

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์ของรองศาสตราจารย์ ดร. มณฑล ศาสนนันท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตลอดจนคณาจารย์ที่ร่วมเป็นคณะกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นรวมไปถึงการตรวจสอบความถูกต้องของวิทยานิพนธ์เพื่อความเหมาะสม และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในงานวิจัย

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณหัวหน้าฝ่ายต่างๆรวมไปถึงบุคลากรทุกท่านในหน่วยงานผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลตัวอย่าง ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีและให้คำแนะนำที่ถูกต้องในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยหวังว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้กับทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาลเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้ให้บริการต่อไป

สุดท้ายด้วยความเคารพสูงสุด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดา ที่ได้ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา และขอขอบคุณพี่และน้อง ตลอดจนเพื่อนร่วมงานของผู้วิจัยที่มีส่วนร่วมและเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

นางสาวนัฏภรณ์ อ่ำไพรัตน์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552