



การออกแบบระบบการให้บริการโดยใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่
ทางคุณภาพ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลของรัฐ

โดย

นางสาวนัมัสภรณ์ อำไพรัตน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552

การออกแบบระบบการให้บริการโดยใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่
ทางคุณภาพ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลของรัฐ

โดย

นางสาวนัมัสภรณ์ อำไพรัตน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552

Service Design Using Quality Function Deployment Technique:
Case study of Government Hospital

By

Miss Namassaporn Ampairat

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering in Industrial Engineering
Department of Industrial Engineering
Faculty of Engineering
Thammasat University
2009