

231978

งานวิจัยนี้เป็นการนำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการ และปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยได้ศึกษากับองค์กรกรณีศึกษา ซึ่งเป็นผู้ผลิตพินทิวในอุตสาหกรรมทอผ้าที่ปัจจุบันมีปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานจากสาเหตุอันเนื่องมาจากการขาดมาตรฐานการทำงาน การควบคุม และการประสานงานที่เป็นระบบ ทำให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพสินค้างานวิจัยจึงได้นำหลักการของระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 มาใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดแนวทางปฏิบัติ โดยการออกแบบระบบการทำงานทั้งในด้านการควบคุมระบบเอกสาร การจัดการเพื่อการผลิต การจัดการทรัพยากร การจัดซื้อ การควบคุมสินค้าคงคลัง การจัดส่งสินค้า ด้วยการจัดทำคู่มือคุณภาพ ระเบียบปฏิบัติงาน เอกสารวิธีการปฏิบัติงาน และจัดทำบันทึกต่างๆ เพื่อให้องค์กรกรณีตัวอย่างมีระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพอันจะช่วยสามารถขจัดปัญหาที่เกิดขึ้น และช่วยให้องค์กรกรณีตัวอย่างมีระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพได้

231978

This research is an application of the quality management system to develop the management system and improve the solutions for the problems in organization. A reed Manufacturer in the weaving industry is a case study company in this research. The quality of product is a problem of this firm. The lack of control, coordination, and standardization are the main causes of problem. The ISO 9001:2008 which is the standard for quality management was implemented by designing work systems e.g. document control, production management, human resource management, purchase, inventory control, and delivery process. These work systems are achieved through quality manual, work procedure, work instruction and work record. The improvement of these work systems eliminate causes of problem and increase the management efficiency of this business significantly.