

งานวิจัยนี้เป็นการนำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการของวิสาหกิจขนาดย่อม โดยได้ศึกษากับองค์กรนักศึกษาซึ่งเป็นผู้ผลิตเครื่องปั้นดินเผาที่ปัจจุบันประสบปัญหาการขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงานในด้านคุณภาพสินค้าทำให้มีต้นทุนการผลิตที่สูง งานวิจัยจึงได้นำหลักการของระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 มาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการ โดยการจัดทำคู่มือคุณภาพ ระเบียบปฏิบัติงาน และเอกสารวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้องค์กรนักศึกษามีระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการจัดการผลิต การจัดการทรัพยากร การจัดซื้อ การควบคุมระบบเอกสาร การควบคุมสินค้าคงคลัง ซึ่งการพัฒนาระบบการจัดการดังกล่าวจะเป็นการช่วยขจัดปัญหา และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานให้กับองค์กรนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้นได้

This research is an application of the quality management system to develop the management system of a small business enterprise. A pottery manufacturer is a case study company in this research. The operation cost and efficiency are the problems of this firm. The ISO 9001:2008 which is the standard for quality management was implemented by designing related documents e.g. the quality manual, work procedure, and work instruction. These documents are able to improve work systems e.g. production management, human resource management, purchasing, and document controlling, inventory control. The improvement of these work system does not only reduce the problems of the firm but also increase the management efficiency of this business significantly.