

งานวิจัยนี้เป็นการนำข้อกำหนดของ ISO 9001:2008 มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการของธุรกิจขนาดกลาง โดยได้ศึกษากับองค์กรกรณีศึกษาซึ่งเป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ พบว่า ปัจจุบันมีปัญหาเกิดขึ้นในกระบวนการทำงานทั้งในด้านคุณภาพ และการส่งมอบ ซึ่งเกิดจากการจัดการที่ไม่มีระบบ และขั้นตอนการดำเนินงานที่ดีพอ

งานวิจัยนี้จึงได้นำระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2008 มาใช้พัฒนาการ จัดองค์กร และการบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีระบบ และมีประสิทธิภาพ โดยงานวิจัยนี้ได้ออกแบบ และจัดทำคู่มือคุณภาพ ระเบียบปฏิบัติงาน และขั้นตอนการทำงาน ที่เหมาะสมกับธุรกิจขนาด กลางให้กับองค์กรกรณีศึกษา เพื่อมุ่งขจัดปัญหาในการบริหารงานที่องค์กรกรณีศึกษาประสบอยู่ และมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นไป

This research is an application of the quality management system to develop the management system of the medium enterprise. An automotive part manufacturer is a case study company in this research. The efficiency of delivery process and the quality of product are the problems of this firm.

This research shows that the ISO 9001:2008 which is the standard for quality management could be implemented in the medium enterprise by designing related documents e.g. the quality manual, procedure and work instruction. The implementation of these work systems does not only reduce the problems of the firm but also increase the management efficiency of this business effectively.