

การศึกษาวិเคราะห์การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol Library Book Delivery Service)

ของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

The Analytical Study in the Usage of Book Delivery Service of Central Library, Mahidol University Library and Knowledge Center

รุ่งนภา แสงระวี

Rungnapa Saengrawee

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงศึกษาวิเคราะห์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลของผู้รับบริการ การใช้บริการ ยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการ และใช้ประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เพิ่มเติมของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้รับบริการที่ขอ ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล จากระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2554 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ คือ แบบบันทึกข้อมูลที่สร้างโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลาง หอสมุดและ คลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลในช่วงปี 2554 - 2556 มีแนวโน้มสูงขึ้น ผู้รับบริการขอใช้บริการหนังสือภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 64.93 มากกว่าหนังสือภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 35.07 วิทยาเขตพญาไทขอใช้บริการจัดส่งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.94 วิทยาเขตศาลายาขอใช้บริการขอรับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.55 ผู้รับบริการที่มี สถานภาพปริญญาโท/เอกขอใช้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.59 หนังสือสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มี ผู้ขอใช้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.39 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริการ คือ ควรเพิ่มช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงบริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า ครอบคลุม และทั่วถึง และควรทำการบันทึกข้อมูลสำรวจการขอใช้บริการ เพื่อป้องกันการสูญหายและสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์¹ ต่อไปได้ ข้อเสนอแนะเพื่อการจัดซื้อ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มเติมของหอสมุดกลาง การวิจัยพบว่า ผู้รับบริการ ขอใช้บริการขอรับสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ สิ่งพิมพ์ภาษาไทย และสิ่งพิมพ์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี/

วิทยาศาสตร์สุขภาพมากที่สุด โดยนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อ จัดหา
ทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มเติมของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลต่อไป

คำสำคัญ: บริการยืมระหว่างห้องสมุด หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ห้องสมุด

Abstract

The purpose of this analytical research was to seek the information of library users in the usage of Mahidol Library Book Delivery Service of Central Library, Mahidol University Library and Knowledge Center. The information was used to improve, to develop services, and to make decision in purchasing information resources of the Central Library, Mahidol University Library and Knowledge Center. Population and samples were users who used Mahidol Library Book Delivery Service from the year 2011-2013. Recording information generated by the program Microsoft Excel. Descriptive analysis was used to frequency and percentage.

The research was found that request trends of Mahidol Library Book Delivery Service during the years 2011-2013 were higher. Requests of library users in Thai books (64.93 %) were more than English books (35.07%). Requests in sending books in Phayathai Campus were the highest quantity (frequency 66.94%). Requests in receiving books in Salaya Campus were the highest quantity (frequency 81.55%). Graduate / doctoral students requests were the highest quantity (frequency 33.59%). Social Sciences and Humanities requests were the highest quantity subjects(frequency 44.39%). Suggestions to improve and develop the services should be increased to the public relations activities for users among of Mahidol Library Book Delivery Service of Central Library, Mahidol University Library and Knowledge Center, in order to use resources wisely, make comprehensive and thorough backup requests, to prevent loss of data and can be exploited further. In case of the suggestions for purchasing additional information resources of the Central Library, the research has been shown that the requests of the users for printed books published in Thai and the publications in Science and Technology / Health Sciences are the most popular. Collection developers can apply these findings to the purchase decision for additional information resources of the Central Library, Mahidol University Library and Knowledge Center.

Keywords: Book Delivery Services, Interlibrary Loan, Mahidol University Library Services, Library Users
Satisfaction

หลักการและเหตุผล

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นหน่วยงานสนับสนุนทางวิชาการของมหาวิทยาลัย ที่เน้นในด้านการให้บริการ หอสมุดและคลังความรู้ฯ จึงมีนโยบายตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เป็นสำคัญ โดยถือเป็นภาระหน้าที่หลัก เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าประสงค์ และสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน และองค์กร ดังนั้น การให้บริการสารสนเทศเชิงรุก เพื่อให้ผู้รับบริการ เข้าถึงสารสนเทศได้ตรงความต้องการ สะดวก และรวดเร็วด้วยความพึงพอใจจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้เกิด การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า ครอบคลุม และทั่วถึง (หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล, 2554)

บริการสารสนเทศเชิงรุกที่สำคัญประเภทหนึ่งของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล คือ บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol Library Book Delivery Service) ให้บริการแก่ผู้รับบริการที่ขอใช้ทรัพยากรระหว่างห้องสมุดจาก 4 วิทยาเขต คือ วิทยาเขตศาลายา มีห้องสมุด 15 แห่ง วิทยาเขตบางกอกน้อยมีห้องสมุด 2 แห่ง วิทยาเขต พญาไท มีห้องสมุด 4 แห่ง และวิทยาเขตกาญจนบุรี มีห้องสมุด 1 แห่ง (หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2557) เพื่อให้บริการและรองรับ ความต้องการของผู้รับบริการทั้งมหาวิทยาลัย

ดังนั้นการศึกษาวิเคราะห์การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล จะทำให้ทราบถึงข้อมูลของผู้รับบริการ การใช้บริการ ซึ่งเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้มี ประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของ ผู้รับบริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจมากที่สุด อีกทั้งเพื่อพัฒนาการให้บริการของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้ฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลของผู้รับบริการ การ ใช้บริการของบริการยืมระหว่างห้องสมุดใน มหาวิทยาลัยมหิดล
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและ พัฒนาการบริการให้ตรงกับความต้องการของ ผู้รับบริการ
3. เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการ จัดซื้อ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มเติมของ หอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

วิธีการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับบริการ ที่ขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดใน มหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol Library Book Delivery Service) ของหอสมุดกลาง หอสมุดและ คลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล จากระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2554 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทั้งหมด โดยศึกษาและเปรียบเทียบจำนวนผู้รับบริการ รายปี/รายเดือน แยกตามภาษาของทรัพยากร สารสนเทศ แยกตามคณะ/สถาบัน/หน่วยงาน แบ่งตามวิทยาเขต จำแนกตามสถานภาพของ ผู้รับบริการ แยกตามคณะ/สถาบัน/หน่วยงาน จำแนกตามสถานภาพ จำแนกตามสาขาวิชาของทรัพยากร สารสนเทศที่ขอใช้บริการ แยกตามคณะ/สถาบัน/ หน่วยงาน จำแนกตามสาขาวิชาของทรัพยากร สารสนเทศ และลักษณะการใช้ของผู้รับบริการในแต่ละสถานภาพ จำแนกตามสาขาวิชา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ คือ แบบบันทึกข้อมูลที่สร้างโดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์เอ็กเซล (Microsoft Excel)

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละ

นิยามศัพท์เฉพาะ

บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol Library Book Delivery Service) ของหอสมุดกลาง หมายถึง บริการให้ยืมหนังสือของหอสมุดกลางแก่ห้องสมุดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยมหิดล ของเครือข่าย Mahidol Book Delivery ประกอบด้วย ห้องสมุด 22 แห่ง จาก 4 วิทยาเขต

จัดส่ง/จัดส่งสิ่งพิมพ์ หมายถึง การให้บริการจัดส่งสิ่งพิมพ์ของหอสมุดกลางไปยังห้องสมุดของคณะ/หน่วยงาน/สถาบัน อื่นๆ ในมหาวิทยาลัยมหิดล ตามคำขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของผู้รับบริการ

ขอรับ/ขอรับสิ่งพิมพ์ หมายถึง การให้บริการขอรับสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดคณะ/หน่วยงาน/สถาบัน อื่นๆ ในมหาวิทยาลัยมหิดลที่จัดส่งสิ่งพิมพ์ตามคำขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ หอสมุดกลาง

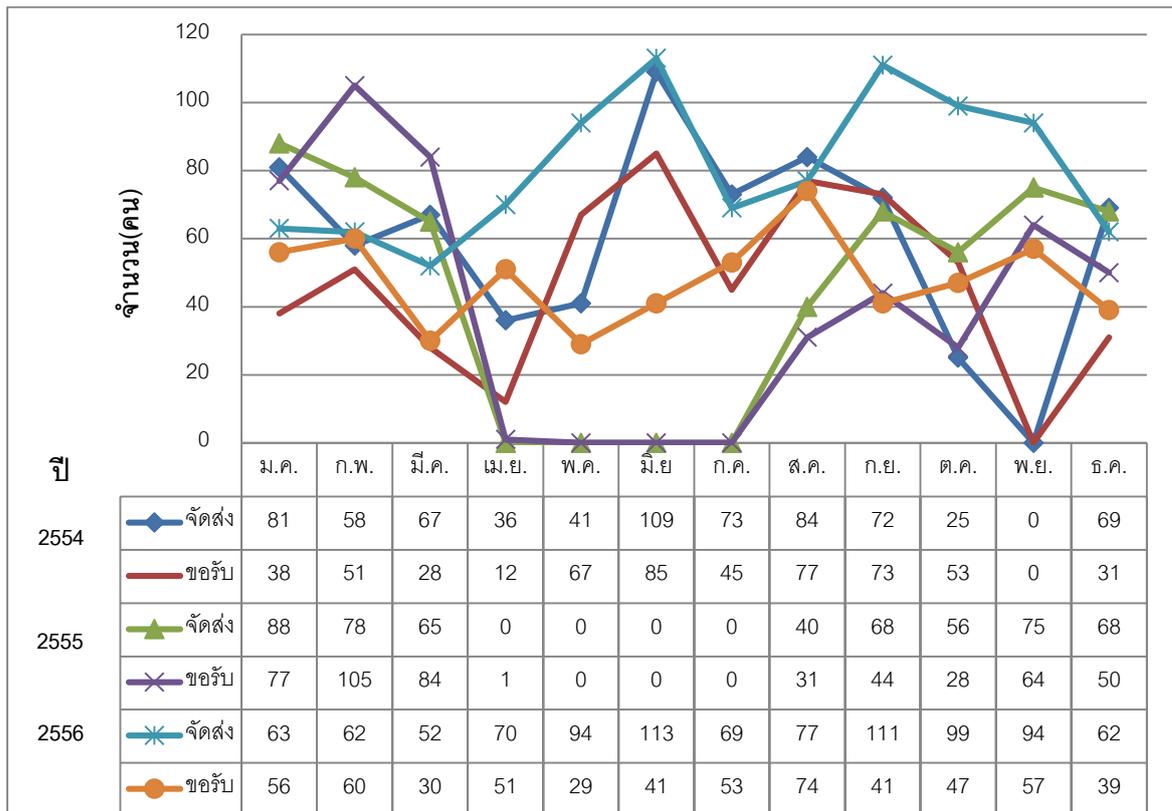
ข้อจำกัดของการวิจัย หมายถึง เดือนพฤศจิกายน ปี 2554 ไม่มีการขอใช้บริการยืมระหว่าง

ห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล เพราะหอสมุดกลางปิดทำการชั่วคราวเนื่องจากประสพภัยพิบัติทางธรรมชาติ (น้ำท่วม ช่วงเดือนตุลาคม – ธันวาคม) และปี 2555 ช่วงเดือนเมษายนถึงเดือนกรกฎาคมไม่มีการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล เพราะเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ขัดข้อง ทำให้ข้อมูลบริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล ในช่วงเวลาดังกล่าวสูญหายไป

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ตอนที่ 1 ผู้รับบริการ รายปี /รายเดือน

การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลางใน ช่วงปี 2554 - 2556 มีแนวโน้มสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภาวนา เขมะรัตน์ (2554) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง รายงานผลการสำรวจการใช้บริการ “บริการหนังสือส่งถึงที่” Book Delivery Service ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บริการมีการใช้บริการหนังสือส่งถึงที่เพิ่มขึ้นทุกปี



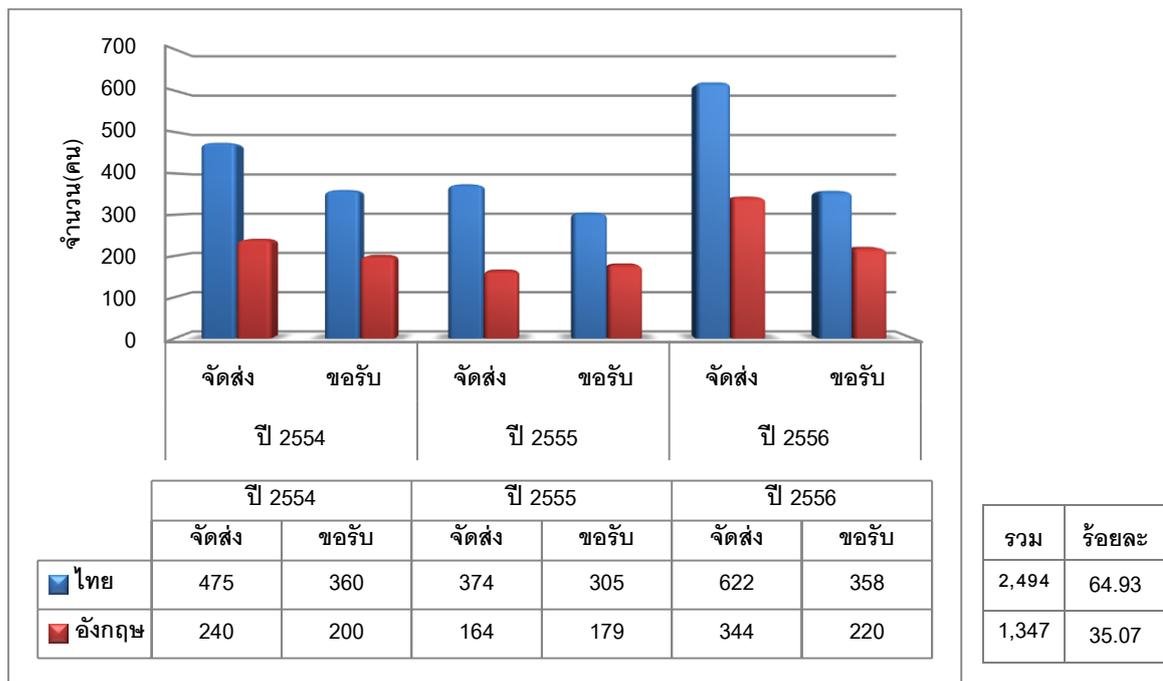
รวม
1,275
1,022
1,544

รูปที่ 1 จำนวนผู้รับบริการที่ขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของ
หอสมุดกลางแบบรายเดือน จำแนกตามปี

ตอนที่ 2 ผู้รับบริการแยกตามภาษาของ ทรัพยากรสารสนเทศ

การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลางใน ช่วงปี 2554-2556 พบว่า ผู้รับบริการขอใช้บริการหนังสือภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 64.93 มากกว่าหนังสือภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 35.07 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิชัย ลำธารทรัพย์ (2548), วิภา บุญแดง (2546), คัทลียา ปรีชานี (2554) , วิลาวรรณย์ ฉิมประเสริฐ (2543) และ สุกัญญา เป้นสุข (2542) ที่ศึกษาเรื่อง การใช้ห้องสมุด/พฤติกรรมกรการใช้ห้องสมุด/การใช้ ทรัพยากรสารสนเทศ

ของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาจะใช้สิ่งพิมพ์ที่เป็น ภาษาไทยในระดับมาก และใช้สิ่งพิมพ์ที่เป็น ภาษาอังกฤษในระดับน้อย และทรัพยากรสารสนเทศที่ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คือหนังสือทั่วไปภาษาไทย แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาวณา เขมะรัตน์ (2554) และ นवलลลอบ จุลฟูปัสสาสน์ (2542) ที่ศึกษา เรื่องบริการยืมระหว่างห้องสมุด/การใช้บริการ ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้บริการใช้ หนังสือภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย และการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศอันดับแรก คือหนังสือตำรา ภาษาอังกฤษ



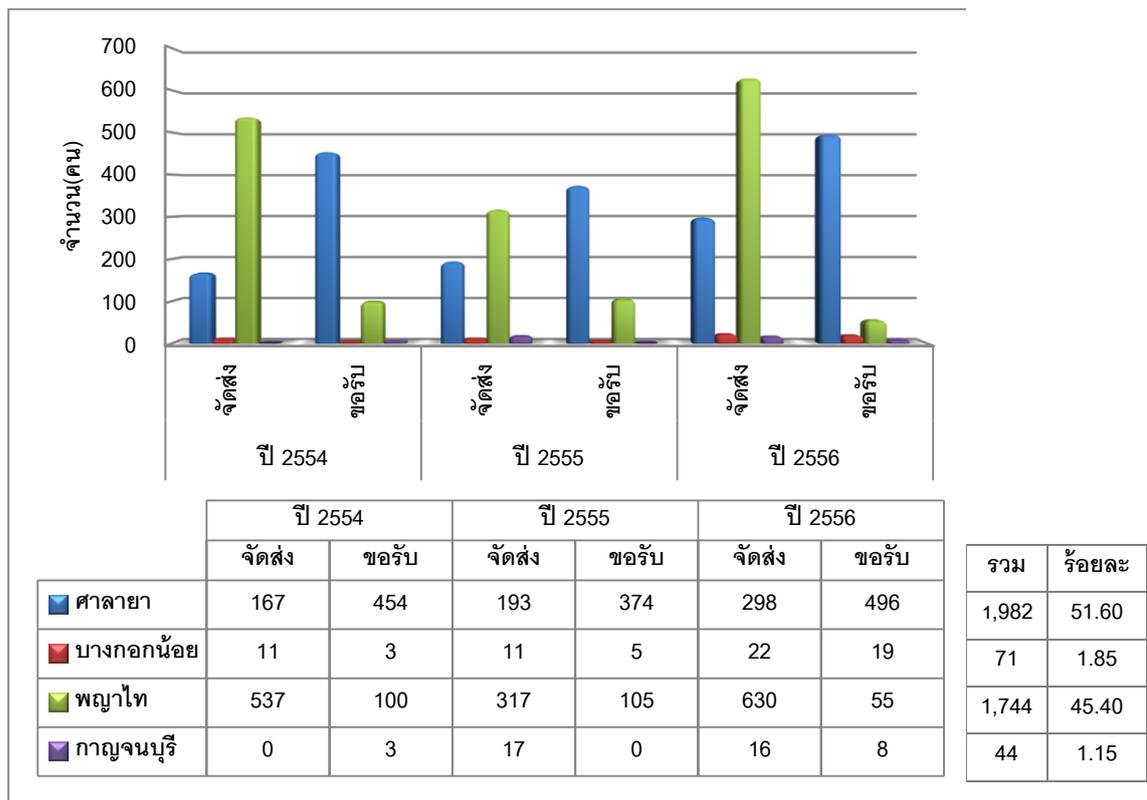
รูปที่ 2 จำนวนผู้รับบริการที่ขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล
ของหอสมุดกลาง แยกตามภาษา

ตอนที่ 3 ผู้รับบริการ

3.1 แบ่งตามวิทยาเขต

ผู้รับบริการที่ขอใช้บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลาง ช่วงปี 2554 - 2556 พบว่า วิทยาเขตศาลายาขอใช้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.60 รองลงมาวิทยาเขตพญาไท คิดเป็นร้อยละ 45.40 วิทยาเขตบางกอกน้อย

คิดเป็นร้อยละ 1.85 และวิทยาเขตกาญจนบุรี คิดเป็นร้อยละ 1.15 สำหรับบริการจัดส่งวิทยาเขตพญาไทขอใช้บริการมากที่สุด บริการขอรับวิทยาเขตศาลายาขอใช้บริการมากที่สุด และวิทยาเขตกาญจนบุรีขอใช้บริการจัดส่งและขอรับน้อยที่สุด

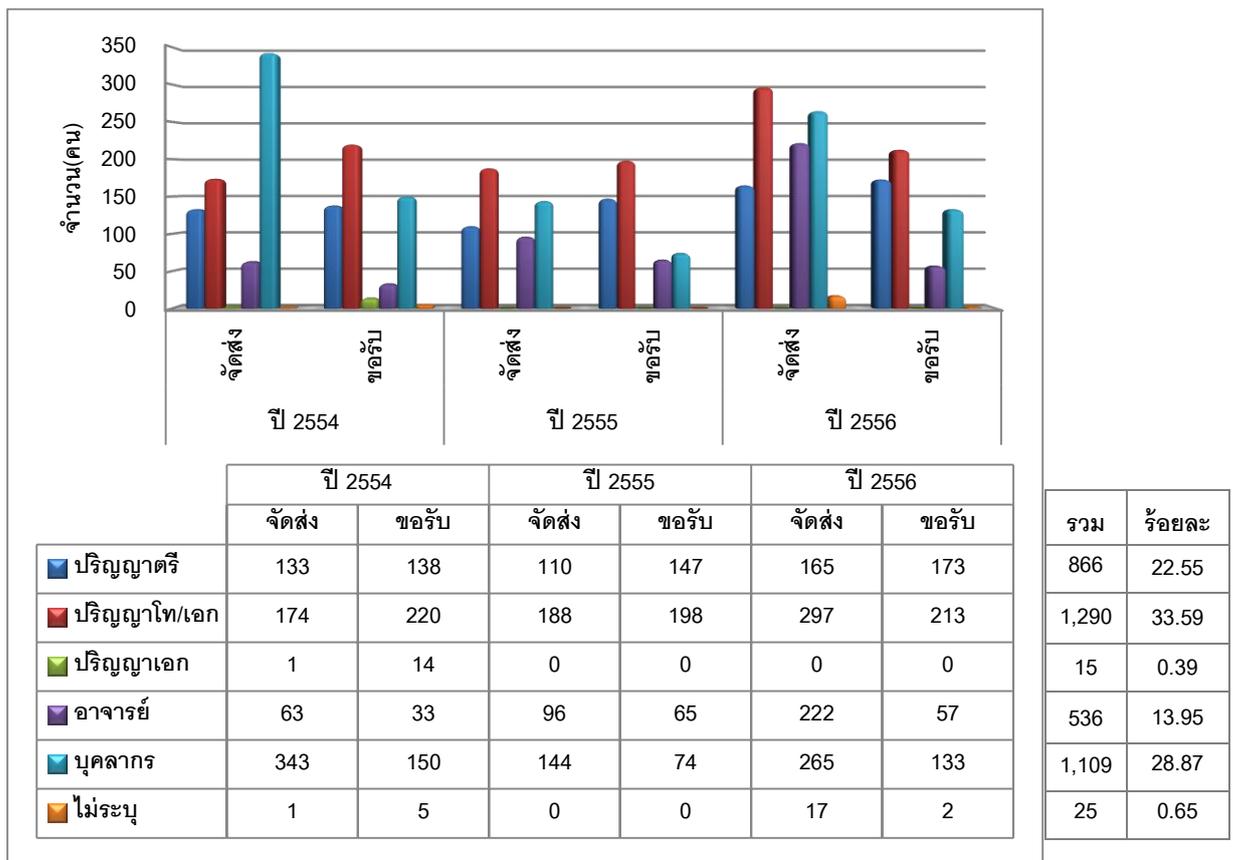


รูปที่ 3 จำนวนผู้รับบริการที่ขอใช้บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล
ของหอสมุดกลาง แบ่งตามวิทยาเขต

3.2 จำแนกตามสถานภาพของผู้รับบริการ

การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลางในช่วงปี 2554 - 2556 จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้รับบริการที่มีสถานภาพปริญญาโท/เอกขอใช้บริการมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ 33.59 รองลงมาสถานภาพบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 28.87 ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 22.55 อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 13.95 ไม่ระบุสถานภาพ คิดเป็นร้อยละ 0.65 และปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 0.39



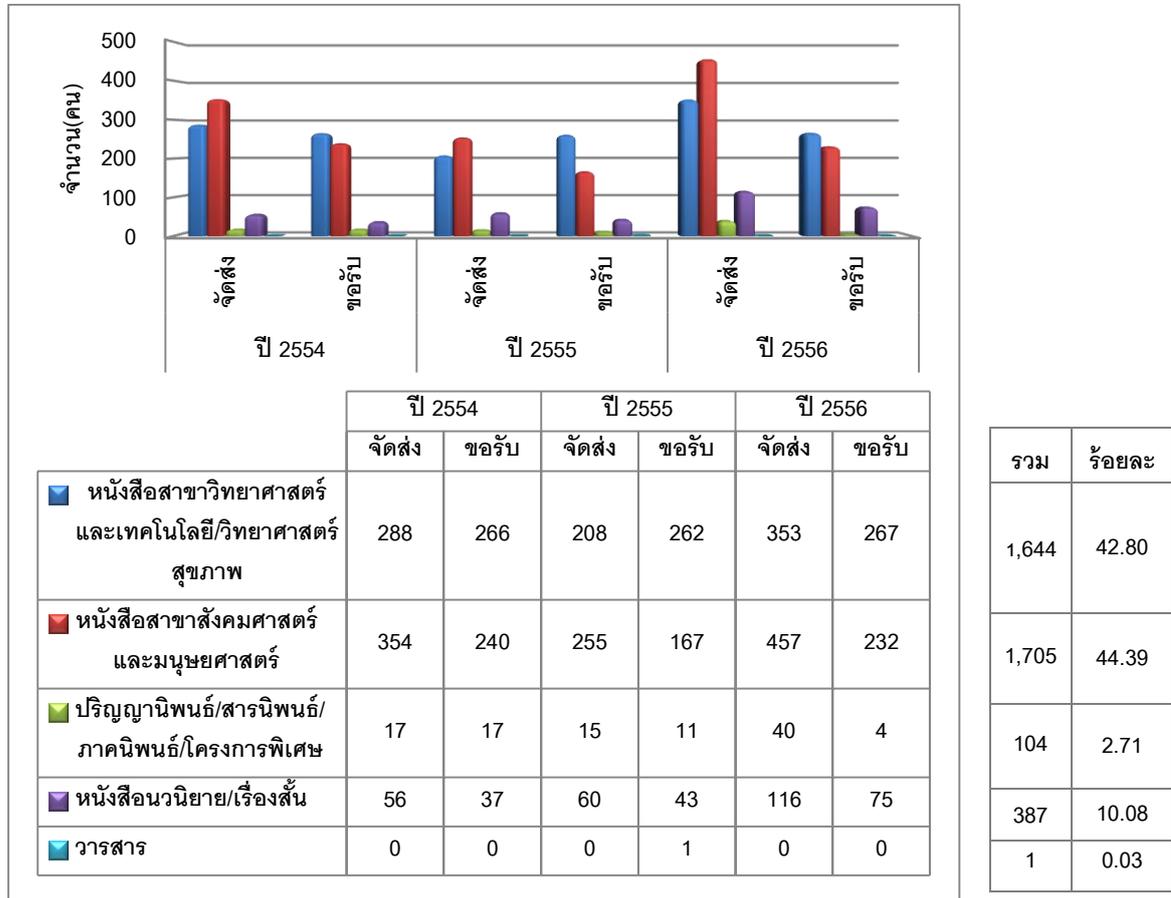
รูปที่ 4 จำนวนผู้รับบริการที่ขอใช้บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล
ของหอสมุดกลาง จำแนกตามสถานภาพ

3.3 จำแนกตามสาขาวิชาของทรัพยากรสารสนเทศที่ขอใช้บริการ

การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลางในช่วงปี 2554 - 2556 จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า หนังสือสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีผู้ขอใช้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.39 รองลงมาหนังสือสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี/วิทยาศาสตร์สุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 42.80 หนังสือนวนิยาย/เรื่องสั้น คิดเป็นร้อยละ 10.08 และปฏิญานิพนธ์/สารนิพนธ์/ภาคินิพนธ์/โครงการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 2.71 สำหรับวารสาร มีไว้ให้บริการภายในห้องสมุดเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ยืมออก แต่ยังมีผู้รับบริการส่งคำขอใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาวณา เขมะรัตน์ (2554) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง รายงานผลการ

สำรวจการใช้บริการ “บริการหนังสือ ส่งถึงที่” Book Delivery Service ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พบว่า หมวดหมู่ของทรัพยากรที่ใช้บริการจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ลำดับที่ 1 หมวด H (Social Sciences and Business) จำนวน 1,066 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 43.76 ลำดับที่ 2 หมวด P (Language and Literature) จำนวน 277 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 11.36 ลำดับที่ 3 หมวด J (Political Science) จำนวน 265 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 10.88 ส่วนวิชา บุญแดง (2546) ที่ศึกษาเรื่องการใช้หอสมุดปรีดี พนมยงค์ ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คือ หมวดเศรษฐศาสตร์จำนวนมากที่สุด และ วิชาวิทย์ นิคมประเสริฐ (2543) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง

การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัย
มหาสารคาม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เนื้อหา
หมวดความรู้ทั่วไป



รูปที่ 5 จำนวนผู้รับบริการที่ขอใช้บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล
ของหอสมุดกลาง จำแนกตามสาขาวิชา

ตอนที่ 4 ลักษณะการใช้ของผู้รับบริการ

4.1 หนังสือที่ผู้รับบริการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลางจำนวนมากที่สุดช่วงปี 2544 - 2556 จำแนกตามสถานภาพ พบว่า หนังสือสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี/วิทยาศาสตร์สุขภาพและหนังสือปริญญาานิพนธ์/สารนิพนธ์/ภาคินิพนธ์/โครงการพิเศษ คือ สถานภาพปริญญาโท/เอก หนังสือ

สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์และหนังสือนวนิยาย/เรื่องสั้น คือ สถานภาพบุคคลากร

4.2 สถานภาพของผู้รับบริการที่ขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลางในช่วงปี 2554 - 2556 จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

- สถานภาพปริญญาตรี ขอใช้บริการหนังสือสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี/วิทยาศาสตร์สุขภาพมากที่สุด แต่ขอใช้บริการหนังสือ

ปริญญาโท/ปริญญาตรี/ภาคพิเศษ
น้อยที่สุด

- สถานภาพปริญญาโท/เอก อาจารย์
และบุคลากร ขอใช้บริการหนังสือสาขาสังคมศาสตร์
และมนุษยศาสตร์มากที่สุด แต่ขอใช้บริการหนังสือ
ปริญญาโท/ปริญญาตรี/ภาคพิเศษ
น้อยที่สุด

- สถานภาพปริญญาเอกขอใช้บริการ
หนังสือสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มากที่สุด
แต่ขอใช้บริการหนังสือสาขาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี/วิทยาศาสตร์สุขภาพน้อยที่สุด

- ไม่ระบุสถานภาพขอใช้บริการหนังสือ
สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มากที่สุด แต่ขอ
ใช้บริการหนังสือนวนิยาย/เรื่องสั้นน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดใน
มหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลาง หอสมุดและ
คลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลในช่วงปี 2554 - 2556
มีแนวโน้มสูงขึ้น ผู้รับบริการขอใช้บริการหนังสือ
ภาษาไทยมากกว่าหนังสือภาษาอังกฤษ วิทยาเขต
ศาลายาขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดใน
มหาวิทยาลัยมหิดลมากที่สุด ผู้รับบริการที่มี
สถานภาพปริญญาโท/เอกขอใช้บริการมากที่สุด และ
หนังสือสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีผู้ขอใช้
บริการมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและ พัฒนาการบริการ

ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้
ผู้รับบริการทราบถึงบริการยืมระหว่างห้องสมุดใน
มหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลาง หอสมุดและ

คลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อให้เกิดการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า ครอบคลุม และ
ทั่วถึง และควรทำการบินที่ข้อมูลสำรองการขอใช้
บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของ
หอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้
มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อป้องกันการสูญหายและ
สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ต่อไปได้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการจัดซื้อ จัดหา ทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มเติมของหอสมุดกลาง

วิทยาเขตศาลายาขอใช้บริการยืมระหว่าง
ห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลมากที่สุด และขอใช้
บริการขอรับเป็นจำนวนมาก ซึ่งผู้รับบริการขอใช้
บริการขอรับสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ สิ่งพิมพ์
ภาษาไทย และสิ่งพิมพ์สาขาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี/วิทยาศาสตร์สุขภาพมากที่สุด จาก
ผลการวิจัยงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศสามารถ
นำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อ จัดหา
ทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มเติมของหอสมุดกลาง
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลได้

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยต่อไป

1) ผู้รับบริการจากวิทยาเขตพญาไทขอใช้
บริการจัดส่งของบริการยืมระหว่างห้องสมุดใน
มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นจำนวนมาก และเป็น
ทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุดกลาง จึงเห็นควร
ศึกษาลักษณะหรือประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ขอใช้บริการ
"จัดส่ง" ในบริการนี้ต่อไป

2) ผู้รับบริการจากวิทยาเขตศาลายาขอใช้
บริการขอรับของบริการยืมระหว่างห้องสมุดใน
มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นจำนวนมาก และเป็น
ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดอื่นๆ จึงเห็นควร
ศึกษาลักษณะหรือประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ขอใช้บริการ
"ขอรับ" ในบริการนี้ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

คัทลียา ปริชานี. (2554). *ความต้องการของนักศึกษา*

*ในการใช้บริการห้องสมุดคณะ
มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.*

นवलลออ จุลพิ์ปสาสนี. (2542). *การใช้บริการ*

*ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.*

ภาวณา เขมะรัตน์. (2554). *รายงานผลการสำรวจ*

*การใช้บริการ "บริการหนังสือ ส่งถึงที่"
Book Delivery Service ของสำนัก
บรรณสารการพัฒนาสถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*

วิภา บุญแดง. (2546). *การใช้ห้องสมุดปริทัศน์ พนมยงค์*

*ของอาจารย์และนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.*

วิลาวัลย์ ฉิมประเสริฐ. (2543). *การใช้*

ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์

*ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.*

สิทธิชัย ลำธารทรัพย์. (2548). *พฤติกรรมการใช้*

*ห้องสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวี
สุนทร ของนักศึกษา*

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

สุกัญญา แป้นสุขเย็น. (2542). *พฤติกรรมการใช้*

*ห้องสมุดของนิสิตปริญญาตรี คณะเภสัช
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหา

*บัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
กรุงเทพฯ.*

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล. (2554).

ประวัติ. สืบค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2557,

จาก<http://www.li.mahidol.ac.th/>

about/history-tha.php

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล. (2557).

รหัสห้องสมุด. สืบค้นเมื่อ 18 สิงหาคม

2557, จาก [http://www.li.mahidol.](http://www.li.mahidol.ac.th/service/code.php)

ac.th/service/code.php