

บรรณานุกรม

หนังสือทั่วไป

ธีระชัย สุขสด. “การออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม”. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์ ,พิมพ์ครั้งที่ 1, 2544.

มณฑล ศาสนนันท์. “การออกแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมและวิศวกรรมย้อนรอย”. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,พิมพ์ครั้งที่ 2, 2550.

พนมเทียน. “เพชรพระอุมา ตอนดงมรณะ”. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ บ้านวรรณกรรม, พิมพ์ครั้งที่ 1, 2544.

พวงผกา คุโรวาท. “คู่มือประวัติเครื่องแต่งกาย”. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์รวมสาสน์, พิมพ์ครั้งที่ 5, 2540.

ธีรวุฒิ เอกะกุล. “ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์”. อุบลราชธานี : สำนักพิมพ์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2543.

อรรถกร เก่งพล. “วิศวกรรมคอนกรีตเสริมเหล็ก”. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, พิมพ์ครั้งที่ 1, 2547.

หนังสือแปล

เลฟ ชุเลเยก. TRIZ 40 หลักการ สร้างสรรค์นวัตกรรม. แปลโดย ัญญา ผลอนันต์, วัชร ดิสสะมาน และวิเชียร เบญจวัฒนาผล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2545.

สแตน แคปแลน. รู้จักกับ TRIZ ทฤษฎีการแก้ปัญหาในการประดิษฐ์. แปลโดย วัชร ดิสสะมาน. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2547.

วิทยานิพนธ์

จุฑากาญจน์ ดวงตาดำ. “การพัฒนาผลิตภัณฑ์เทียนหอมด้วยเทคนิคการกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพ และวิศวกรรมคุณค่า”. วารสารการประชุมทางวิชาการทางวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ครั้งที่ 6, 2551

จุฑาภาณูญ จุฑาวิวัฒน์. “การปรับปรุงเทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพ”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

- รุ่งทรัพย์ มิ่งวัฒนบุญ. “การประยุกต์เทคนิคคิวเอฟดีเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการในหน่วยงานขายของธุรกิจปิโตรเลียม”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- สุกัญญา ประคองวิทยา. “การประยุกต์ใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพสำหรับการออกแบบผลิตภัณฑ์ผ้าอนามัย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- สุดารัตน์ ครอบพาณิชย์. “การปรับปรุงคุณภาพในการบริการของธุรกิจทางด้านการขนส่งโดยใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่ทางคุณภาพและกระบวนการลำดับขั้นเชิงวิเคราะห์” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548.
- อัจฉราวดี แก้ววรรณดี. “การประยุกต์ใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพสำหรับการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องหนัง.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- อมรรัตน์ ปินตา. “การปรับปรุงสินค้าโดยการประยุกต์ใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่ทางคุณภาพ (QFD)” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2545.

หนังสือ

- Bossert, J. L. "Quality Function Deployment: A practitioner's approach". Wisconsin: ASQC Quality Press, 1991.
- J. ReVelle, J. W. Moran, and C. Cox(Eds.), "The QFD Handbook", J. Wiley & Sons, New York, 1998.
- Lou Cohen. "Quality Function Deployment : How to make QFD work for you". Massachusetts : Addison - Wesley, 1995.
- Charles A. Cox. "Quality Function Deployment (QFD)". CRC Press LLC, 2002
- Melissa A. Schilling. "Strategic Management of Technological Innovation" McGraw-Hill, 2nd Edition, 2008.

Wm. Eureka and N. Ryan, "The Customer Driven Company", American Supplier Institute, Livonia, MI, 1988.

บทความในวารสาร

Beom Suk Jin and Yong Gu Ji, "Development of a Usability Evaluation Framework with Quality Function Deployment: From Customer Sensibility to Product Design" Published online in Wiley InterScience (www.interscience.wiley.com). DOI: 10.1002/hfm.20145

Montalee Sasananan. "Using Quality Function Deployment as a Framework for Teaching Product Design and Development" Journal, Silpakorn University, Sep 2008.

เว็บไซต์

Megan Santosus and Jon Surmacz. "The ABCs of Knowledge Management." <<http://www.cio.com/research/knowledge/edit/kmabcs.html>> สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2551

P.Glasser. "The Knowledge Factor." <http://www.cio.com/archive/cio_nav_ad_split.html> สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2551

QFD Institute. "workshop new kano model." <http://www.qfdi.org/workshop_new_kano_model.html> สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2551

กองสื่อสารทพเรือภาคที่1. "นิยามและความหมายการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์".<<http://www.navy.mi.th/nac1/kham/html/conserve/index.html>> สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2551

สฤษฎ์ แสงอรัญ. "การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์หรือเชิงนิเวศ" <http://www.dnp.go.th/npo/html/Tour/Eco_Tour.html> สืบค้นเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552

สำนักวิชาการป่าไม้. "ประเภทของป่าไม้" <<http://www.forest.go.th/Research/Knowledge/type%20of%20forest.html>> สืบค้นเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2552

Blondeau. "Customers are powersellers of the Brands" <<http://evidencesx.wordpress.com>> สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2552

NOMEX und KEVLAR. "Weave technic" <http://www.vectorenschutz.net/knowhow_binding_en.php4#jump1> สืบค้นเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2553