

ในการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาเมือง : กรณีศึกษา ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในฐานะที่เป็นองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น ตาม พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ทัศนคติของคนในชุมชนในฐานะที่เป็นตัวชี้วัดด้านการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ทางด้านการรักษาสภาพแวดล้อม และด้านสังคมวัฒนธรรม ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารงานตามการปฏิบัติหน้าที่ที่จัดทำให้แก่ท้องถิ่น และเสนอแนะเชิงนโยบายจากการดำเนินงานพัฒนาตำบลตามหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโดยใช้การเลือกเกณฑ์พื้นที่ศึกษา พิจารณาถึงศักยภาพในการพัฒนาพื้นที่ ซึ่งพื้นที่ใดที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีศักยภาพในการพัฒนาสูงจะถูกเลื่อนขั้นขึ้นเป็นระดับที่สูงขึ้น ส่งผลเกิดการเปลี่ยนแปลงต่อชุมชนและระดับการรับรู้ของคนในชุมชน ดังนั้นจึงได้สำรวจองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วภายในระยะเวลา 1 – 2 ปี ซึ่งเป็นพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด จากนั้นเลือกพื้นที่มา 1 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 8 บ้านเกาะกลาง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสำรวจ การสัมภาษณ์ การค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร และการออกแบบสอบถามของประชาชนจำนวน 284 ชุดและคณะกรรมการชุมชนในพื้นที่

T 146824

ศึกษาจำนวน 22 ชุด ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ SPSS for window

ผลการศึกษาที่ได้ พบว่า ประชากรมีการรับรู้บทบาทหน้าที่ของ อบต.ทางด้านกายภาพสูงกว่าทางด้านสังคมวัฒนธรรม โดยมีทัศนคติพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ด้านการออกกฎควบคุมกิจการพาณิชย์ และบทบาทหน้าที่ด้านการส่งเสริมศาสนาและศิลปวัฒนธรรม มีทัศนคติยอมรับได้แต่มีแนวโน้มของทัศนคติไม่พึงพอใจมากกว่าพึงพอใจ ได้แก่ บทบาทหน้าที่ด้านการจัดสร้างและดูแลรักษาทางระบายน้ำ และบทบาทหน้าที่ด้านการดูแลรักษาทางน้ำ และ มีทัศนคติยอมรับได้แต่มีแนวโน้มพึงพอใจมากกว่าไม่พึงพอใจ ได้แก่ บทบาทหน้าที่ด้านการจัดสร้างและดูแลรักษาถนนด้านไฟฟ้าและแสงสว่าง ด้านการส่งเสริมการกีฬา ด้านการป้องกันน้ำท่วม ด้านการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการสาธารณสุข และ ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยประชากรที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสูง เช่น การศึกษาสูง รายได้สูง จะมีความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่มากกว่าประชากรที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำ

ผลของความสัมพันธ์ของคุณภาพชีวิต ทั้งประชาชนและคณะกรรมการชุมชนต่างมีความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ บทบาทหน้าที่ของอบต.ทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นดีขึ้น

ในความคิดเห็นของผู้นำชุมชน ผู้นำมีทัศนคติเห็นด้วยต่อบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยเห็นว่าการบริหารงาน ด้านจำนวนบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) และด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material & Machine) ยังมีไม่เพียงพอ โดยบทบาทหน้าที่ที่มีหน่วยงานอื่นเข้ามาช่วยเหลือจะมีการบริหารงานที่ดีขึ้นส่งผลให้ประชาชนพึงพอใจมากขึ้น ซึ่งบทบาทหน้าที่ที่จัดทำแล้วได้ประสิทธิภาพสูงสุดคือ บทบาทหน้าที่ด้านกายภาพ และเห็นว่าบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ ทำให้ท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โดยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยในประเด็นด้านลักษณะประชากร คือ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอบต. ควรส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้ถึงโครงการต่างๆที่เกิดขึ้น โดยใช้สื่อที่ประชาชนรับรู้ได้ง่ายที่สุด คือ หอกระจายเสียง เป็นช่องทางการกระจายข่าวสาร อีกทั้ง อบต.ควรให้ความสำคัญกับลักษณะประชากรในพื้นที่ ด้านกลุ่มอายุและระยะเวลาในการอยู่อาศัย และส่วนประเด็นด้านทัศนคติได้เสนอแนะ 2 ประเด็น คือ ให้รัฐเพิ่มทรัพยากรทางด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ โดยการเพิ่มงบประมาณทางการจัดเก็บภาษีเพื่อประสิทธิภาพในการบริหาร หรือ ให้รัฐลดบทบาทหน้าที่ของอบต.ลง ซึ่งบทบาทหน้าที่ที่ได้ศึกษามาทั้งหมดผู้วิจัยได้เสนอให้มีการศึกษาเชิงลึกถึงบทบาทหน้าที่ของอบต.ที่เหมาะสมต่อไป

ABSTRACT

Te 146824

This paper focuses on studying the functional role of district administrative organization under district council and district administrative organization bill , year 1994 ; studying community's attitude towards environment conservation role and social culture which are under the functional role of district administration organization ; studying the opinions of district administrative organization community concerning administration aspect according to the functional role assigned for the domestic community.

The area selection for the study is based on high efficiency of development of the area . Accordingly , that promoted area causes community changes and level of awareness of the people in the community Mu 8 , Baan Kho Klang was chosen as the study area . The processes of studying are those of surveying , interviewing , documentary researching , and questionnaires of 284 people including 22 community committee answering questionnaires . The data collected was statistically assessed by using SPSS for window . The study reveals that the people learn better the physical aspect role of the district administrative organization than that of the abstract social culture aspect . They are satisfied with the role of controlling business and connerce as well as the role of promoting religion and cultural . They would rather be unsatisfied with the role of constructing and maintain sewage drain system and maintaining water way. The accept and are rather satisfied with the role of construction and maintaining road , electricity and light , sport promoting , flood preventing , nature and environment conservation ,public health promotion , and date and news releasing . The people of high economic status ; those who have high education , high income , or who are in government state enterprise sletors , and in trade and business are more satisfied with the role than those of lower economic status.

In the aspect of life quality , both people and the community committee agree that the role of district administrative organization can improve life quality of the people in the area . The community leader accepts the role assigned , but man , money , material and machine manipulation are not enough . The work aided by other organizations has good manipulation that makes people more satisfy . The highest efficient role is in physical aspect that makes the local people have better life quality.