

52058302 : สาขาวิชาการวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย สภาพแวดล้อมทางกายภาพ การให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน บ้านเอื้ออาทร
ชุมชนเมืองพิษณุโลก

กัญญ์วรา ศรีณรงค์ : การศึกษาความพึงพอใจของผู้อาศัยต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพและการให้บริการ
โครงสร้างพื้นฐาน โครงการบ้านเอื้ออาทร ชุมชนเมืองพิษณุโลก ของการเคหะแห่งชาติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ :
รศ. สิทธิพร ภิญโญ . 185 หน้า .

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหลักการและแนวคิดการวางผังชุมชนย่อยและทัศนคติของผู้อยู่อาศัยต่อ
สภาพแวดล้อมทางกายภาพ โครงการบ้านเอื้ออาทรชุมชนเมืองพิษณุโลก ของการเคหะแห่งชาติในด้านต่าง ๆ และการ
ให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นทั้งภายนอกและภายในชุมชนที่เหมาะสมสำหรับการอยู่อาศัยของชุมชนที่นำอยู่และยั่งยืน

การวิจัยนี้ได้เลือกพื้นที่วิจัยโครงการบ้านเอื้ออาทรที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมายในปี พ.ศ. 2551 โดย
เลือกโครงการบ้านเอื้ออาทรหลายชุมพล โครงการบ้านเอื้ออาทรสำหรับข้าราชการและลูกจ้างทหารอากาศ และโครงการบ้าน
เอื้ออาทรบึงพระ 2 เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมทางกายภาพ โดยวิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวม
รวมมาได้จำนวน 100 คร่าวเรือนจาก 3 พื้นที่วิจัยในระหว่างวันที่ 14 - 20 กุมภาพันธ์ 2554 สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้
กำหนดระดับค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยไว้ 5 ระดับ คือพอใจมากเท่ากับ 5 คะแนน และไม่พอใจเท่ากับ 1 คะแนน

ผลการวิจัยพบว่าโครงการบ้านเอื้ออาทรทั้ง 3 พื้นที่วิจัย โดยรวมกล่าวได้ว่าผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจและทัศนคติ
โดยเฉลี่ยตั้งแต่มากไปหาน้อย สรุประดับค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้ 1. สภาพแวดล้อมทั่วไปภายในชุมชน ด้านการวางผังกลุ่มอาคาร
มีความพึงพอใจปานกลาง (3.541) ด้านสภาพแวดล้อมภายในชุมชนมีความพึงพอใจปานกลาง (3.060) และ ด้านนันทนาการ
ในศูนย์ชุมชนมีความพึงพอใจน้อย (2.822) 2. สาธารณูปโภคภายในชุมชนมีความพึงพอใจมาก (3.896) สาธารณูปการภายใน
ชุมชนมีความพึงพอใจน้อย (1.971) 3. สาธารณูปโภคและสาธารณูปการภายในชุมชนต้องการเพิ่มเติมมีความต้องการมาก
(4.048) โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. ที่พักรถจักรยาน (4.400) 2. ที่รวมขยะภายในชุมชน (4.370) 3. ตู้ ATM (4.120)
4. จักรยานยนต์รับจ้าง (4.080) และ 5. โทรศัพท์สาธารณะ (3.270) ตามลำดับ และ 4. สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ
ภายนอกชุมชนในรัศมี 5 กิโลเมตร ให้ความสำคัญมาก (4.024) ได้แก่ ตำแหน่งที่ตั้งโครงการ ระบบขนส่งสาธารณะ และการ
เชื่อมต่อโครงข่ายถนน ข้อเสนอแนะสำหรับการวางผังชุมชน ได้แก่ การเลือกตำแหน่งที่ตั้งควรเชื่อมโยงกับศูนย์กลางของเมือง
ส่งเสริมการใช้พื้นที่อย่างผสมผสาน และสร้างความมีชีวิตชีวา สนับสนุนให้มีการสัญจรโดยการเดินเท้า และรถจักรยานเป็นหลัก
ให้เกิดความรู้สึกและทัศนคติที่ดีต่อชุมชนและมีความปลอดภัยในการอยู่อาศัย

ภาควิชาการออกแบบและวางผังชุมชนเมือง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

52058302 : MAJOR : URBAN AND ENVIRONMENTAL PLANNING

KEY WORD : SATISFACTION OF RESIDENTS , PHYSICAL ENVIRONMENT

INFRASTRUCTURE PROVISIONS , NHA'S PUBLIC HOUSING PROJECTS ,
PHITSANULOK CITY

KANVARA SRINARONG : A STUDY OF RESIDENT 'S SATISFACTION ON
PHYSICAL ENVIRONMENT AND INFRASTRUCTURE PROVISIONS FOR THE LOW-INCOME
GROUP IN THE NHA'S PUBLIC HOUSING PROJECTS, PHITSANULOK CITY ADVISORS :
ASSOC PROF.SITTHIPORN PIOMRUEN.185.pp

The Objective of this research was to study the principles and concepts of sub-community planning as well as the residents' perceptions of the physical environment in Public Housing Projects in Phisanulok Province of National Housing Authority, and providing the necessary infrastructure services both inside and outside community for their livable and sustainable.

The completed three Public Housing Projects in 2008 were selected to be the research areas consisting: 1) Public Housing Project in Plai Chumpol District, 2) Public Housing for government officials and employees in the Royal Thai Air Force, and 3) Public Housing Project in Beng Pra II District with the aims to study and compare physical environment. The researcher used questionnaire for collecting data from 100 households of the three research areas during 14-20 February 2011. Moreover, the residents' satisfaction was the research criteria for analyzing the levels of satisfaction of the five levels by defining level 5 was most satisfaction equaling to 5 points and 1 point was unsatisfactory.

The research finding has been found that mostly residents in the three research areas were satisfied with good attitudes and the average was from high to low. In addition, the analysis could be summarized from the average score of satisfaction as following: 1. General environment in community 2. Infrastructure in community and 3. Infrastructure and utility outside community

Regarding the general environment in community, the satisfactions of the layout of building (3.541) and its environment (3.060) were moderate whereas the satisfaction of recreation in their community was low (2.822). In terms of infrastructure, the satisfaction was high (3.896) while the satisfaction of utility was low (1.971). However, the demand of infrastructure and utility of the residents was high (4.048) by arranging from most to less which were: (1) Shelter for waiting vehicles (4.400), (2) Garbage collection within community (4.370), ATM machine (4.120), Motorcycle carrier (4.080), and (5) Public telephone (3.270) respectively. And for infrastructure and utility outside community within 5 kilometers, they gave more important on it and the satisfaction was 4.024, such as the project location, transportation, public transportation system, and the link of network road projects that was easy to transport.

The recommendations for community planning were to select the location for linking to the city center, and to integrate the use of space together with to create the cheerfulness in the area. Furthermore, community people should pay significant roles on the realization of community belonging by promoting bicycle or walking as a main transportation as well as to create positive attitudes towards their community and safety in their living.

Department of Urban Design Planning Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature

Independent Study Advisor's signature