

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1 เพื่อพัฒนากิจกรรมบทบาทสมมติที่สนับสนุนการเรียนการสอน ในรายวิชาสนทนาภาษาอังกฤษ
- 2 เพื่อประเมินประสิทธิภาพของกิจกรรมบทบาทสมมติที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอน ในรายวิชาสนทนาภาษาอังกฤษ
- 3.เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ ในรายวิชาสนทนาภาษาอังกฤษ

โดยใช้กลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำนวน 23 คน ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบทดสอบก่อนเรียน 2) แบบทดสอบหลังเรียน 3) แบบประเมินประสิทธิภาพกิจกรรมโดยผู้เชี่ยวชาญ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจโดยนักศึกษา 5) บทเรียน 6) แผนการจัดการเรียนรู้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1. สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย การพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ ปรากฏว่า

1.1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อประสิทธิภาพของกิจกรรมบทบาทสมมติ เป็นสื่อช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ มากที่สุด

1.2 ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนในกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบสัมภาษณ์ก่อนการเรียนได้ 60.67 อยู่ในระดับ น้อย และคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบสัมภาษณ์หลังการเรียนได้ 73.44 อยู่ในระดับ สูง

1.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกิจกรรมบทบาทสมมติ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อประสิทธิภาพของกิจกรรมบทบาทสมมติ เป็นสื่อช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยแยกแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

ผู้เชี่ยวชาญประเมินด้านเนื้อหาในภาพรวม มากที่สุด กล่าวคือเนื้อหา มีความสอดคล้องกับกลุ่มวิชาที่กำหนดในหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจ เนื้อหา มีความถูกต้องตามโครงสร้างไวยากรณ์ เนื้อหา มีความยาก-ง่าย เหมาะสมกับผู้เรียน เวลาในการนำเสนอกิจกรรมบทบาทสมมติ และเนื้อหา เป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านภาษา

ผู้เชี่ยวชาญประเมินด้านการใช้ภาษา อยู่ในระดับ มาก

ผู้เชี่ยวชาญประเมินด้านการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับ มากที่สุด กล่าวคือ ส่งเสริมการตอบสนอง กิจกรรมบทบาทสมมติ มีความเหมาะสมกับผู้เรียน ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์ ส่งเสริมให้รู้จักบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในกลุ่ม ส่งเสริมให้มีการปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ

ผู้เชี่ยวชาญประเมินด้านการประเมินผล อยู่ในระดับ มากที่สุด

1.2 ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนในกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบสัมภาษณ์ก่อนการเรียนได้ 60.67 อยู่ในระดับ น้อย และคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบสัมภาษณ์หลังการเรียนได้ 73.44 อยู่ในระดับ สูง ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนการเรียนด้วยการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเป็นสื่อช่วยในการเรียนรู้ ดังนั้นความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษหลังการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเป็นสื่อช่วยในการเรียนสูงขึ้น

ในการทดสอบแบบสัมภาษณ์ก่อนการเรียน นักศึกษามีความสามารถในการตอบแบบสัมภาษณ์ในเรื่อง Communication ได้มากที่สุด ร้อยละ 64.00 ซึ่งหลังจากการเรียน นักศึกษาสามารถตอบแบบสัมภาษณ์หลังการเรียนในเรื่อง Body ได้มากที่สุด ร้อยละ 84.00

1.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกิจกรรมบทบาทสมมติ ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ มาก โดยแยกแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

ด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ร้อยอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยนักศึกษาเห็นว่ากิจกรรมบทบาทสมมติส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ มากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ด้านเนื้อหาและความรู้ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยนักศึกษาเห็นว่าได้รับความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันจากการแสดงบทบาทสมมติ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ด้านการจัดรูปแบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดโดยนักศึกษาเห็นว่าพึงพอใจกับจำนวนครั้งที่แสดงกิจกรรมบทบาทสมมติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ด้านกิจกรรมบทบาทสมมติโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยนักศึกษาเห็นว่าสาขาวิชาควรมีกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติในทุกรายวิชาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

2. การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติสำหรับนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อประสิทธิภาพของกิจกรรมบทบาทสมมติ เป็นสื่อช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยแยกแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

ผู้เชี่ยวชาญประเมินด้านเนื้อหาในภาพรวม มากที่สุด กล่าวคือเนื้อหา มีความสอดคล้องกับกลุ่มวิชาที่กำหนดในหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจ เนื้อหา มีความถูกต้องตามโครงสร้างไวยากรณ์ เนื้อหา มีความยาก-ง่าย เหมาะสมกับผู้เรียน เวลาในการนำเสนอกิจกรรมบทบาทสมมติ และเนื้อหา เป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านภาษา

ผู้เชี่ยวชาญประเมินด้านการใช้ภาษา อยู่ในระดับ มาก

ผู้เชี่ยวชาญประเมินด้านการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับ มากที่สุด กล่าวคือ ส่งเสริมการตอบสนอง กิจกรรมบทบาทสมมติมีความเหมาะสมกับผู้เรียน ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์ ส่งเสริมให้รู้จักบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบในกลุ่ม ส่งเสริมให้มีการปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ

ผู้เชี่ยวชาญประเมินด้านการประเมินผล อยู่ในระดับ มากที่สุด

2.2 ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนในกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบสัมภาษณ์ก่อนการเรียนได้ 60.67 อยู่ในระดับ น้อย และคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบสัมภาษณ์หลังการเรียนได้ 73.44 อยู่ในระดับ สูง ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนการเรียนด้วยการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเป็นสื่อช่วยในการเรียนรู้ ดังนั้นความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษหลังการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเป็นสื่อช่วยในการเรียนสูงขึ้น

ในการทดสอบแบบสัมภาษณ์ก่อนการเรียน นักศึกษามีความสามารถในการตอบแบบสัมภาษณ์ในเรื่อง Communication ได้มากที่สุด ร้อยละ 64.00 ซึ่งหลังจากการเรียน นักศึกษาสามารถตอบแบบสัมภาษณ์หลังการเรียนในเรื่อง Body ได้มากที่สุด ร้อยละ 84.00

2.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกิจกรรมบทบาทสมมติ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยแยกแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

ด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ รู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยนักศึกษาเห็นว่ากิจกรรมบทบาทสมมติส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ด้านเนื้อหาและความรู้ที่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยนักศึกษาเห็นว่าได้รับความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันจากการแสดงบทบาทสมมติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ด้านการจัดรูปแบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดโดยนักศึกษาเห็นว่าพึงพอใจกับจำนวนครั้งที่แสดงกิจกรรมบทบาทสมมติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ด้านกิจกรรมบทบาทสมมติโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยนักศึกษาเห็นว่าสาขาวิชาควรมีกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติในทุกรายวิชาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

2.2 การที่นักศึกษามีการเรียนรู้เรื่องการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติวิเคราะห์ วิจัยแล้วอ้างอิงงานวิจัยคนอื่นที่เหมือนกันประกอบ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 นักศึกษามักสนทนากับเพื่อนที่คุ้นเคย สนทนาสนทนกันเป็นส่วนใหญ่ ควรมีการเปลี่ยนคู่สนทนาบ้างเพื่อให้สอดคล้องกับความเป็นจริงหรือสถานการณ์จริงที่นักศึกษาต้องประสบ

3.2 บรรยากาศในห้องเรียนหรือสถานที่ ควรเอื้อต่อการฝึกแสดงบทบาทสมมติ

3.3 ควรกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดแรงจูงใจในการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยมหาวิทยาลัยควรมีอาจารย์ต่างชาติมาสอน เพื่อให้ นักศึกษาคู่คุ้นเคยกับสำเนียงของเจ้าของภาษาที่แท้จริง