

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงทดลอง ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอนและมีรายละเอียดดังนี้

- ขั้นที่ 1 การทดสอบก่อนเรียน
- ขั้นที่ 2 การดำเนินการเรียนการสอน
- ขั้นที่ 3 การทดสอบหลังเรียน

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการสนทนาภาษาอังกฤษ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 23 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสัมภาษณ์ก่อนเรียน เป็นการสัมภาษณ์ผู้เรียน โดยใช้ประโยคคำถามที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน เช่น การทักทายและแนะนำตนเอง เรื่องครอบครัว เรื่องกิจวัตรประจำวัน เรื่องความรู้สึกชอบ ไม่ชอบส่วนตัว เรื่องการขอร้อง เป็นต้น โดยมีคะแนน 30 คะแนน แบ่งเป็น คำศัพท์ ไวยากรณ์ สำเนียง ความเข้าใจ สายตาท่าทาง ความเข้าใจและความคล่องแคล่ว แบบทดสอบโดยการสัมภาษณ์ก่อนเรียนได้รับการตรวจสอบจากหัวหน้าสาขาและอาจารย์ในสาขา จำนวน 3 ท่าน

2.2 แบบสัมภาษณ์หลังเรียน เป็นการสัมภาษณ์ผู้เรียนเช่นเดียวกัน แต่เพิ่มคำถามที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนมากยิ่งขึ้น โดยประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ

- | | |
|---------------------------|---|
| - การแนะนำตนเองและผู้อื่น | - การขอร้องและขออนุญาต |
| - การถามความชอบ ไม่ชอบ | - การขอคำแนะนำและการให้คำแนะนำ |
| - การถามทางและการบอกทาง | - การถามความคิดเห็นและการให้ความคิดเห็น |
| - การสนทนาทางโทรศัพท์ | - การเชิญชวน |
| - การนัดหมาย | - การถามเรื่องอดีต ปัจจุบันและอนาคต |

โดยมีคะแนน 30 คะแนน แบ่งเป็น คำศัพท์ ไวยากรณ์ สำเนียง ความเข้าใจ สายตาท่าทางความเข้าใจ และความคล่องแคล่ว แบบสัมภาษณ์หลังเรียน ได้รับการตรวจสอบจากหัวหน้าสาขาและอาจารย์ผู้สอน วิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

2.3 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับประสิทธิภาพของกิจกรรม ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมบทบาทสมมติ จำนวน 24 ข้อ เป็นการประเมินประสิทธิภาพของกิจกรรม โดยผู้เชี่ยวชาญ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและมีระดับคะแนน 1-5 ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยระดับ น้อย

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยระดับ พอใช้

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยระดับ ปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยระดับ มาก

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยระดับ มากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ

2.4 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมบทบาทสมมติ โดยให้นักศึกษาเลือก ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมบทบาทสมมติ จำนวน 25 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและมีระดับคะแนน 1-5 ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยระดับ น้อย

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยระดับ พอใช้

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยระดับ ปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยระดับ มาก

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยระดับ มากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ในสัปดาห์ที่ 2 ของภาคเรียน ผู้สอนทำการสัมภาษณ์นักศึกษาก่อนเรียน รวม 30 คนเนน ผู้สอนบันทึกคะแนน

3.2 ในสัปดาห์ที่ 3 – 15 ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาแต่ละบทเรียน และนำเสนอสถานการณ์และกิจกรรมบทบาทสมมติที่สอดคล้องกับความเป็นจริง โดยมีบทสนทนาให้ผู้เรียนได้ท่องและทำความเข้าใจ หรือเป็นบทสนทนาที่นักศึกษาสามารถแต่งเอง หลังจากนั้นนักศึกษาฝึกปฏิบัติ เมื่อแสดงเสร็จแล้ว ผู้สอนจะให้คำแนะนำเป็นรายบุคคล

3.3 ในสัปดาห์ที่ 16 ผู้สอนทำการสัมภาษณ์นักศึกษาลงเรียน ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับการสัมภาษณ์ก่อนเรียน เพียงแต่เพิ่มประโยคคำถามที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนมากขึ้น และเพิ่มเวลาการพูดคุยสัมภาษณ์ด้วย โดยผู้สอนบันทึกคะแนน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

-ข้อมูลเชิงปริมาณ

วิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนของการสัมภาษณ์ก่อนและหลังการเรียน ด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและ t-test และ วิเคราะห์คะแนนแบบวัดความคิดเห็นและแบบสังเกตการณ์ ด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

-ข้อมูลเชิงคุณภาพ

วิเคราะห์จากการสัมภาษณ์นักศึกษา

5. วิธีดำเนินการ

5.1 นักศึกษาเข้ารับการสัมภาษณ์ก่อนเรียน

5.2 ผู้สอนนำเสนอสถานการณ์สมมติและบทบาทสมมติ

5.3 ผู้สอนให้นักศึกษาเลือกบทบาทที่แสดงเอง โดยมีเวลาฝึกพอสมควร

5.4 คู่หรือกลุ่มที่มีความพร้อมให้สนทนาก่อน

5.5 ผู้สอนเป็นผู้สังเกตการณ์

5.6 ผู้สอนและผู้แสดง ร่วมกันแสดงความคิดเห็นและสรุปผลการเรียน

5.7 ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ และให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

5.8 นักศึกษาเข้ารับการสัมภาษณ์หลังเรียนและทำแบบสอบถามความพึงพอใจ

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

6.1 ค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$\sum X = \text{คะแนนรวม}$$

$$n = \text{จำนวนประชากร}$$

6.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \text{ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

$$\sum X^2 = \text{คะแนนรวมยกกำลังสอง}$$

$$\sum X = \text{คะแนนรวม}$$

$$n = \text{จำนวนประชากร}$$

6.3 ค่า t-test

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{N \sum D^2 - (\sum D)^2}{N-1}}}$$

$$df = n - 1$$

$$D = \text{different results between double scores}$$

$$n = \text{double number}$$