

บทที่ 6

บทสรุป

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานจนแล้วเสร็จและติดตั้งระบบงานดังกล่าวให้ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทดลองใช้งานมาระยะหนึ่ง ซึ่งมีบทสรุปและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

6.1 บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ 2 ประการ คือ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในส่วนของผู้ใช้งานระบบ จากการที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยการวิเคราะห์ตามความต้องการของผู้ใช้ และมีการวางแผนร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งได้ทำการประเมินผลจากผู้ใช้งานสรุปได้ว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความสามารถ

- 1) ให้บริการข้อมูลสารสนเทศได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่ อาจารย์ และนักศึกษาประจำหลักสูตร โดยมีการเสนอแนะให้มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านวิชาการ และโอกาสทางการทำงานสำหรับมหาบัณฑิตสาขาบัญชี
- 2) ลดภาระงานและความผิดพลาดในงานด้านการประกาศผลสอบ ให้กับเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
- 3) เพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับเจ้าหน้าที่ อาจารย์ และนักศึกษาประจำหลักสูตรในการค้นหา และตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ของหลักสูตรฯ

ซึ่งจากบทสรุปที่กล่าวมา เป็นผลที่ได้จากการประเมินผลงานดังกล่าวร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต และกลุ่มผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตที่ได้ใช้ระบบงาน โดยผู้เขียนได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูลและข้อเท็จจริง

จากผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมานำเสนอเป็นข้อมูลเชิงสถิติ โดยได้นำเสนอในหัวข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล

6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้เขียนได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูลด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งแสดงไว้ในภาคผนวก ก. โดยผลจากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 66 ท่าน มีลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 3 อันดับ ดังนี้

ดีมาก	หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมาก โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 3
ปานกลาง	หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบในระดับปานกลาง โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 2
ควรปรับปรุง	หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบในระดับน้อยที่สุดและมีความคิดเห็นว่าควรปรับปรุง โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 1

โดยสรุปเกณฑ์ในการประเมินผลประสิทธิภาพ เป็นค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบดังนี้

ตาราง 6.1 ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพ	ระดับการแปลผล
2.50 - 3.00	ดีมาก
1.50 – 2.49	ปานกลาง
1.00 – 1.49	ควรปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 66 ชุด โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตาราง 6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบ	ผลการวิเคราะห์
1. รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน	2.48
2. รูปแบบการจัดวางหัวข้อ เหมาะสมต่อการใช้งาน	2.27
3. ความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูล	2.20
4. ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาโดยผ่านทางเว็บเพจ	2.32
5. การค้นหาข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	2.18
6. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	2.26
7. มีความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูล	2.55
8. ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล	2.39
9. ช่วยลดขั้นตอนในการติดต่อเจ้าหน้าที่โครงการ	2.44
10. มีความเป็นไปได้กับการประยุกต์ใช้กับระบบงานจริง	2.38

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ระบบ

- 1) ควรจัดทำข้อมูลทางวิชาการที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษาเพิ่มขึ้น
- 2) ควรเพิ่มส่วนเชื่อมโยงไปยังเนื้อหาของการค้นคว้าแบบอิสระ
- 3) ควรทำส่วนเชื่อมโยงไปยังหน้า Log-in เข้าสู่ระบบให้เด่นชัดขึ้น
- 4) ควรตั้งชื่อส่วนเชื่อมโยงให้เป็นหมวดหมู่ และเข้าใจได้โดยง่าย
- 5) ควรมี Tool Tip อธิบายว่าส่วนไหนใช้ทำอะไร
- 6) ควรจัดทำคู่มือการใช้ระบบแบบ online
- 7) ควรจัดทำเว็บไซต์รายวิชาสำหรับหลักสูตรฯ

6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านของลักษณะการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการใช้งานมีค่าการแปรผันอยู่ในช่วง 1.50 - 2.50 ซึ่งหมายถึง ระดับความรู้สึกละและความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

6.4 ข้อจำกัดของระบบ

ในการพัฒนาระบบครั้งนี้ ผู้เขียนพบว่ามีข้อจำกัดของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนี้

- 1) การแสดงผลทางหน้าจอไม่สามารถควบคุมหน้าจอให้ใช้ได้กับผู้ใช้ทั้งหมด เช่น ไม่สามารถแสดงข้อมูลบางอย่างกับบางเบราว์เซอร์ได้ ซึ่งเว็บเพจของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตนี้ใช้ได้ดีกับโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ไมโครซอฟต์อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์ 6.0 ความละเอียด 600 x 800 พิกเซล
- 2) ไม่สามารถจัดการเรื่องการจองตู้เครื่องบินของอาจารย์พิเศษได้โดยอัตโนมัติ
- 3) ไม่สามารถ re-grade นักศึกษาได้

6.5 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรคำนวณเกรดให้ล่วงหน้าสำหรับการให้เกรดวิชาใหม่
- 2) ควรพัฒนาระบบงานในส่วนของการคำนวณข้อมูลของศิษย์เก่า ซึ่งปัจจุบันไม่ได้จัดทำ
- 3) พัฒนาระบบงานในส่วนของการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 4) พัฒนาเว็บเพจของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ใช้ได้ดีกับโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์อื่นๆ