

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสำรวจความพึงพอใจในบริการการจองยานพาหนะ ของ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



แบบสำรวจความพึงพอใจในบริการการจองยานพาหนะแบบออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

- คำชี้แจง: 1. แบบสำรวจฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจในบริการการจองยานพาหนะ เพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงประสิทธิภาพการจองยานพาหนะ
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ตามเกณฑ์การประเมินดังนี้

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
2 หมายถึง พึงพอใจน้อย 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ประสิทธิภาพในการบริการ					
1. ความรวดเร็วในการบริการ					
2. ความสะดวกในการบริการ					
3. ความน่าเชื่อถือ					
ขั้นตอนการบริการ					
1. การจองแบบออนไลน์					
2. ความยืดหยุ่นในขั้นตอน					
3. มีการยืนยันผลการจอง					
4. เปิดโอกาสให้เลือกยานพาหนะได้					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจในบริการการจองยานพาหนะ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

- คำชี้แจง:
- แบบสำรวจฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจในบริการการจองยานพาหนะ เพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงประสิทธิภาพการจองยานพาหนะ
 - โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ตามเกณฑ์การประเมินดังนี้

5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง พึงพอใจมาก

3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ประสิทธิภาพในการบริการ					
1. ความรวดเร็วในการบริการ					
2. ความสะดวกในการบริการ					
3. ความน่าเชื่อถือ					
ขั้นตอนการบริการ					
1. การจองผ่านทางโทรศัพท์					
2. ความยืดหยุ่นในขั้นตอน					
3. การยืนยันผลการจอง					
4. เปิดโอกาสให้เลือกยานพาหนะได้					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....