

บทที่ 4

ผลการทดลอง

ในการทดสอบงานวิจัยนี้ผู้วิจัยแบ่งการทดสอบเป็นสองส่วนคือการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้และผลการใช้งานจริงซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแบบเก่าเปรียบเทียบกับผู้ใช้ระบบแบบใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแบบเก่าแสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแบบเก่า

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
ประสิทธิภาพในการบริการ										
1. ความรวดเร็วในการบริการ	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2. ความสะดวกในการบริการ	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
3. ความน่าเชื่อถือ	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3
ขั้นตอนการบริการ										
1. การจองผ่านทางโทรศัพท์	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
2. ความยืดหยุ่นในขั้นตอน	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
3. การยืนยันผลการจอง	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4. เปิดโอกาสให้เลือกยานพาหนะได้	4	4	5	4	3	4	3	5	5	4
ค่าเฉลี่ยแต่ละคน	3.57	3.86	4	3.71	3.71	4	3.43	4	3.86	3.43
ค่าเฉลี่ยรวม	3.76									

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแบบออนไลน์แสดงดังตารางที่ 3

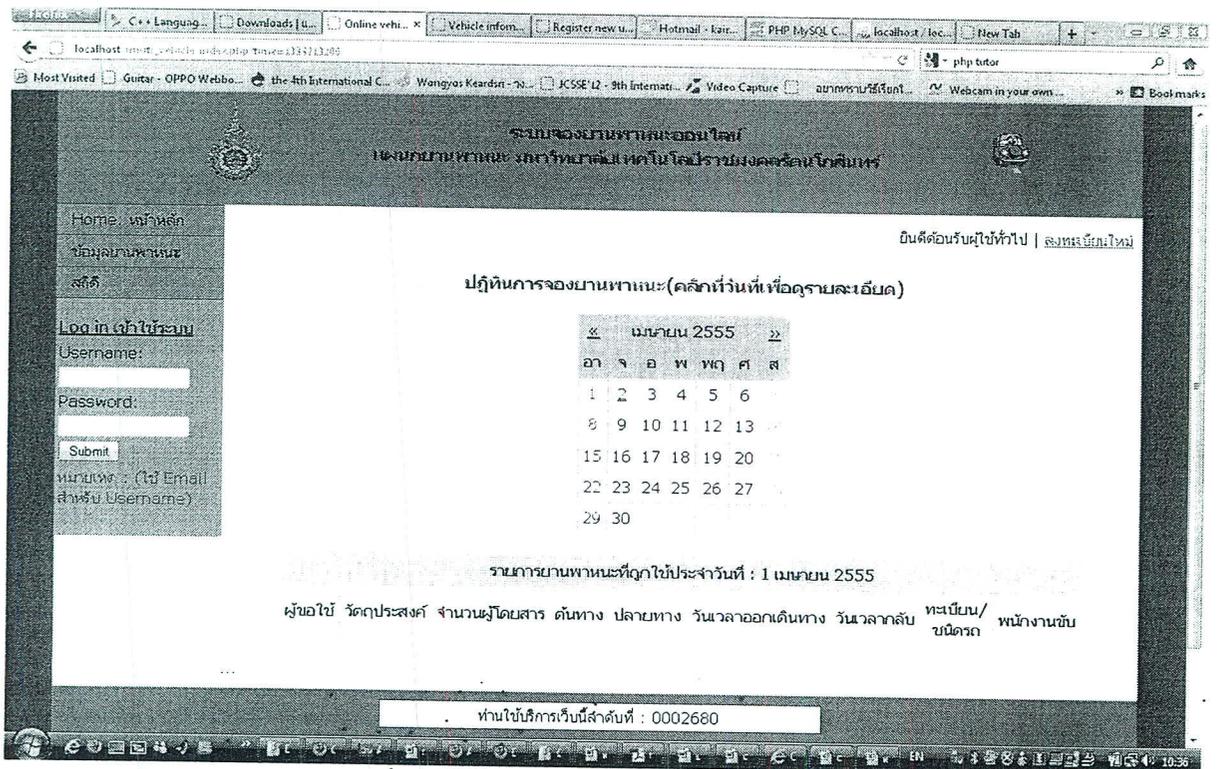
ตารางที่ 3 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแบบออนไลน์

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ประสิทธิภาพในการบริการ										
1. ความรวดเร็วในการบริการ	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2. ความสะดวกในการบริการ	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
3. ความน่าเชื่อถือ	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4
ขั้นตอนการบริการ										
1. การจองแบบออนไลน์	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5
2. ความยืดหยุ่นในขั้นตอน	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3
3. การยืนยันผลการจอง	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
4. เปิดโอกาสให้เลือกยานพาหนะได้	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
ค่าเฉลี่ยแต่ละคน	4.14	4	4.14	3.86	4	3.86	4.29	4.14	4.57	4.14
ค่าเฉลี่ยรวม	4.11									

2. ผลการใช้งานจริง

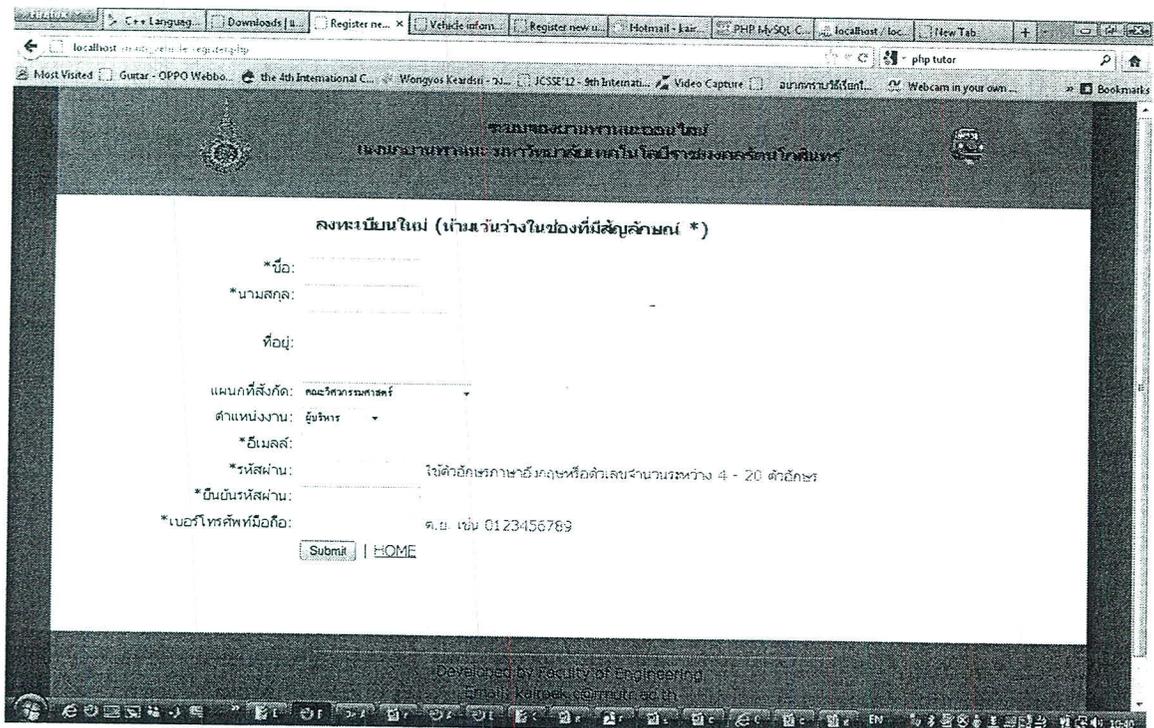
ในการใช้งานจริงเริ่มตั้งจาก

- 1) เปิดเว็บ Browser เข้าหน้าเว็บ http://localhost/rmutr_vehicle/index.php ผลการรันแสดงดังภาพที่ 27



ภาพที่ 27 หน้า Home จากไฟล์ index.php

2) คลิกปุ่มลงทะเบียน จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 28 เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วข้อมูลนี้ จะถูกบันทึกลงในตาราง staff



ภาพที่ 28 หน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่

ระบบของยานพาหนะออนไลน์
แผนกยานพาหนะ กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

ยินดีต้อนรับคุณ kairoek choeychuen | ระบบยานพาหนะ | ออกจากระบบ

เลือกตัวที่ต้องการจากปฏิทินหรือค้นหาจากเงื่อนไข

สิงหาคม 2555						
อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
			1	2	3	
5	6	7	8	9	10	
12	13	14	15	16	17	
19	20	21	22	23	24	
26	27	28	29	30	31	

เงื่อนไขการค้นหา:

ดูข้อมูลทั้งหมด

ค้นหาจากทะเบียนรถ

ค้นหาจากปลายทาง

รายการยานพาหนะที่ถูกใช้ประจำวันนี้ : 15 สิงหาคม 2555

ผู้ใช้ วัตถุประสงค์ จำนวนผู้โดยสาร/ ความจุ เส้นทาง ปลายทาง วันเวลาออกเดินทาง วันเวลากลับ ทะเบียน/ ชนิดรถ พนักงานขับ ร่วมเดินทาง

ท่านใช้บริการวีบีส่วนตัว : 0002712

ภาพที่ 29 หน้าจอสำหรับใช้บริการระบบของยานพาหนะ

3) เมื่อมีชื่ออยู่ในระบบแล้วสามารถเข้าใช้งานระบบได้ที่หน้า Home หน้าจอสำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลระบบจะแสดงได้ดังภาพที่ 29 หน้าจอนี้มีฟังก์ชันให้เลือกใช้งาน 2 ฟังก์ชันคือ เราสามารถค้นหาข้อมูลรถที่ถูกจองไว้ก่อนและกดจองเพื่อเลือกเดินทางร่วมได้ ซึ่งวิธีนี้ช่วยให้เราสามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า กับอีกฟังก์ชันคือเราจะทำการจองรถคันใหม่ หน้าจอสำหรับจองรถใหม่แสดงได้ดังภาพที่ 30

กรอกข้อมูลเพื่อจองยานพาหนะใหม่
(กำหนดวันวางใบของที่มีสัญลักษณ์ *,
หากกรอกข้อมูลไม่ชัดเจนทางแผนกฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการอนุมัติ)

*ชื่อ-นามสกุลผู้จอง: kairoek choeychuen

*วันที่ออกเดินทาง: 2555 *เวลาออกเดินทาง: 0 : 0

*วันที่เดินทางกลับ: 2555 *เวลาเดินทางกลับ: 0 : 0

*ต้นทาง:

*ปลายทาง:

*วัตถุประสงค์:

*จำนวนผู้โดยสาร: คน
จำนวนสูงสุดไม่เกิน 59

เลือกยานพาหนะที่ว่าง | HOME

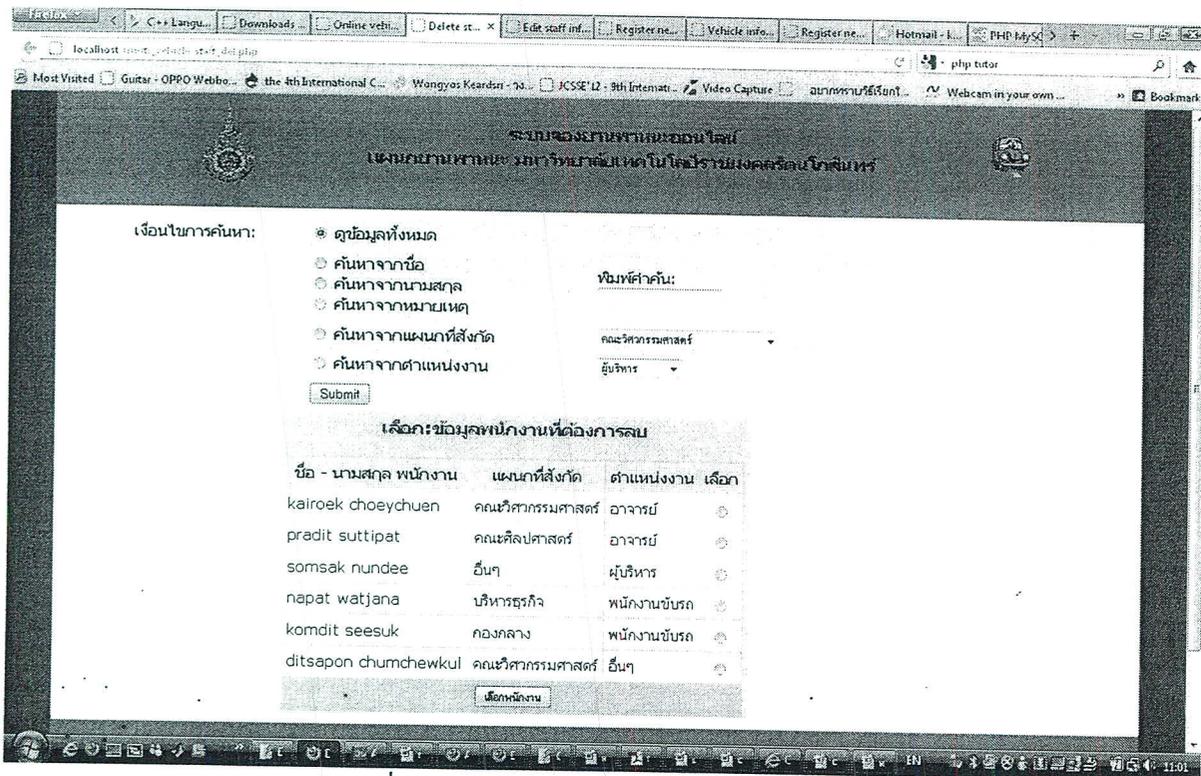
ภาพที่ 30 หน้าจอสำหรับจองยานพาหนะใหม่

4) ที่หน้า Home ถ้าผู้ดูแลระบบต้องการลบ, แก้ไขหรือเพิ่มข้อมูลตารางในฐานข้อมูล สามารถทำได้โดยเลือกที่เมนูด้านซ้ายมือ ตัวอย่างหน้าจอสำหรับลบ, แก้ไขและ เพิ่มข้อมูล ตาราง staff แสดงดังภาพที่ 31, 32 และ 33 ตามลำดับ

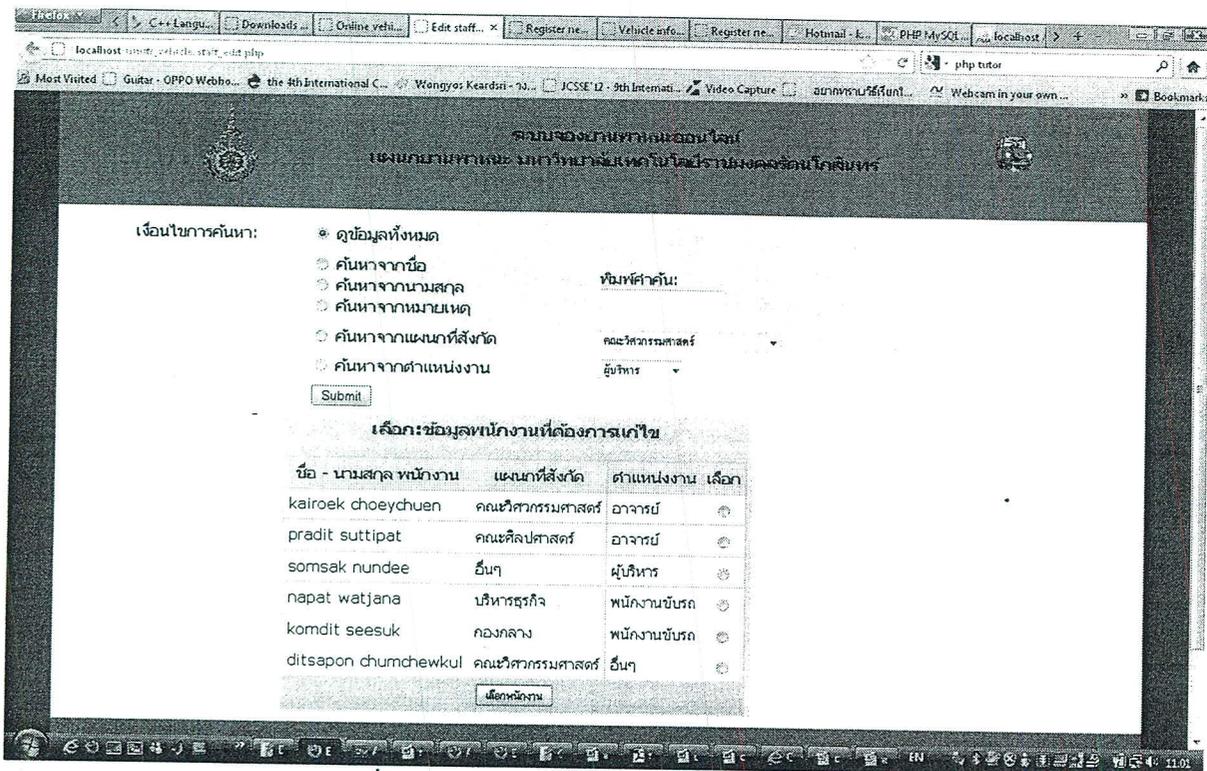
5) ที่หน้า Home เมื่อเลือกเมนู ข้อมูลยานพาหนะจะปรากฏหน้าจอที่เกี่ยวข้องกับ พนักงานขับ เบอร์โทรศัพท์ตลองพนักงานขับ เพื่อให้ผู้ใช้นำไปใช้ต่อดังภาพที่ 34

6) และที่ หน้า Home เมื่อเลือกเมนู สถิติ จะปรากฏหน้าจอวิเคราะห์ความถี่ในการใช้งานของยานพาหนะแต่ละคันเพื่อเป็นข้อมูลประกอบให้ผู้ดูแลสามารถนำไปวิเคราะห์การประหยัดพลังงานต่อไปได้ดังภาพที่ 35

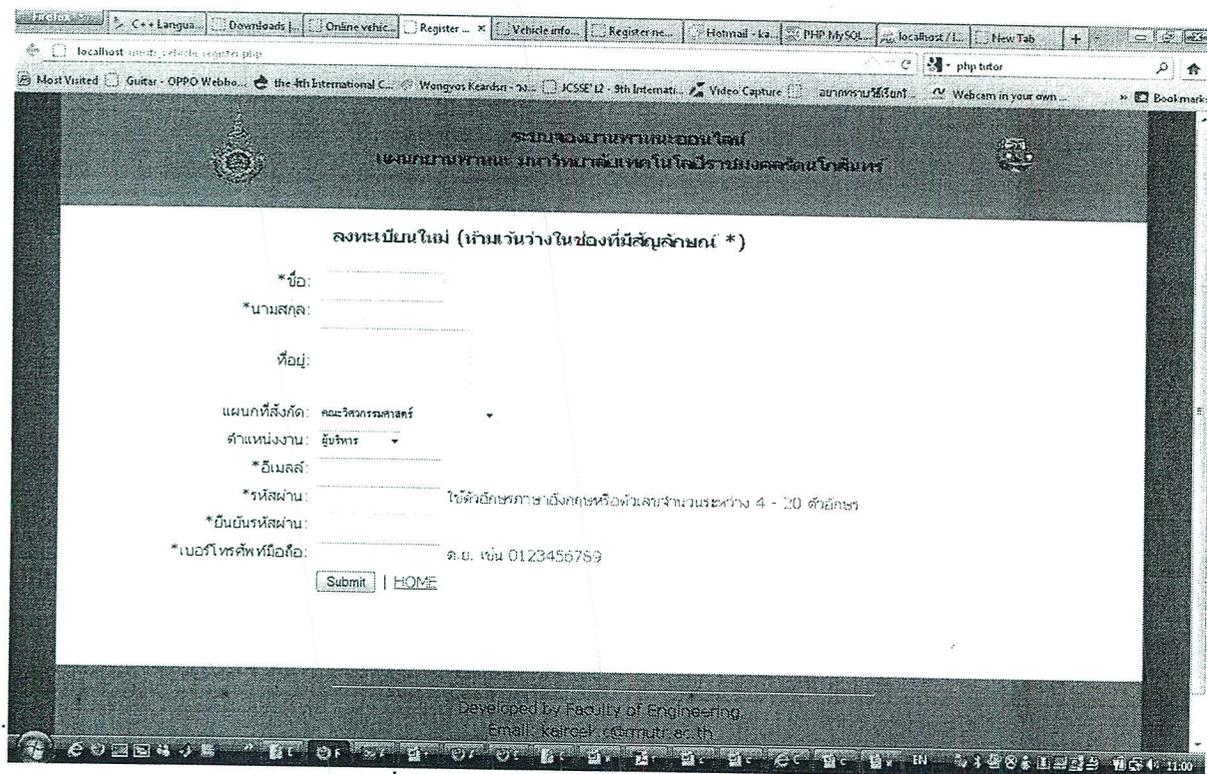
7) เมื่อผู้ดูแลต้องการยืนยันการจองยานพาหนะสามารถทำการยืนยันผ่านเว็บ ส่ง SMS ได้โดยใช้ URL นี้ <http://www.igen.co.th/i-sms.php?gclid=CPv3hqvh6LECFREU6wod2QcAiQ>



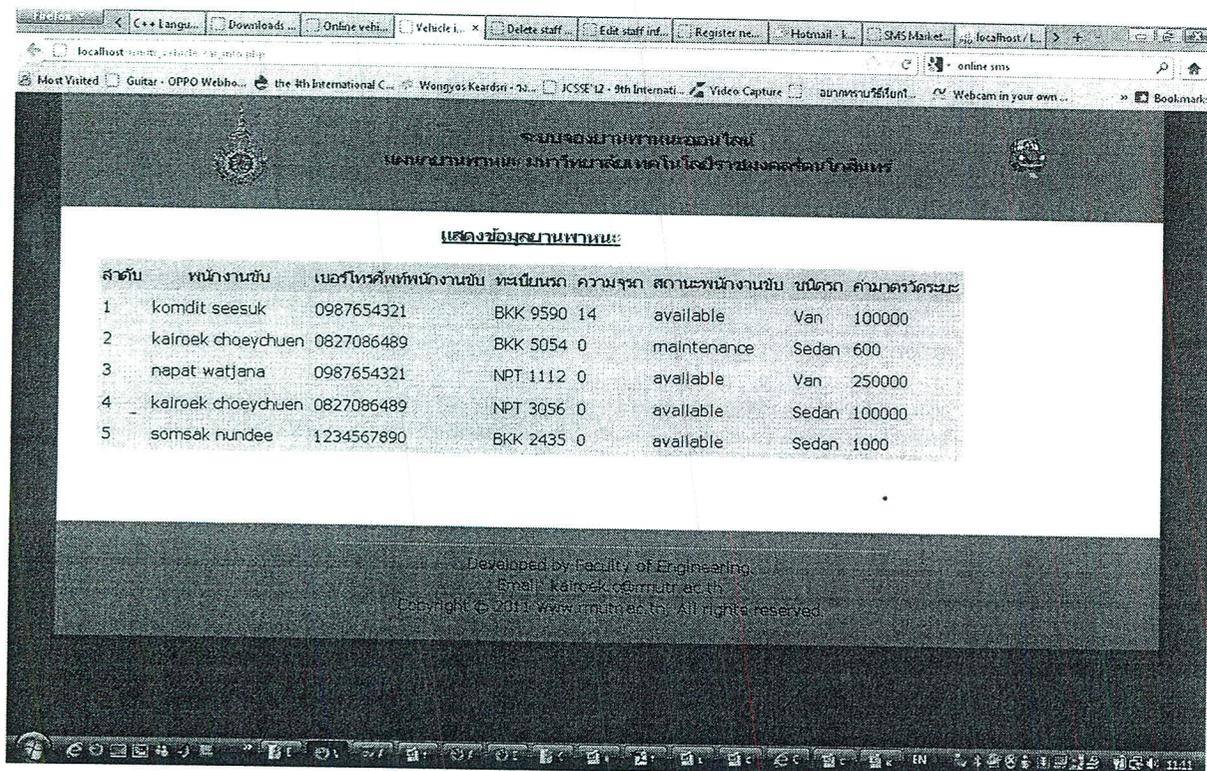
ภาพที่ 31 หน้าเว็บสำหรับลบข้อมูล staff



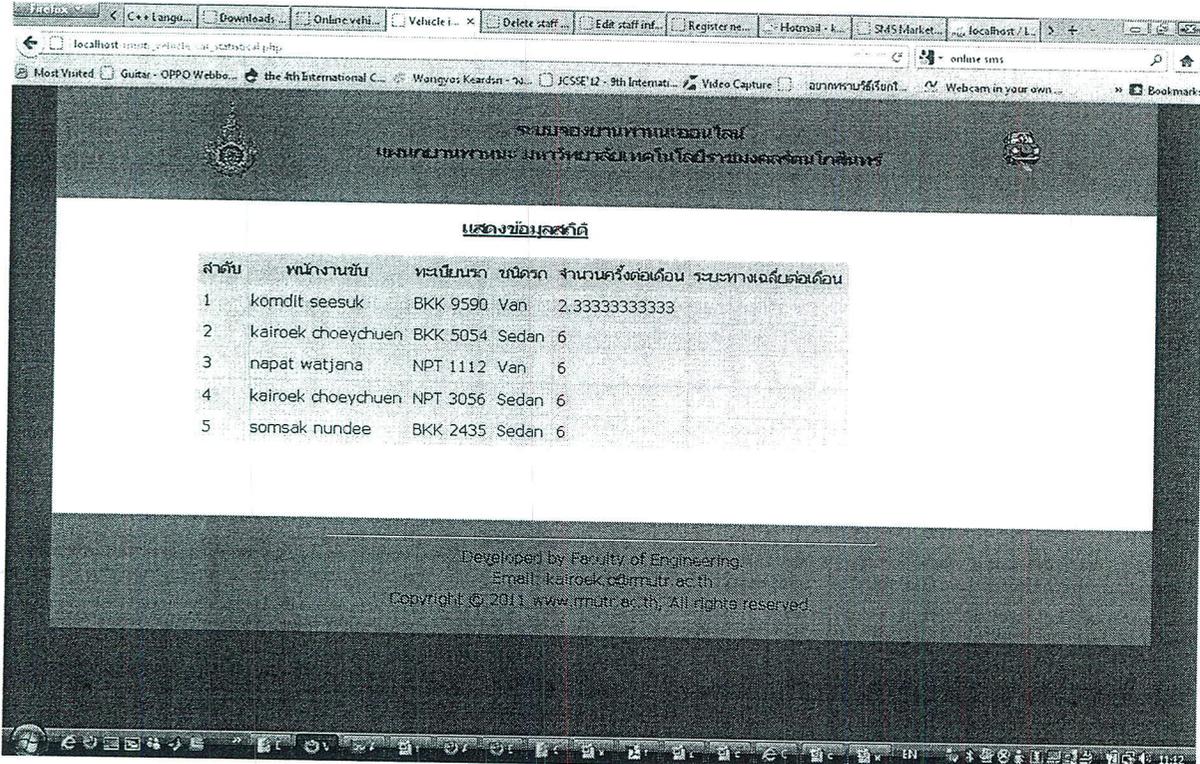
ภาพที่ 32 หน้าเว็บสำหรับแก้ไขข้อมูล staff



ภาพที่ 33 หน้าเว็บสำหรับเพิ่มข้อมูล staff



ภาพที่ 34 หน้าจอแสดงข้อมูลยานพาหนะ



ภาพที่ 35 หน้าจอแสดงสถิติการใช้งานพาหนะ