

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

โครงการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ปี 2541 จนถึงปัจจุบันปี 2546 มีนักศึกษาทั้งสิ้น 6 รุ่น ภาควิชาการบัญชีมีภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การจัดตารางเรียนตารางสอนและแจ้งให้นักศึกษาทราบ การจัดการเรื่องติดต่ออาจารย์จากสถาบันที่มีชื่อเสียงมาสอนในหลักสูตร การติดตามการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา การประกาศผลสอบในแต่ละรายวิชาอย่างไม่เป็นทางการ การติดต่อประสานงานกับนักศึกษาแต่ละรายในบางโอกาส

จากภาระหน้าที่งานดังกล่าว อีกทั้งการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ตั้งแต่ในอดีตจะเก็บอยู่ในรูปของเอกสารจำนวนมาก ทำให้ภาควิชาการบัญชีประสบกับปัญหาในการสืบค้นข้อมูล เป็นผลให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน ซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการจัดการงานของหลักสูตรสาขาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เพื่อแก้ปัญหาของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต และเนื่องจากปัจจุบันอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบเครือข่ายที่ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากทั้งทางด้าน การติดต่อสื่อสาร การรับส่งข้อมูล การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่า มีผู้ใช้บริการอย่างแพร่หลายทั่วโลก เพราะมีประสิทธิภาพและมีความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ดังนั้นนักศึกษาจึงได้พัฒนาโปรแกรมที่ใช้ประโยชน์บนอินเทอร์เน็ต โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รูปแบบการนำเสนอ จะอยู่ในรูปแบบที่เสนอผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ตแบบ WWW (World Wide Web)

### 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ มาจัดการภาระงานด้านฐานข้อมูล และจัดการเรื่องการเรียนการสอน ของหลักสูตรฯ
- 2) ได้ฐานข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องไม่ซ้ำซ้อน และสามารถสืบค้นข้อมูลของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- 3) ได้แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### 1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา

#### 1.4.1 ขอบเขต

- 1) จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรของหลักสูตร ฯ (อาจารย์ประจำหลักสูตรอาจารย์พิเศษ และเจ้าหน้าที่ นักศึกษา) ข้อมูลหลักสูตรการเรียนการสอน ตารางการเรียนการสอนประจำวิชา ข้อมูลการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา ข้อมูลประกาศและประชาสัมพันธ์ และกระทู้
- 2) จัดทำส่วนเรียกคืนและส่วนจัดเก็บฐานข้อมูล
- 3) จัดทำส่วนติดต่อผู้ใช้(User Interface) เพื่อให้สามารถแก้ไขและปรับปรุงฐานข้อมูลผ่านทางหน้าเว็บเพจ
- 4) จัดทำส่วนติดต่อผู้ใช้เพื่อออกรายงานสรุปข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบเอกสารออกทางเครื่องพิมพ์
- 5) จัดทำส่วนติดต่อกับผู้ใช้เพื่อส่งข้อความแนะนำมายังผู้ดูแลระบบหรือเจ้าหน้าที่โครงการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต โดยส่งข้อความผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือส่วนฝากข้อความถึงเจ้าหน้าที่

#### 1.4.2 วิธีการศึกษา

- 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล
  - เป็นการเก็บข้อมูลทุติยภูมิ คือเก็บข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่
    - ข้อมูลประวัติการพัฒนาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

- ข้อมูลบุคลากร ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ อาจารย์พิเศษ เจ้าหน้าที่โครงการหลักสูตรฯ นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า
  - ข้อมูลหลักสูตรการเรียนการสอน
  - ตารางการเรียนการสอนในแต่ละวิชา
  - ข้อมูลการมาสอนของอาจารย์พิเศษในแต่ละครั้ง
  - ข้อมูลการทำการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา
  - ข้อมูลประกาศและประชาสัมพันธ์
  - ภาระที่
- 2) การออกแบบและสร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้สำหรับสืบค้นข้อมูลบุคลากร อาจารย์พิเศษ นักศึกษา ตารางการเรียนการสอนประจำวิชา และข้อมูลการทำการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบัญชี และเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของหลักสูตรฯ สู่ักศึกษาในสาขาวิชาฯ รวมถึงบุคคลภายนอก
  - 3) การพัฒนาและทดสอบโปรแกรม
  - 4) ปรับปรุงให้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์
  - 5) ประเมินโปรแกรม
  - 6) จัดทำเอกสารประกอบ

### 1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล

- ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### 1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

- 1) ซอฟต์แวร์ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
  - ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์วินโดวส์เอ็มอี (Microsoft Windows ME)
  - ระบบปฏิบัติการลินุกซ์ เวอร์ชัน 2.4.18 (Linux version 2.4.18)
  - โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ เวอร์ชัน 6.0 (Internet Explorer Version 6.0)
  - ภาษาพีเอชพี เวอร์ชัน 4.2.3 (PHP version 4.2.3)
  - ภาษาเอชทีเอ็มแอล เวอร์ชัน 4.0 (HTML Version 4.0)

- ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript Language)
  - ภาษาวิชวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0
  - ภาษาเอสคิวแอล (SQL Language)
  - โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL)
  - โปรแกรมอโดบีโฟโตชอป เวอร์ชัน 7.0 (Adobe PhotoShop Version 7.0)
  - โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด 97 (Microsoft Word 97)
- 2) ฮาร์ดแวร์ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
- เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ รุ่น เพนเทียมทรี ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง 850 MHz (Pentium 3 850 MHz) ใช้เป็นเซิร์ฟเวอร์
  - เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ รุ่น เพนเทียมโฟร์(Pentium 4) ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง 1.7 GHz อุปกรณ์บันทึกผล ฮาร์ดดิสก์(Hard Disk) ขนาด 20 กิกะไบต์ หน่วยความจำสำรอง(RAM) ขนาด 128 เมกกะไบต์
  - เครื่องสแกนเนอร์
  - กล้องดิจิทัล
  - เครื่องพิมพ์เลเซอร์