ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

. .

แบบสอบถาม

เรื่อง

ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษ ทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางกอมพิวเตอร์

<u>คำชี้แจง</u>

- แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อต้องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการ ใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบ สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรและวิธีการสอนให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อที่จะนำไปใช้ในการวิจัย ไม่มีผลใดๆ ต่อตัวนักศึกษา กรุณา ตอบทุกข้อ
- 3. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา
 - ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์และผลสัมฤทธิ์ในการเรียนวิชาการใช้ ภาษาอังกฤษฐรกิจ 2 ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ
 - 3.1 ปัจจัยค้านนักศึกษา
 - 3.2 ปัจจัยด้านครอบครัว
 - 3.3 ปัจจัยค้านสถานศึกษาและผู้สอน
 - 3.4 ปัจจัยด้านสภาพแวคล้อมและสถานที่เรียน

้ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวบุหงา สุวรรณสังข์

สาขาภาษาอังกฤษฐรกิจ คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทค โนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✔ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของนักศึกษา											
l. เพศ () ชาย	() អญิง										
2. นักศึกษาผ่านการสอบคัดเลือกประเภท											
() โควต้ำ	() สอบตรง										
 นักศึกษามีพื้นฐานการเรียนวิชาภาษ 											
() เกย	() ไม่เคย										
4. สถานศึกษาเคิมของนักศึกษา											
()	() เอกชน										
5. ระดับชั้นที่จบการศึกษา (วุฒิการศึกร () มัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6	⊌า) () ปวช.										
6. ภูมิลำเนาเคิม											
() กรุงเทพฯ	() ปริมณฑล	() ต่างจังหวัด								
7. เกรคเฉลี่ยสะสมเคิม (มัธยมศึกษาตอ	บนปลาย/ปวช.)										
() ต่ำกว่า 1.50	() 1.50 – 1.99) 2.00 – 2.49								
() 2.50 – 2.99	() 3.00 – 3.50	() สูงกว่า 3.50								
8. เกรคเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษในระดับ	ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.										
() เกรด 4	() เกรด 3.5	() เกรด 3								
() เกรด 2.5	() เกรค 2	() เกรค 1.5								
() เกรด 1	() เกรด 0										

9. รายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเคือน

() ต่ำกว่า 5,000 บาท	() 5,001-10,000 บาท	() 10,001-15,000 บาท
() 15,001-20,000 บาท	() 20,001-25,000 บาท	() สูงกว่า 25,000
10. เหตุผลที่ทำให้นักศึกษาเลือกเรีย	บนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษท	างธุรกิจ 2
() เป็นวิชาบังคับเรียน	() ความประสงค์จ	มองผู้ปกครอง
() เป็นวิชาที่นักศึกษาชอ	อบ ()เป็นวิชาที่นักสึเ	กษามีความถนัด
() เป็นวิชาที่เคยศึกษามาก่า	อน ()อื่นๆ	
11. ระยะเวลาที่นักศึกษาใช้ในการคื	ส่กษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนต	
	() 2 ชั่วโมง	() 3 ชั่วโมง
() 4 ชั่วโมง	() มากกว่า 4 ชั่วโ	มง
12. นักศึกษาทำงานระหว่างเรียน (I	Part – time) หรือไม่	
() ไม่ได้ทำ	()ทำ โบ	ไรคระบุชั่วโมง/วัน
() ไม่ได้ทำ	()ทำ โบ	ไรคระบุชั่วโมง/วัน
() ไม่ได้ทำ13. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ		lรคระบุชั่วโมง/วัน
	ของมหาวิทยาลัยหรือไม่	ไรคระบุชั่วโมง/วัน ระบุกิจกรรม
13. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ	ของมหาวิทยาลัยหรือไม่	
13. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ	ของมหาวิทยาลัยหรือไม่ () เข้าร่วม โปรคร	ะบุกิจกรรม
13. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ () ไม่ได้เข้าร่วม	ของมหาวิทยาลัยหรือไม่ () เข้าร่วม โปรคร	ะบุกิจกรรม
 13. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ () ไม่ได้เข้าร่วม 14. เกรดเฉลี่ยสะสม 2 ภาคการศึกษา 	ของมหาวิทยาลัยหรือไม่ () เข้าร่วม โปรคร ษา (เทอม 1 และ เทอม 2 ปีก	ระบุกิจกรรม ารศึกษา 2553)
 13. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ () ไม่ได้เข้าร่วม 14. เกรคเฉลี่ยสะสม 2 ภาคการศึกษ () ต่ำกว่า 1.50 	ของมหาวิทยาลัยหรือไม่ () เข้าร่วม โปรคร ษา (เทอม 1 และ เทอม 2 ปีก () 1.50 – 1.99	ระบุกิจกรรม ารศึกษา 2553) () 2.00 – 2.49
 13. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ () ไม่ได้เข้าร่วม 14. เกรคเฉลี่ยสะสม 2 ภาคการศึกษ () ต่ำกว่า 1.50 	ของมหาวิทยาลัยหรือไม่ () เข้าร่วม โปรคร ษา (เทอม 1 และ เทอม 2 ปีก () 1.50 – 1.99 () 3.00 – 3.50	ระบุกิจกรรม ารศึกษา 2553) () 2.00 – 2.49 () สูงกว่า 3.50
13. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ () ไม่ได้เข้าร่วม 14. เกรคเฉลี่ยสะสม 2 ภากการศึกษ () ต่ำกว่า 1.50 () 2.50 – 2.99	ของมหาวิทยาลัยหรือไม่ () เข้าร่วม โปรคร ษา (เทอม 1 และ เทอม 2 ปีก () 1.50 – 1.99 () 3.00 – 3.50	ระบุกิจกรรม ารศึกษา 2553) () 2.00 – 2.49 () สูงกว่า 3.50
 13. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ 13. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ 14. เกรคเฉลี่ยสะสม 2 ภาคการศึกษ 14. เกรคเฉลี่ยสะสม 2 ภาคการศึกษ 14. เกรคเฉลี่ยสะสม 2 ภาคการศึกษ 15. ผลการเรียนภาษาอังกฤษวิชา ก 	ของมหาวิทยาลัยหรือไม่ () เข้าร่วม โปรคร ยา (เทอม 1 และ เทอม 2 ปีก () 1.50 – 1.99 () 3.00 – 3.50 ารใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ	ระบุกิจกรรม ารศึกษา 2553) () 2.00 – 2.49 () สูงกว่า 3.50 1

16. ผลการเรียนภาษาอังกฤษวิชา การใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2

() เกรด 4/A	() เกรด 3.5/ B+	() เกรด 3/B
() เกรด 2.5/C+	() เกรค 2/C	() เกรค 1.5/D+
() เกรค 1/D	() เกรด 0/F		

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางกอมพิวเตอร์ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ปัจจัยด้านนักศึกษา ปัจจัยด้านกรอบกรัว และปัจจัยด้าน สถานศึกษาและผู้สอน

โปรดทำเกรื่องหมาย √ ลงในช่องระดับกวามกิดเห็นที่ตรงกับตัวของนักศึกษามากที่สุดเพียงช่อง เดียว

- 5 หมายถึงข้อความนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงของนักศึกษามากที่สุด
- 4 หมายถึงข้อความนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงของนักศึกษามาก
- 3 หมายถึงข้อความนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงของนักศึกษาปานกลาง
- 2 หมายถึงข้อความนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงของนักศึกษาน้อย
- 1 หมายถึงข้อความนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงของนักศึกษาน้อยที่สุด

y		ระดับความคิดเห็น					
ข้อ	รายการประเมิน	5	4	3	2	1	
1	นักศึกษาเข้าเรียนสม่ำเสมอ						
2	นักศึกษาเข้าเรียนตรงต่อเวลา						
3	นักสึกษามักซักถามอาจารย์เมื่อเกิดข้อสงสัย						
4	นักสึกษาทำการบ้าน/รายงานด้วยตนเอง						
5	นักศึกษาส่งงาน/การบ้านตรงต่อเวลา						
6	นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียน						
7	นักศึกษามีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะเรียน						
8	นักศึกษาสามารถสรุปเนื้อหาในรายวิชาได้						

1. ป้ัจจัยด้านผู้เรียน

ข้อ	รายการประเมิน		ระดับกวามกิดเห็น					
10		5	4	3	2	1		
9	นักศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะศึกษาก้นคว้าข้อมูนอกเหนือจากการ							
	เรียน เช่น Internet, หนังสือ							
10	นักศึกษามีความสุขกับการเรียน							
11	วิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ มีความน่าสนใจ							
12	นักศึกษามีความวิตกในรายวิชา							
13	นักสึกษามีทัศนคติที่ดีต่อวิชา การใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ							
14	นักศึกษาปรึกษาเพื่อนร่วมชั้นเมื่อเกิดข้อสงสัย							
15	นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมชั้นได้				}			
16	นักศึกษาช่วยเหลือเพื่อนเมื่อมีงานกลุ่ม							
17	นักศึกษามีการทบทวนบทเรียนก่อนการสอบ							
18	นักศึกษามีการตรวจทานข้อสอบก่อนการส่งข้อสอบ							
19	นักศึกษาพยายามทำงาน เพื่อให้ผลงานสำเร็จไปด้วยดี							
20	เมื่อได้รับมอบหมายงาน นักศึกษาจะพยายามตั้งใจทำอย่างเต็ม							
	ความสามารถ							

2. ปัจจัยด้านกรอบกรัว

ข้อ	รายการประเมิน		ระดับความกิดเห็น					
	9 101 14 D 4569 M	5	4	3	2	1		
1	ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับผู้ปกกรองเป็นไปในทางที่ดี							
2	นักศึกษามีความใกล้ชิคกับผู้ปกครอง							
3	ผู้ปกครองให้การสนับสนุนนักศึกษาในการเรียน							
4	นักศึกษาสามารถปรึกษาผู้ปกครองในวิชาที่เรียนได้							
5	นักศึกษารายงานผลการเรียนของวิชาให้ผู้ปกครองได้รับทราบ							
6	ผู้ปกครองให้กำชมเชยหรือรางวัลเมื่อนักศึกษามีผลการเรียนที่ดี							

3. ปัจจัยด้านผู้สอน

ข้อ	รายการประเมิน		ระดับกวามกิดเห็น					
100 3 101111 308N M	100110121114	5	4	3	2	1		
1	อาจารย์มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างคื							
2	อาจารย์มีการเตรียมสอนดี							
3	อาจารย์มีเทกนิกการสอนที่น่าสนใจและใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม							
4	อาจารย์สร้างแรงกระตุ้นในการเรียนให้แก่นักศึกษาเป็นอย่างดี							
5	อาจารย์สามารถอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้เป็นอย่างดี							
6	อาจารย์มีความเต็มใจอธิบายเพิ่มเติมเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจ							
7	อาจารย์เลือกหนังสือ/สื่อการสอนเหมาะสมกับนักศึกษา							
8	อาจารย์รับพึงความคิดเห็นของนักศึกษา							
9	อาจารย์ให้ความใส่ใจนักศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน							
10	าจารย์แนะนำให้นักศึกษาก้นกว้าด้วยตนเองเพิ่มเติม							

4. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่เรียน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับกวามกิดเห็น						
00		5	4	3	2	1		
1	สภาพแวคล้อมเหมาะสมกับการเรียน							
2	อากาศภายในห้องถ่ายเทสะควก							
3	อุปกรณ์มีความทันสมัย							
4	อุปกรณ์ใช้สะควก มีประสิทธิภาพดี							
5	โต๊ะ อุปกรณ์เรียนเพียงพอต่อการเรียน							
6	ความเหมาะสมของคาบเรียน (เช้า-บ่าย)							
7	ห้องเรียนมีกวามสะอาด							
8	มีแหล่งค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมอย่างเพียงพอ							

ข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก ข



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ

ข้อสอบกลางภาคเรียนที่ 2/2553 ระดับ ปริญญาตรี

วิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 คะแนนเต็ม 35 คะแนน

เวลา 2.30 ชั่วโมง

คำสั่ง: 1. ข้อสอบมีทั้งหมด 4 ส่วน จำนวน 7 หน้า

2. ให้ทำข้อสอบลงในกระดาษคำตอบที่จัดให้

ไม่อนุญาตให้ใช้พจนานุกรมทุกชนิด

Part 1: Choose the best answer for each item. (20 marks)

1. Lis	sbon]	London.		
	a. is not big	as	b. is not	as big as	
	c. is not big	as than	d. is as n	ot big as	
2. Th	e little village l	1as a	street than a big vi	llage.	
	a. narrow		b. narrov	ver	
	c. more nari	row	d. more r	narrower	
3. Bi	iying a secondh	and car is	than buy	ying a firsthand car.	
	a. risky	b. riskier	c. more risky	d. the most risl	кy
4. No	othing is	than n	nissing a flight becau	se of the traffic.	
	a. bad	b. badder	c. worse	d. worst	
5. It •	was	to the shops	than I expected.		
	a. farer	b. farest	c. farther	d. further	
6. Th	is year, BMW o	car and Volvo are	expensive but Volvo	car is	_than BMW.
	a. little expe	ensive	b. littler	expensive	
	c. less exper	nsive	d. least e	xpensive	

47

7. This bag is in this shop.									
	a. moderner			b. more modern					
	c. modernest			d. the most mod	ern				
8. The I	Bangkok Bank _	Bank interest rates by 0.25% two days ago.							
	a. raises	b. raised	c. is rai	sed	d. was i	raised			
9. All o	ur meeting sched	lules		_last month.					
	a. arrange	b. arranges	c. are a	rranged	d. were	arranged			
10. Our	new low-price r	ange of CDs		only in s	upermar	ket.			
	a. sell	b. sells		c. is sold		d. was sold			
ž.									
11. The	e secretary	al	l appoint	ment for her boss	s every w	veek.			
	a. schedule	b. schedules		c. is scheduled		d. was scheduled.			
12. Ele	ctricity		in the	1880s.					
	a. discovers	b. discovered		c. is discovered		d. was discovered			
		by Ala	ın Sugar	in 1968, and the	company	's nameto			
Am	strad in 1972.								
	a. found, chang	ed		b. founded, cha					
	c. was found, w	vas change		d. was founded,	was cha	inged			
		by a taxi o	company	or is Pet Taxi yo	ur own b	ousiness?			
B:	Pet Taxi.				_				
	a. Do you empl			b. Did you emp					
	c. Are you emp	loy		d. Are you emp	loyed				

33.	a. Are you going to	b	. Will you go to	
	c. Do you go to	d	. Do you going to	
34.	a. will go to meet	b	. will go to meeting	
	c. am going to meet	d	. go to meeting	
25				
35.	a. is going		. is gone	
	c. goes	d	. will go	
36.	a. he isn't.	h	. he doesn't	
50.	c. he didn't		. he won't	
		u		
37.	a. I'm going to meet	b	. I will meet	
	c. I'm met	d	. I'm not meeting	ä
			-	
38.	a. I'm phoning	b	. I will phone	
	c. I'm phoned	d	. I won't phone	
39. My	/ friend	_ me for a	taxi so I still	him 100 baht.
	a. borrowed, lend	b	lent, owe	
	c. owed, lend	d	lent, borrow	
40. My	condominium is		2,000,000 baht no	ow.
	a. wealth	b. worth	c. worse	d. weak
41. I've	e got a few thousand dollar	rs so I'm lo	oking to	on stock market.
	a. dividend	b. share	c. borrow	d. invest
42	will b	be sent to sl	hareholders.	
	a. Dividend	b. Stock	c. Share	d. Investment

43. Lawyers	nearly \$3000 a mon	th.	
a. give	b. pay	c. earn	d. borrow
44. He holds a 30%	of company.		
a. stake	b. stakeholders	c. tax	d. worth
45. The hotel wants to	its busines	s by adding a swimming po	ol.
a. expand	b. expansion	c. open	d. opening
46. Peter is a	and managing direc	ctor of this company.	
a. found	b. founder	c. foundation	d. founded
47. They want to	a new syste	m for the company.	
a. acquire	b. acquisition		
c. introduce	d. introduction		
48. I called Jane to	that the conference	ce was cancelled.	
a. hire	b. remind	c. reserve	d. pick up
49. A: What is mobile phone r	nade of?		
B:	;		
a. White	b. Thickness	S	
c. Plastic and glass	d. Rectangu	lar	
50. A: What's the	of th	is book?	
a. thick	b. thickness	c. diameter	d. high

51. A:	What's flash drive us	ed for?		
B:				
	a. It's used for storing information.			
	b. It's used for tipping waiter in the restaurant.			
	c. It's normally used at night.			
	d. It's used for char	nging channels.		
52. Wh	at's the	of 1 bal	nt coin?	
	a. thick	b. high	c. diameter	d. length
53. A:	How much does memo	ory stick	?	
B:	It5	grams.		
	a. weight, is weigh	b. weigh	ı, weighs	
	c. weigh, is weigh	d. weigh	nt, weight	
Read t	he conversation and	choose the correct fo	orm of the verb (54 – 57)	
Sam:	Jane, you look busy.			
Jane:	Yes, I'm a bit worrie	ed about this report.		
Sam:	(54)			
Jane:	Thank you very muc	h.		
Sam:	What will you do ne	xt?		
Jane:	I have to send this re	port to Paris subsidia	ry.	
Sam:	(55)	1		
Jane:	Oh, that's OK. Oh, I	have to change an ap	pointment with Mr. Thoms	on for our manager.
Sam:	(56)			
Jane:	That's a good idea.	Dh, I have to see Mr. S	Smith at the airport and tak	e him to the hotel.
Sam:	(57)	, i 		
Jane:	Thank you very muc	ch Sam. That's a big h	elp.	

54.	a. Should I order that for you?	b. Should I remind that for you?
	c. Can I check that for you?	d. Can I reserve that?
55.	a. Can I give him for you?	b. Should I e-mail him?
	c. Can I order him for you?	d. Should I remind him?
56.	a. Should I invite him?	b. Should I postpone the appointment for him?
	c. Can I cancel the appointment?	d. Can I invite him for you?
57.	a. Can I receive him for you?	b. Can I remind him for you?
	c. Should I pick him up?	d. Should I hire him?

58. A: I'm calling to tell you that we haven't received our products.

B: _____

a. Sorry about that but we don't have a record of your payment

- b. I apologize about missing goods.
- c. I'm very sorry. I'll look into the problem.
- d. Would you like me to send it again?
- 59. A: _____
 - B: I'm really sorry. Could you e-mail the details to me tomorrow, please?
 - a. I would like to place an order but I can't connect to Purchasing Department.

•

- b. You overcharged me by 25%.
- c. I'm still waiting for my products.
- d. I ordered 200 items not 250 items.

60. A:

B: Oh, I'm sorry about that. I'll inform the Account Department.

a. I think there is a mistake in my invoice. You overcharged me 1,000 baht.

- b. I want someone to check my computer as soon as possible.
- c. There is no instruction manual for our products.
- d. I ordered 500 items but I received the order only 400 items

Part II: Write five characteristics of the following mug. Telling about dimensions and specifications

(5 marks)



Part III: Rewrite each sentence with a passive verb (some sentences have to mention the

doer). (5 marks)

- 1. We prepare a sales report four times a year.
- 2. Seven executive officers run the union.
- 3. Mike bought the new furniture for us yesterday.
- 4. The committees discussed the launch of our new systems.
- 5. AIIZ and Fly Now supply clothes.

Part IV: Write these sentences in first conditional sentences with "if". (5 marks)

- 1. I (work) hard this year. I'm sure I (get) a promotion after a year.
- 2. I (have) more responsibilities. I (not have) so much free time in the evenings.
- 3. John (not have) so much free time. He (not be) able to go to the gym.
- 4. Peter (not fly) first class. He (not get) amazing services.
- 5. Sales (go up) next month. Employees (get) a bonus.



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงกลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ข้อสอบปลายภากเรียนที่ 2/2553 วิชา การใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 ระดับ ปริญญาตรี คะแนนเต็ม 35 กะแนน เวลา 2.30 ชั่วโมง

กำสั่ง: 1. ข้อสอบมีทั้งหมด 4 ส่วน จำนวน 8 หน้า

- 4. ให้ทำข้อสอบลงในกระคาษกำตอบที่จัดให้
- 5. ไม่อนุญาตให้ใช้พจนานุกรมทุกชนิด

Part 1. Choose the best answer for each item. (20 marks)

1.	At the moment we	_ to continue production of the Alisia range.
	a. don't plan	b. didn't plan
	c. aren't planning	d. won't plan
2.	I Mr. Peter	in Rome next weekend.
	a. see	b. saw
	c. has seen	d. is seeing
3.	Last week we a n	ew office in Kuala Lumpur.
	a. opens	b. opened
	c. is opening	d. will open
4.	The situation doesn't look goo	od. We a loss last month.
	a. makes	b. made
	c. is making	d. will make

5.	A: Have you received a fax yet	?	
	B: Yes, I have.		
	A: When?		
	B: Last Monday.		
	a. does you do		b. did you do
	c. are you doing		d. will you do
6.	What you do?		
	I for a bank as a f	inancial advisor.	
	a. does, works		b. do, work
	c. are, works		d. have, work
7.	Managers usually	activities and also _	a personnel role.
	a. plan, play		b. are planning, playing
	c. planned, played		d. will plan, play
8.	The company new	product every year	
	a. launches		b. is launching
	c. launched		d. will launch
9. A: Whenthe conference end?			
	B: The conference ends on the N	/lay 20 th .	
	a. is b. are	c. do	d. does
10.	Recently R&D ma	ny new products.	
	a. has developed		b. developed
	c. develops		d. is developing

11. If our main competitor ______ bankrupt, we'll increase our market share. b. goes a. go d. will go c. has gone 12. How long ______your colleague? b. have you known a. did you know d. are you knowing c. do you know 13. A: _____ your boss next weekend? B: I think, I _____ because I have a meeting a. Will you visit, won't b. Are you visit, will c. Did you visit, didn't d. Do you visit, do 14. If interest rate rises, economy _____ better. b. would be a. will be d. would have been c. will have be 15. James ______ at the University since June. b. has taught a. teaches c. is teaching d. taught 16. Last year, employers _____ 5 people, but this year employers _____ 2 people. b. resigned, resigned a. resign, resign d. have resigned, resigned c. resigned, have resigned 17. Recently, the Japanese ______ a lot of money in the country. b. invests a. invest d. have invested c. invested

18.	Honda products from Thailand e	very year.
	a. export	b. exported
	c. are exported	d. were exported
19.	Financial delivery services to lar	ger-value products.
	a. expand	b. expanded
	c. are expanded	d. were expanded
20.	Foreign investors this year to ha	ve a net selling position of 50 billion baht.
	a. predict	b. predicted
	c. are predicted	d. were predicted
21.	Last year the flights from Amsterdam, Vienna	a and London to Thai destinations
	by Eva.	
	a. is operated	b. was operated
	c. are operated	d. were operated
22.	The report while we were in the	meeting.
	a. is written	b. was written
	c. are written	d. were written
23.	We a lot of production if there	is a strike.
	a. will lose	b. will not lose
	c. lose	d. loses
24.	If you have any questions, I with	them at the end of my talk.
	a. deal	b. will deal
	c. won't deal	d. am dealing

B: Well, we have flexible hours here. You	be here between 10.00 a.m. and 3.30 p.m.
a. are not allowed to	b. mustn't
c. can't	d. have to

32. On a plane, you ______ switch off cell phones before take-off.

a. can't	b. must
c. have to	d. can

33. What does the following sign mean?



a. You can wear a hard hat in this site.

b. You must wear a hard hat in this site.

c. You should wear a hard hat in this site.

d. You are allowed to wear a hard hat in this site.

34. A truck driver ______ to drive more than two hours without a break.

a. is allowed	b. is not allowed

c. should

d. should not

35. An accountant ______ be good with numbers.

a. must

c. should not

b. can

d. have not to

Con	Complete the telephoning conversation below (No. 36 – 42)		
A:	I'll give you some facts and figures	S	
B:	Hang on, I'll get my pen.OK,	37	
A:	The main manufacturers are L'Oré	al, Unilever, Procter & Gamble and Estée Lauder.	
B:	38	L'Oréal, Unilever	
A:	Procter & Gamble and Estée Laud		
B:	P & G and Estée Lauder. OK,	³⁹ . Is the manufacturing process	
	complex?		
A:	Well, to take an example, in Chane	el No. 5, there are eighty ingredients.	
B:	Really! It must be expensive to ma	ıke.	
A:	Well, for a bottle of perfume that of	costs \$25, the contents cost \$5. The rest goes on marketing,	
	and a discount to the retailer.		
B:	That's very interesting. Please	40	
A:	I have just one more thing: perfum	ne sales worldwide total \$15 billion a year.	
B:	Great. Thank you for your help. May I have your number in case I need more information?		
A:	Sure, it's 085-278-7829.		
B:	⁴¹ ? 085-278-7829.		
A:	42		
36.	a. Ready?	b. Go on.	
	c. Go ahead	d. That's right.	
37.	a. Go on.	b. That's right	
	c. Go ahead.	d. I got it.	
38.	a. That's right.	b. Did you say L'Oréal, or Estée Lauder?	
	c. I'm sorry, I didn't catch that.	d. I'm sorry, I don't know.	
39.	e	b. Go on.	
	c. Go ahead	d. I got it.	

40.	a. Go on.	b. That's right
	c. Go ahead.	d. I got it.
41.	a. Did you say?	b. Can I read that back to you?
	c. I'm sorry, I didn't catch that.	d. Is it OK?
42.	a. Sure?	b. That's right.
	c. I got it.	d. Go on.
43.	My boss often gets angry with he	er staff. She isn't
	a. ambitious	b. energetic
	c. adaptable	d. patient
44.	My colleague is very friendly an	d nice. He is
	a. outgoing	b. energetic
	c. adaptable	d. sensitive
45.	I am interested in a better job a	nd want a good chance. I am
	a. ambitious	b. patient
	c. outgoing	d. adaptable
46.	Salespersons must be	. They should not get tired easily.
	a. energetic	b. sensitive
	c. ambitious	d. attentive to detail
47.	Designer should be	and knows fashion trends very well.
	a. persuasive	b. energetic
	c. creative	d. outgoing

48. Mike never wins arguments in me	eeting. He's not a person.
a. creative	b. persuasive
c. attentive to detail	d. patient
49. John just refuses to use the new p	rogram. He's not at all
a. persuasive	b. creative
c. adaptable	d. attentive to details
50. The companyfifty	people when it was taken over.
a. dismissed	b. recruited
c. laid off	d. retired
51. Many teachers over the age of 5	0 are taking early
a. retire	b. retirement
c. dismiss	d. dismissal
52. I was from A	Accounting Department to Financial Department
a. dismissed	b. resigned
c. transferred	d. retired
53. The firm is <u>taking on</u> new staff.	
a. retiring	b. resigning
c. transferring	d. recruiting
54. You use a	to copy images into a computer.
a. printer	b. scanner
c. USB port	d. monitor

55. I calculate all my tax with a simple	application.
a. database	b. spreadsheet
c. word-processing application	d. internet – browser
56. It's very crowded. There are	people. I'll go back tomorrow.
a. too much	b. too many
c. enough	c. not enough
57. You look drunk. You've had	beer.
a. too much	b. too many
c. enough	d. enough
58. Now, you're only 16 years old. You	to vote.
a. are old enough	b. too old
c. aren't old enough	d. too much old
59. A: How was the movie?	
B:	-
a. It was nice to see you.	b. It's my pleasure.
c. Thank you for the invitation.	d. It's been very interesting.
60. A: I'll get the check for this meal.	
B:	
a. No, this is on me.	b. Drive carefully.
c. It was nice hearing from you.	d. I'm on vacation.

Part 2: Choose the correct verb form to complete these conversations. (5 marks)

- 1. A: Did you have/ Have you had ¹ good sales results so far this year?
 - B: Yes, they were/ have been² much better than last year.
 - A: Did/Has³ business go/gone⁴ badly last year, then?
 - B: No, not really. But our profits were/ have been ⁵ down because of the high dollar.
- 2. A: Which session are you attending/ will you attend' this morning.
 - B: $I'll go/I'm going^2$ to the talk by Graham. You, too?
 - A: I don't know. What will he talk/ is he talking³ about?
 - B: Sales Operation
 - A: Really. I think I'll go/ I'm going⁴ to the other session. What is it?
 - B: Just a minute, *I'll check/ I'm checking⁵* the conference program. Oh, it's about 4P's.
 - A: OK. I'm interested in this session.

Part 3: Write these sentences in different ways. (5 marks)

- 1. We can't afford another photocopier. It's too expensive.
- 2. My printer isn't fast enough.
- 3. The meal was not cheap enough.
- 4. I can't eat this soup! It's too hot!
- 5. Mike doesn't have time to see the doctor.

Verb	Noun
1. persuade	1.
2. resign	2.
3. apply	3.
4.	4. offer
5.	5. creation
6.	6. recruit
7. dismiss	7.
8. negotiate	8.
9.	9. selection
10.	10. computer

Part 4: Complete the word-building table with words from the box below. (5 marks)