

บทที่ 5

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สามารถอภิปรายผลการศึกษาและนำเสนอข้อเสนอแนะในการทำวิจัยออกเป็น 2 ตอนดังนี้

1. อภิปรายผล

1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา

1) จากผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งพบว่ามีย่านักศึกษาที่มีผลคะแนนปลายภาคเพิ่มขึ้นจากคะแนนกลางภาคคิดเป็นร้อยละ 46.7 และร้อยละ 48.3 ได้ระดับคะแนนปลายภาคน้อยกว่ากลางภาคนั้นเป็นข้อสังเกตว่าระดับคะแนนกลางภาคและปลายภาคไม่แตกต่างกันมาก โดยอาจมีหลายปัจจัยที่มีผลต่อระดับคะแนนคือ ปัจจัยจากตัวนักศึกษาเอง เช่น ทักษะพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันของนักศึกษา ปัจจัยด้านครอบครัว เช่น การส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านผู้สอน เช่น การเลือกใช้เนื้อหาหรือตำราที่เหมาะสม เทคนิคและวิธีการสอนที่น่าสนใจ เป็นต้น

1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาจากแบบสอบถาม

จากผลการศึกษาสามารถอภิปรายผลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลและไม่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษได้ดังนี้

1) ด้านปัจจัยด้านนักศึกษา จากผลการศึกษาซึ่งแสดงให้เห็นว่าพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษมีผลอย่างสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา การส่งเสริมให้นักศึกษามีพื้นฐานและทักษะด้านภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมและมัธยมจะสามารถทำให้นักศึกษาพัฒนาได้เร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) ปัจจัยด้านครอบครัว จากผลการศึกษาซึ่งพบว่าปัจจัยด้านครอบครัวที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษคือ ทักษะด้านภาษาอังกฤษและการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้ปกครอง ผู้ปกครองที่มีทักษะความรู้ด้านภาษาอังกฤษหรือเล็งเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ

สามารถสร้างแรงจูงใจหรือมีส่วนในการกระตุ้นให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนและ
 เห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ

3) ปัจจัยด้านผู้สอน อาจารย์ผู้สอนและเทคนิควิธีการถ่ายทอดความรู้ ถือเป็นปัจจัย
 หลักอีกปัจจัยหนึ่งที่ผลการศึกษาระบุให้เห็นว่ามีความสำคัญต่อผลการศึกษาระดับมาก อาจารย์
 ผู้สอนจึงควรพัฒนาเทคนิควิธีการสอนของตนเองให้ทันสมัยและเหมาะสมกับบทเรียนและนักศึกษาอยู่
 เสมอ ผู้สอนควรได้รับการส่งเสริมด้านการพัฒนาทักษะด้านการสอนภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง
 นอกจากนั้นผู้สอนควรกระตุ้นให้นักศึกษาเห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานใน
 อนาคต รวมทั้งสร้างแรงจูงใจในการเรียนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษา

4) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่เรียนอันได้แก่ ความพร้อมและความเพียงพอ
 สำหรับการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ ในห้องเรียน ความสะอาด การมีแหล่งค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม และ
 ความเหมาะสมของคาบเรียนจะช่วยสร้างความพร้อมและบรรยากาศในการเรียน

จากปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาดังที่กล่าวมาข้างต้น
 สอดคล้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ที่ กิดานันท์ มลิทอง (2548: 28-31) กล่าวว่าเมื่อมีการเรียน
 การสอนจะมีกระบวนการสื่อสารเกิดขึ้นโดยผู้สอนส่งการสอนไปยังผู้เรียนและผู้เรียนจะเรียนรู้ถึง
 แนวคิดและทักษะที่ครูผู้สอนส่งผ่านไปให้ แต่การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นอาจไม่เป็นไปตามเป้าประสงค์อย่าง
 สมบูรณ์ทั้งนี้เนื่องจากมีปัจจัยมากมายหลายประการที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังเช่น
 สภาพแวดล้อมในการเรียนการสอน ปัจจัยด้านจิตวิทยา ปัจจัยด้านผู้เรียน และปัจจัยด้านผู้สอน

2. ข้อเสนอแนะ

จากผลวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2
 (Business English Usage II) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ พบว่า
 มีปัจจัยหลายปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 ของนักศึกษา
 ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะสำหรับอาจารย์ นักศึกษา หน่วยงานและผู้ที่มีความประสงค์จะพัฒนาทางด้าน
 การใช้ภาษาอังกฤษออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

2.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ภูมิหลังหรือพื้นฐานด้านการเรียนภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา
 ภาษาอังกฤษในระดับที่สูงขึ้น ดังนั้นนักเรียนนักศึกษาควรได้รับการส่งเสริมให้มีทักษะด้าน
 ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม ในขณะเดียวกันผู้สอนเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาด้านผล

การเรียนรู้ของนักศึกษา จึงควรมีการสนับสนุนด้านการพัฒนาผู้สอนเพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยในครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยในครั้งต่อควรศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนภาษาอังกฤษ นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วในการวิจัยครั้งนี้และควรศึกษาจากกลุ่มนักศึกษาในสาขาอื่นๆ และนำผล การศึกษามาเปรียบเทียบเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนต่อไปและควรมี การวิจัยที่นำไปสู่การพัฒนาด้านการสร้างสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนต่อไป