

บทที่ 4
สรุปผลการศึกษา

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์กลุ่มที่ 1 และ 2 ออกเป็น 2 ตอนคือ

1. สรุปผลการเรียนและพัฒนากาทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 ของนักศึกษาจากผลคะแนนสอบกลางภาคและปลายภาค

2. ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาจากแบบสอบถาม

1. สรุปผลการเรียนและพัฒนากาทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 ของนักศึกษาจากผลคะแนนสอบกลางภาคและปลายภาค

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลคะแนนและผลการเรียนของนักศึกษา

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	คะแนนระหว่างภาค	คะแนนรวมกลางภาค	คะแนนรวมปลายภาค	คะแนนรวมทั้งหมด	เกรด
1	3501051241103	27.50	17.50	17.00	62.00	C
2	3501051241104	27.00	19.00	14.50	60.50	C
3	3501051241106	27.50	17.50	11.50	56.50	D+
4	3501051241107	21.75	17.50	11.00	50.25	D
5	3501051241108	20.00	20.75	17.50	58.25	D+
6	3501051241109	28.00	18.50	16.00	62.50	C
7	3501051241110	28.50	22.50	22.25	73.25	B
8	3501051241111	25.25	17.50	17.50	60.25	C
9	3501051241112	25.25	17.50	12.00	54.75	D
10	3501051241113	21.25	19.00	15.00	55.25	D+

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลคะแนนและผลการเรียนของนักศึกษา (ต่อ)

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	คะแนน ระหว่างภาค	คะแนนรวม กลางภาค	คะแนนรวม ปลายภาค	คะแนนรวม ทั้งหมด	เกรด
11	3501051241114	24.00	17.50	9.25	50.75	D
12	3501051241115	23.25	17.50	19.50	60.25	C
13	3501051241116	28.50	22.00	19.50	70.00	B
14	3501051241117	23.00	17.50	14.00	54.50	D
15	3501051241120	26.00	15.00	16.50	57.50	D+
16	3501051241121	23.00	28.00	29.00	80.00	A
17	3501051241122	23.75	12.00	17.00	52.75	D
18	3501051241123	28.00	31.00	32.50	91.50	A
19	3501051241124	24.50	20.50	20.00	65.00	C+
20	3501051241125	27.00	20.00	25.00	72.00	B
21	3501051241126	22.25	15.25	13.00	50.50	D
22	3501051241127	22.50	19.00	14.00	55.50	D+
23	3501051241128	25.25	8.00	17.50	50.75	D
24	3501051241129	26.00	14.00	11.50	51.50	D
25	3501051241130	27.75	23.00	25.00	75.75	B+
26	3501051241131	26.00	21.50	18.00	65.50	C+
27	3501051241132	24.50	17.50	18.00	60.00	C
28	3501051241134	18.50	17.50	17.00	53.00	D
29	3501051241137	22.25	17.50	11.00	50.75	D
30	3501051241138	26.00	17.50	14.00	57.50	D+
31	3501051241139	22.00	12.00	16.00	50.00	D
32	3501051241140	26.00	13.25	14.00	53.25	D
33	3501051241141	23.00	16.00	16.00	55.00	D+
34	3501051241142	23.00	13.00	14.00	50.00	D
35	3501051241143	26.00	24.00	20.00	70.00	B
36	3501051241202	24.50	17.50	24.00	66.00	C+
37	3501051241203	23.00	20.00	18.50	61.50	C
38	3501051241204	20.00	22.25	19.50	61.75	C

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลคะแนนและผลการเรียนของนักศึกษา (ต่อ)

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	คะแนน ระหว่างภาค	คะแนนรวม กลางภาค	คะแนนรวม ปลายภาค	คะแนนรวม ทั้งหมด	เกรด
39	3501051241206	25.00	13.50	14.00	52.50	D
40	3501051241207	25.50	21.00	24.00	70.50	B
41	3501051241208	24.50	19.75	11.50	55.75	D+
42	3501051241209	27.25	17.50	24.00	68.75	C+
43	3501051241210	27.50	17.50	15.50	60.50	C
44	3501051241213	27.50	18.75	16.00	62.25	C
45	3501051241214	24.50	12.50	13.00	50.00	D
46	3501051241215	27.75	19.00	19.00	65.75	C+
47	3501051241217	26.75	20.00	24.00	70.75	B
48	3501051241218	28.50	28.00	28.50	85.00	A
49	3501051241219	24.75	16.00	9.50	50.25	D
50	3501051241221	25.25	13.00	12.50	50.75	D
51	3501051241223	24.75	12.00	14.50	51.25	D
52	3501051241224	27.75	13.00	13.50	54.25	D
53	3501051241225	26.25	15.50	21.00	62.75	C
54	3501051241226	28.25	23.50	24.00	75.75	B+
55	3501051241227	24.25	15.00	12.50	51.75	D
56	3501051241228	22.00	15.50	17.50	55.00	D+
57	3501051241229	25.75	12.50	17.50	55.75	D+
58	3501051241231	24.50	13.50	18.00	56.00	D+
59	3501051241234	26.50	16.00	18.00	60.50	C
60	3501051241235	27.50	17.50	20.00	65.00	C+

จากตารางที่ 1 พบว่า มีนักศึกษาที่ได้ระดับคะแนนสอบกลางภาคและปลายภาคไม่เปลี่ยนแปลงจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ได้ระดับคะแนนปลายภาคน้อยกว่ากลางภาคจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 และระดับคะแนนปลายภาคมากกว่ากลางภาคจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 โดยสามารถแสดงผลการเรียนตามเกณฑ์การประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 2 สรุปผลการเรียนของนักศึกษา

ผลการเรียน	จำนวนนักศึกษา	คิดเป็นร้อยละ
A	3	5
B+	2	3.3
B	6	10
C+	6	10
C	12	20
D+	11	18.3
D	20	33.3

จากตารางสรุปผลการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 ของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนอยู่ในระดับดีเยี่ยมคิดเป็นร้อยละ 5 ระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ 3.3 ระดับดีคิดเป็นร้อยละ 10 ระดับพอใช้คิดเป็นร้อยละ 20 ระดับอ่อนคิดเป็นร้อยละ 18.3 และระดับอ่อนมากคิดเป็นร้อยละ 33.3

2. สรุปผลปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาจากแบบสอบถาม

การสรุปผลในส่วนนี้เป็นการสรุปผลการศึกษาจากแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ จำนวน 60 คน พบว่า เป็นเพศชายจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 เป็นเพศหญิงจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 ผ่านการทดสอบคัดเลือกรูปแบบโครงข่ายจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3% ประเภทสอบตรงจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 นักศึกษาเคยมีพื้นฐานการเรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 100% สถานศึกษาเดิมของนักศึกษาเป็นรัฐบาลจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 85% และเอกชนจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15 จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 40 นักศึกษามีภูมิลำเนาเดิมในกรุงเทพมหานครจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ปริมณฑลจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 และต่างจังหวัดจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 นักศึกษามีเกรดเฉลี่ยสะสมเดิม (มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.) ที่ระดับสูงกว่า 3.50 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 ที่ระดับ 3.00 - 3.50 จำนวน 34

คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 และระดับ 2.50 - 2.99 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 นักศึกษามีเกรดเฉลี่ย วิชาภาษาอังกฤษในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ในระดับดีมาก (4) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ระดับ 3.5 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ระดับ 3 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ระดับ 2.5 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ระดับ 2 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนของนักศึกษาอยู่ที่ระดับสูงกว่า 25,000 บาท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 ที่ระดับ 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3% ที่ระดับ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ที่ระดับ 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20 เหตุผลที่ทำให้นักศึกษาเลือกเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 เนื่องจากเป็นวิชาบังคับเรียนในหลักสูตรจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7% ความตามความประสงค์ของผู้ปกครองจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 เป็นวิชาที่นักศึกษาชอบจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 และเป็นวิชาที่นักศึกษามีความถนัดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ระยะเวลาที่นักศึกษาใช้ในการศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนต่อสัปดาห์ 1 ชั่วโมงจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 91.7 ศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนต่อสัปดาห์ 2 ชั่วโมงจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 80% และไม่ได้เข้าร่วมจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20 มีผลการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 ที่ระดับ A จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ระดับ B+ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ระดับ B จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ระดับ C+ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ระดับ C จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 ระดับ D+ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 และระดับ D จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 มีผลการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 ที่ระดับ A จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ระดับ B+ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ระดับ B จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ระดับ C+ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ระดับ C จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ระดับ D+ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 และระดับ D จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

2.2 ผลการศึกษาปัจจัย 4 ด้านได้แก่ ปัจจัยด้านนักศึกษา ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านสถานศึกษาและผู้สอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่เรียน มีดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์

ข้อความ			$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ปัจจัยด้านผู้เรียน					
	1.1	นักศึกษาเข้าเรียนสม่ำเสมอ	4.80	0.40	มากที่สุด
	1.2	นักศึกษาเข้าเรียนตรงต่อเวลา	4.75	0.44	มากที่สุด
	1.3	นักศึกษามักซักถามอาจารย์เมื่อเกิดข้อสงสัย	3.78	0.76	มาก
	1.4	นักศึกษาทำการบ้าน/รายงานด้วยตนเอง	3.58	0.81	มาก
	1.5	นักศึกษาส่งงาน/การบ้านตรงต่อเวลา	4.12	1.08	มาก
	1.6	นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียน	3.38	0.92	มาก
	1.7	นักศึกษามีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะเรียน	3.12	0.85	ปานกลาง
	1.8	นักศึกษาสามารถสรุปเนื้อหาในรายวิชาได้	3.27	0.90	ปานกลาง
	1.9	นักศึกษามีความกระตือรือร้นที่ศึกษาค้นคว้าข้อมูลนอกเหนือจากการเรียน เช่น internet, หนังสือ	3.00	1.06	ปานกลาง
	1.10	นักศึกษามีความสุขกับการเรียน	4.35	0.80	มากที่สุด
	1.11	วิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจมีความน่าสนใจ	4.50	0.65	มากที่สุด
	1.12	นักศึกษามีความวิตกในรายวิชา	4.65	0.66	มากที่สุด
	1.13	นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อวิชาการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.77	0.83	มาก
	1.14	นักศึกษาปรึกษาเพื่อนร่วมชั้นเมื่อเกิดข้อสงสัย	3.48	1.02	มาก
	1.15	นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมชั้นได้	4.80	0.48	มากที่สุด
	1.16	นักศึกษาช่วยเหลือเพื่อนเมื่อมีงานกลุ่ม	4.78	0.42	มากที่สุด
	1.17	นักศึกษามีการทบทวนบทเรียนก่อนสอบ	4.55	0.68	มากที่สุด

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ (ต่อ)

ข้อความ			$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.18	นักศึกษามีการตรวจทานข้อสอบก่อนการส่งข้อสอบ		4.92	0.28	มากที่สุด
1.19	นักศึกษาพยายามทำงานเพื่อให้ผลงานสำเร็จไปด้วยดี		3.77	0.59	มาก
1.20	เมื่อได้รับมอบหมายงานนักศึกษาจะพยายามตั้งใจทำอย่างเต็มความสามารถ		3.50	1.02	มาก
2. ปัจจัยด้านครอบครัว					
2.1	ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับผู้ปกครองเป็นไปในทางที่ดี		4.62	0.64	มากที่สุด
2.2	นักศึกษามีความใกล้ชิดกับผู้ปกครอง		4.48	0.79	มากที่สุด
2.3	ผู้ปกครองให้การสนับสนุนนักศึกษาในการเรียน		4.75	0.63	มากที่สุด
2.4	นักศึกษาสามารถปรึกษาผู้ปกครองในวิชาที่เรียนได้		1.88	1.17	น้อย
2.5	นักศึกษารายงานผลการเรียนของวิชาให้ผู้ปกครองได้รับทราบ		2.62	1.09	ปานกลาง
2.6	ผู้ปกครองให้คำชมเชยหรือรางวัลเมื่อนักศึกษามีผลการเรียนที่ดี		4.58	0.72	มากที่สุด
3. ปัจจัยด้านผู้สอน					
3.1	อาจารย์มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี		4.52	0.77	มากที่สุด
3.2	อาจารย์มีการเตรียมสอนดี		4.50	0.73	มากที่สุด
3.3	อาจารย์มีเทคนิคการสอนที่น่าสนใจและใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม		3.88	0.78	มาก
3.4	อาจารย์สร้างแรงกระตุ้นในการเรียนให้แก่นักศึกษาเป็นอย่างดี		3.80	1.16	มาก

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ (ต่อ)

ข้อความ			$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3.5	อาจารย์สามารถอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้เป็นอย่างดี		3.73	1.04	มาก
3.6	อาจารย์มีความเต็มใจอธิบายเพิ่มเติมเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจ		4.70	0.53	มากที่สุด
3.7	อาจารย์เลือกหนังสือ/สื่อการสอนเหมาะสมกับนักศึกษา		3.25	0.99	ปานกลาง
3.8	อาจารย์รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา		4.38	0.96	มากที่สุด
3.9	อาจารย์ให้ความใส่ใจกับนักศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน		3.68	0.98	มาก
3.10	อาจารย์แนะนำให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติม		3.75	0.9	มาก
4. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่เรียน					
4.1	สภาพแวดล้อมเหมาะสมกับการเรียน		3.25	1.04	ปานกลาง
4.2	อากาศภายในห้องถ่ายเทสะดวก		3.12	0.94	ปานกลาง
4.3	อุปกรณ์มีความทันสมัย		2.12	0.69	น้อย
4.4	อุปกรณ์ใช้สะดวก มีประสิทธิภาพดี		2.57	0.87	น้อย
4.5	โต๊ะ อุปกรณ์เรียนเพียงพอต่อการเรียน		2.83	0.81	ปานกลาง
4.6	ความเหมาะสมของคาบเรียน (เช้า - บ่าย)		3.52	0.89	มาก
4.7	ห้องเรียนมีความสะอาด		3.22	1.04	ปานกลาง
4.8	มีแหล่งค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมอย่างเพียงพอ		3.02	1.05	ปานกลาง

1. ปัจจัยด้านนักศึกษา พบว่า ทักษะพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษจากสถานศึกษาเดิม ทักษะของนักศึกษาต่อการเรียนภาษาอังกฤษ การเข้าเรียนตรงเวลาทุกครั้งและตั้งใจเรียนในชั้นเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายครบทุกครั้ง การศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนและการทบทวนบทเรียนด้วยตนเอง และการเตรียมตัวก่อนสอบ มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับมาก ความสนใจในวิชาชีพในอนาคตและการเล็งเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษต่ออาชีพ มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับปานกลาง ส่วนจำนวนนักศึกษาในชั้นเรียน ความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อนและการปรับตัวในชั้นเรียนมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาน้อย

2. ปัจจัยด้านครอบครัว พบว่า สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ของบิดาและมารดา และจำนวนพี่น้อง ไม่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา ส่วน ทักษะด้านภาษาอังกฤษและการส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยด้านผู้สอน พบว่า การเลือกหนังสือและสื่อการสอนที่เหมาะสมกับนักศึกษาผลต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับปานกลาง เทคนิควิธีการสอนที่น่าสนใจ การใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม การสร้างแรงกระตุ้นในการเรียนให้นักศึกษา ความสามารถในการอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียน การให้ความใส่ใจกับนักศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและการแนะนำให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับมาก ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน การเตรียมการสอน ความเต็มใจอธิบายเพิ่มเติมเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่เรียน พบว่า ความทันสมัยของอุปกรณ์ ความสะดวกในการใช้งานและประสิทธิภาพของอุปกรณ์มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับน้อย สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียน การถ่ายเทอากาศ ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน ความสะอาดของห้องเรียน และความเพียงพอแหล่งค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ในระดับปานกลางและความเหมาะสมของคาบเรียนอยู่ในระดับมาก