

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Quantitative and Qualitative Research) โดยมีรายละเอียดในการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้คือนักศึกษาสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ พื้นที่บึงพระพิบูล จักรวรรดิ ซึ่งเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวนทั้งสิ้น 60 คน โดยประกอบด้วยนักศึกษาจากกลุ่มที่ 1 จำนวน 35 คนและกลุ่มที่ 2 จำนวน 25 คน

2. ตัวแปรในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ปัจจัยที่เกี่ยวกับนักศึกษา ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านสถานศึกษาและผู้สอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่เรียน

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

3.1 ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จากแบบทดสอบที่สร้างจากขอบเขตเนื้อหาที่นักศึกษาได้เรียนจากวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II)

3.2 แบบสอบถามซึ่งใช้ในการวัดภูมิหลังด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยผู้วิจัยจะนำมาใช้อธิบายเชื่อมโยงกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์และผลสัมฤทธิ์ในการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2 ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ปัจจัยด้านนักศึกษา ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านสถานศึกษาและผู้สอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่เรียน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

4.1 รวบรวมข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาโดยใช้แบบทดสอบที่สร้างจากขอบเขตเนื้อหาที่นักศึกษาได้เรียนจากวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) โดยใช้แบบทดสอบจำนวน 2 ชุด คือ แบบทดสอบกลางภาคและปลายภาค เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการบันทึกผลคะแนนลงในตาราง

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 60 ชุด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และแบบทดสอบโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากผลการเรียนของนักศึกษา
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจากปัจจัย 4 ด้านคือ ด้านนักศึกษา ด้านครอบครัว ด้านสถานศึกษาและผู้สอน และด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่เรียน

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบ Likert's Scales แต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดค่าคะแนนดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยมาก

จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลไปหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)