

บทที่ 1

บทนำ

1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้มีความรอบรู้และสามารถปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกโดยเฉพาะทันกับความเจริญเติบโตด้านเศรษฐกิจและสังคมนับว่าเป็นหนึ่งในความจำเป็นเร่งด่วนของการผลักดันด้านการศึกษาดังระบุในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2548 สรุปได้ว่า ผู้เรียนต้องได้รับการพัฒนาอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมเพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างเท่าทันและชาญฉลาด การจัดการศึกษาต้องมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยจัดหลักสูตรการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้ผู้เรียนได้พัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2548) การพัฒนานั้นต้องให้ทันการฉับกับความรวดเร็วของการปรับเปลี่ยนสังคมโลกให้เป็นสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ (knowledge-based economy) ที่ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความร่วมมือกันทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาคและระดับโลก ในปัจจุบันการติดต่อกับสังคมอื่นๆ ต่างชาติต่างภาษาไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไปเพียงแค่อุปกรณ์เทคโนโลยีและความสามารถทางการสื่อสารภาษาอังกฤษ ผู้ที่มีความสามารถด้านนี้ย่อมได้เปรียบในหลายๆ ทาง เช่น สามารถเข้าใจความคิดและวัฒนธรรมของชาติอื่นๆ ประสพผลสำเร็จในการเจรจาทางธุรกิจ สามารถเสนอความคิดเห็นและร่วมอภิปรายในการประชุมนานาชาติได้ เป็นต้น ดังนั้นหากผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะด้านนี้ตั้งแต่ระดับชั้นต้นๆ ไม่เพียงแต่จะส่งผลดีต่อการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นแต่ยังครอบคลุมถึงการดำเนินชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพในอนาคต

ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสื่อสารของคนทั่วโลกและยังมีความสำคัญในระดับภูมิภาคอีกด้วย สำหรับในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ภาษาอังกฤษได้รับเลือกเป็นภาษากลางในการสื่อสารในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community) ซึ่งจะมีการเปิดอย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. 2558 โดยประเทศสมาชิก 10 ประเทศประกอบไปด้วย ไทย ลาว กัมพูชา พม่า อินโดนีเซีย มาเลเซีย บรูไน สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์และเวียดนาม การเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่าง

ยิ่ง โดยเฉพาะในประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ ผู้วิจัยจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ซึ่งเป็นวิชาที่ศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษในบริบททางธุรกิจจะสามารถช่วยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์สามารถนำไปใช้และพัฒนาทักษะทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษและสามารถทำให้ผู้สอนสามารถนำไปปรับใช้กับกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับผู้เรียนต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์กลุ่มที่ 1 และ 2

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์กลุ่มที่ 1 และ 2

3. ขอบเขตของโครงการวิจัย

3.1 เนื้อหาภาษาอังกฤษที่ใช้ในการวิจัยเป็นเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในบริบททางธุรกิจที่ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำไปใช้และพัฒนาทักษะทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษของตนเองได้ โดยใช้สอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 15 คาบ 45 ชั่วโมง

3.2 ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ปัจจัยที่เกี่ยวกับนักศึกษา ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านสถานศึกษาและผู้สอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่เรียน

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II)

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์จำนวน 2 กลุ่มคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ซึ่งลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 60 คน

4. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนของนักศึกษาที่ได้หลังจากการประเมินผลหลังเรียนในรายวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 โดยใช้เครื่องมือคือข้อสอบที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามลักษณะเนื้อหาที่นักศึกษาได้ศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553

4.2 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ซึ่งลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553

4.3 วิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 2 (Business English Usage II) หมายถึง วิชาว่าด้วยการใช้ภาษาอังกฤษในบริบททางธุรกิจเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจ สามารถนำไปใช้และพัฒนาทักษะทางการใช้ภาษาอังกฤษของตนเองได้

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ผลการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษารุ่นต่อไปให้เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา