

บทที่ 4

ผลการศึกษา และอภิปรายผล

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี (CPD) ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีและเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ทำบัญชีและผู้สนใจในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ในการปรับปรุงข้อกำหนด ขั้นตอน หรือวิธีปฏิบัติต่างในการจัดอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีของหน่วยงานที่จัดอบรม สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี (CPD) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามนำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่ จำนวน ร้อยละ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ผู้ทำบัญชีขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน และการหาความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี นำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการเข้ารับการ พัฒนาความรู้ ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี นำเสนอในรูปแบบจำนวน ร้อยละ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

นำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่ จำนวน ร้อยละ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ ผู้ทำบัญชีขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน และการหาความรู้ เกี่ยวกับวิชาชีพ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละ และเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	64	24.8
หญิง	194	75.2
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ทำบัญชี ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 75.2 และเพศชาย จำนวน 24.8 คิดเป็นร้อยละ 24.4

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละ และอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	(ร้อยละ)
น้อยกว่า 25 ปี	14	5.4
25 - 30 ปี	13	5.0
31 - 35 ปี	64	24.8
36 - 40 ปี	80	31.0
41 ปี ขึ้นไป	87	33.7
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า อายุของผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 41 ปี ขึ้นไป จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 รองลงมา มีอายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 31 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 และ อายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
อนุปริญญา/ปวส./ปวช.	3	1.2
ปริญญาตรี	217	84.1
ปริญญาโท	38	14.7
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 84.1 ระดับปริญญาโท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 และอนุปริญญา/ปวส./ปวช. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ร้อยละ และอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	(ร้อยละ)
พนักงานบริษัทเอกชน	195	75.6
สำนักบริการรับทำบัญชี	28	10.9
ผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ	35	13.6
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 75.6 และรองลงมาเป็นผู้รับจ้างอิสระ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 สำนักบริการรับทำบัญชี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ร้อยละ และตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	(ร้อยละ)
พนักงานบัญชี	122	47.3
หัวหน้าแผนกบัญชี	50	19.4
ผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี	72	27.9
เจ้าของกิจการ	11	4.3
ผู้ช่วยผู้จัดการ	3	1.2
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ทำบัญชีมีตำแหน่งเป็นพนักงานบัญชี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 รองลงมาเป็นผู้จัดการแผนกฝ่ายบัญชีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 หัวหน้าแผนกบัญชี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 เจ้าของกิจการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 และผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนร้อยละ การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีตามประกาศกรมทะเบียนการค้า

การขึ้นทะเบียน	จำนวน (คน)	(ร้อยละ)
ใช่	250	96.9
ไม่ใช่	8	3.1
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีตามประกาศของกรมทะเบียนการค้า จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 96.9 และที่ยังไม่ได้ขึ้นทะเบียน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
ไม่เกิน 10,000 บาท	14	5.4
10,001-25,000 บาท	87	33.7
25,001-40,000 บาท	76	25.6
40,0001 ขึ้นไป	91	35.3
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มีรายได้ 40,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมา ระหว่าง 10,001-25,000 บาท จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 ช่วงระหว่าง 25,001-40,000 บาท จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.4

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับการหาความรู้เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

ช่องทางการหาความรู้	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
อ่านหนังสือ นิตยสารบัญชี ภาษี	67	26.0
หาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	134	51.9
เข้ารับการอบรม/สัมมนา	202	78.3
สอบถามผู้ที่มีความรู้	78	30.2
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า จากการสำรวจเกี่ยวกับการหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ส่วนใหญ่มักจะหาความรู้จาก การเข้าอบรม/สัมมนา จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 78.3 รองลงมา หาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 สอบถามจากผู้ที่มีความรู้ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 นอกจากนี้ยังหาจากการอ่านหนังสือ นิตยสารบัญชี ภาษี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

นำเสนอในรูปแบบตารางแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

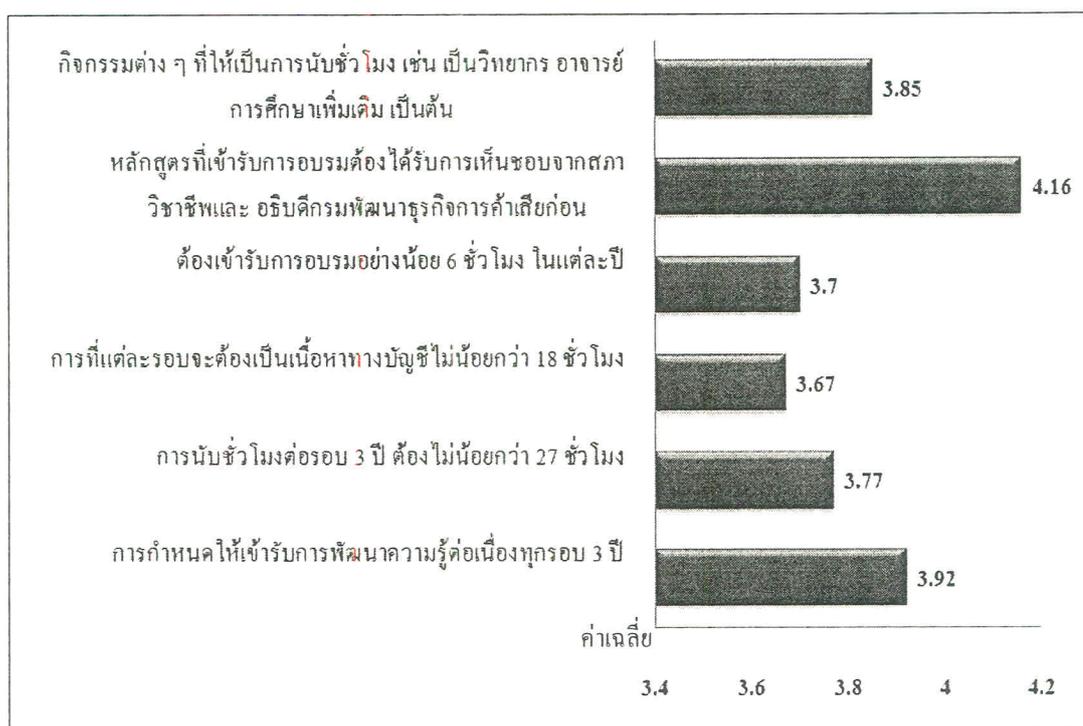
ตารางที่ 9 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีด้านการนับชั่วโมง

หัวข้อ	การประเมิน n = 258		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) การกำหนดให้เข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ทุกรอบ 3 ปี	3.92	0.797	เห็นด้วย
2) การนับชั่วโมงต่อบรรอบ 3 ปี ต้องไม่น้อยกว่า 27 ชั่วโมง	3.77	0.563	เห็นด้วย
3) การที่แต่ละรอบจะต้องเป็นเนื้อหาทางบัญชีไม่ น้อยกว่า 18 ชั่วโมง	3.67	0.772	เห็นด้วย
4) ต้องเข้ารับการอบรมอย่างน้อย 6 ชั่วโมง ในแต่ละปี	3.70	0.790	เห็นด้วย
5) หลักสูตรที่เข้ารับการอบรมต้องได้รับการ เห็นชอบจากสภาวิชาชีพและ อธิปไตยกรมพัฒนา ธุรกิจการค้าเสียก่อน	4.16	0.775	เห็นด้วย
6) กิจกรรมต่าง ๆ ที่ให้เป็นการนับชั่วโมง เช่น เป็น วิทยากร อาจารย์ การศึกษาเพิ่มเติม เป็นต้น	3.85	0.694	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.85	0.731	เห็นด้วย

หมายเหตุ : จากข้อคำถาม 5 ระดับ

จากตารางที่ 9 พบว่า โดยรวมแล้วผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นด้านการนับชั่วโมงอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.85$) ถ้าพิจารณาเป็นรายข้อ จะเห็นว่าในเรื่อง หลักสูตรที่เข้ารับการอบรมต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาวิชาชีพและ อธิปไตยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเสียก่อน ($\bar{X} = 4.16$) เป็นอันดับแรก รองลงมา การกำหนดให้เข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทุกรอบ 3 ปี ($\bar{X} = 3.92$) กิจกรรมต่าง ๆ ที่ให้เป็นการนับชั่วโมง เช่น เป็นวิทยากร อาจารย์ การศึกษาเพิ่มเติม เป็นต้น ($\bar{X} = 3.85$) การนับชั่วโมงต่อบรรอบ 3 ปี ต้องไม่น้อยกว่า 27 ชั่วโมง ($\bar{X} = 3.77$) ต้องเข้ารับการอบรมอย่างน้อย 6 ชั่วโมงในแต่ละปี ($\bar{X} = 3.70$) และการที่แต่ละรอบจะต้องเป็นเนื้อหาทางบัญชีไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ สามารถแสดงได้ตามรูปภาพที่ 1 ดังนี้

รูปภาพที่ 1 แสดงระดับความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพด้านการนับ ชั่วโมง



ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีด้านการนับชั่วโมง อยู่ในเห็นด้วย ($\bar{x}=3.85$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าในเรื่อง หลักสูตรที่เข้ารับการอบรมต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาวิชาชีพและอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเสียก่อน ($\bar{x}=4.16$) เป็นอันดับแรก รองลงมา การกำหนดให้เข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทุกรอบ 3 ปี ($\bar{x}=3.92$) กิจกรรมต่าง ๆ ที่ให้เป็นการนับชั่วโมง เช่น เป็นวิทยากร อาจารย์ การศึกษาเพิ่มเติม เป็นต้น ($\bar{x}=3.85$) การนับชั่วโมงต่อรอบ 3 ปี ต้องไม่น้อยกว่า 27 ชั่วโมง ($\bar{x}=3.77$) ต้องเข้ารับการอบรมอย่างน้อย 6 ชั่วโมง ในแต่ละปี ($\bar{x}=3.70$) และการที่แต่ละรอบจะต้องเป็นเนื้อหาทางบัญชีไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง ($\bar{x}=3.67$) ตามลำดับ

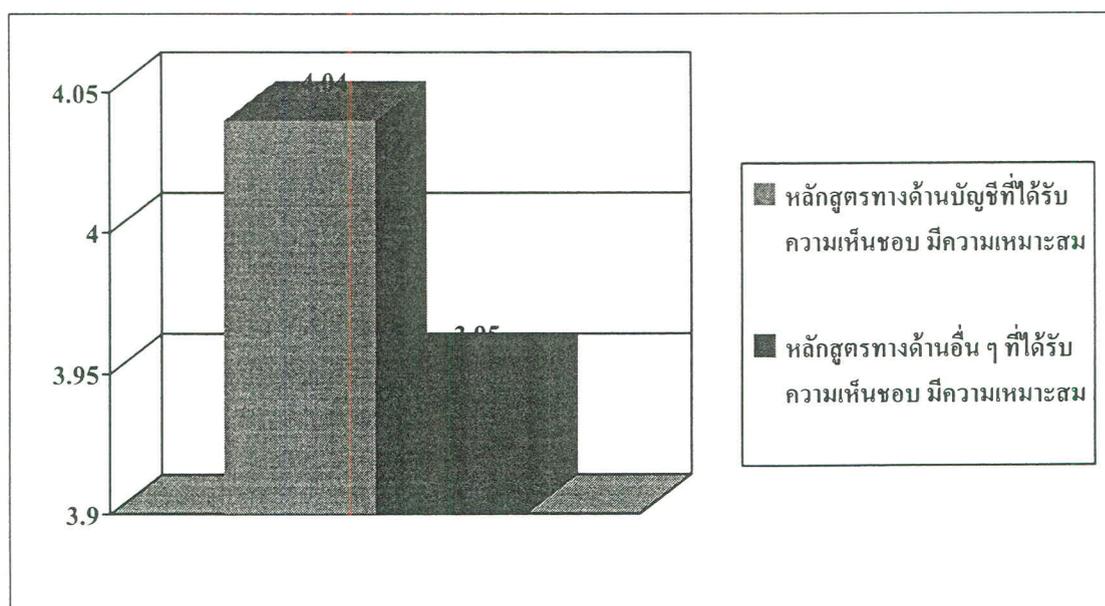
ตารางที่ 10 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาคำรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น n = 258		
	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น
1) หลักสูตรทางด้านบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบ มีความเหมาะสม	4.04	0.564	เห็นด้วย
2) หลักสูตรทางด้านอื่น ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบ มีความเหมาะสม	3.95	0.504	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00	0.534	เห็นด้วย

หมายเหตุ : จากข้อคำถาม 5 ระดับ

จากตารางที่ 10 พบว่า โดยรวมแล้วผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาคำรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบในระดับ เห็นด้วย ทั้งในหลักสูตรทางด้านบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบ มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.04$) และหลักสูตรทางด้านอื่น ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบ มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ สามารถแสดงได้ตามรูปภาพที่ 2 ดังนี้

รูปภาพที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาคำรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบ



ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรทางด้านบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบมีความเหมาะสม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 11 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาคำรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีด้านอื่น ๆ

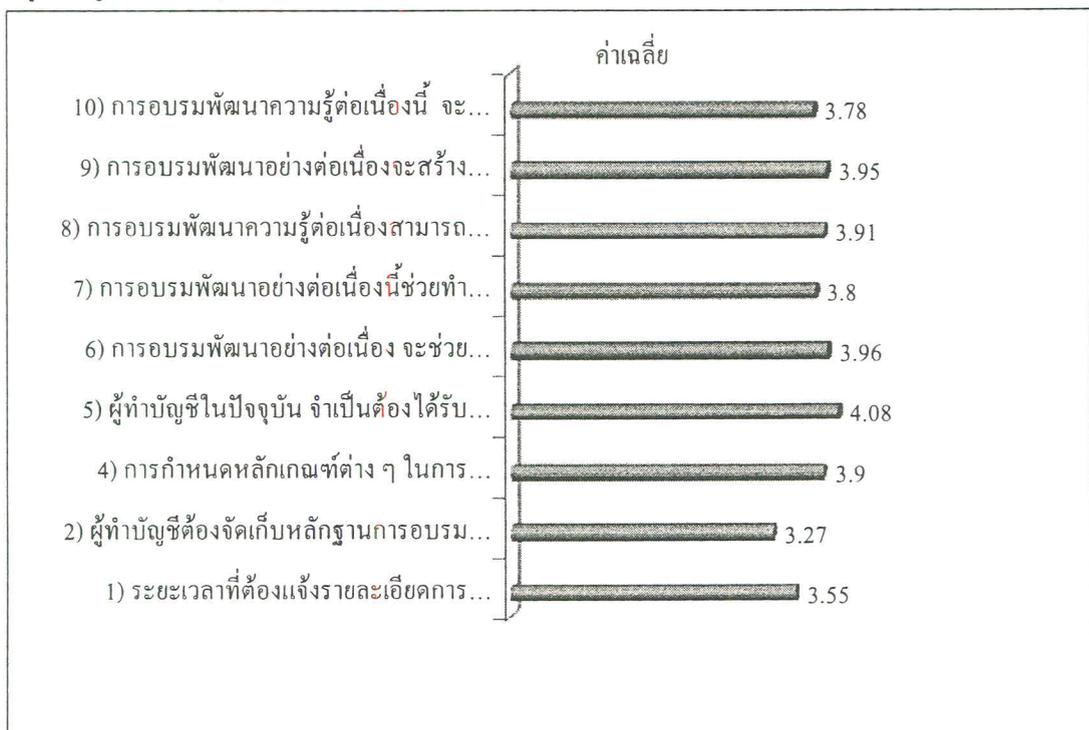
หัวข้อ	การประเมิน n = 258		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) ระยะเวลาที่ต้องแจ้งรายละเอียดการอบรม ภายใน 60 วัน นับจากสิ้นปีนั้น	3.55	0.911	เห็นด้วย
2) ผู้ทำบัญชีต้องจัดเก็บหลักฐานการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจากวันสิ้นปีของการอบรมนั้น	3.27	0.891	เฉย ๆ
4) การกำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการพัฒนาคำรู้ต่อเนื่องเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน	3.90	0.590	เห็นด้วย
5) ผู้ทำบัญชีในปัจจุบัน จำเป็นต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.08	0.687	เห็นด้วย
6) การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้ผู้ทำบัญชีทำบัญชีถูกต้อง ลดข้อผิดพลาดและโปร่งใสมากขึ้น	3.96	0.794	เห็นด้วย
7) การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้ช่วยทำให้ผู้ทำบัญชีปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น	3.80	0.777	เห็นด้วย
8) การอบรมพัฒนาคำรู้ต่อเนื่องสามารถแก้ปัญหาที่เกิดจากการทำงานได้	3.91	0.762	เห็นด้วย
9) การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ร่วมงาน	3.95	0.820	เห็นด้วย
10) การอบรมพัฒนาคำรู้ต่อเนื่องนี้ จะช่วยพัฒนานักบัญชีของไทยให้ทัดเทียมกับนักบัญชีระดับสากลได้	3.78	0.783	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.80	0.779	เห็นด้วย

หมายเหตุ : จากข้อคำถาม 5 ระดับ

จากตารางที่ 11 พบว่า โดยรวมแล้วผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ในด้านอื่นๆ อยู่ในระดับที่เห็นด้วย ($\bar{x} = 3.80$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ทำบัญชีในปัจจุบัน จำเป็นต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.08$) เป็นอันดับแรก รองลงมาการอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ผู้ทำบัญชีทำบัญชีถูกต้องลดข้อผิดพลาดและโปร่งใสมากขึ้น ($\bar{x} = 3.96$) การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 3.95$) การอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องสามารถแก้ปัญหาที่เกิดจากการทำงานได้ ($\bar{x} = 3.91$) การกำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.90$) การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้ช่วยทำให้ผู้ทำบัญชีปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น ($\bar{x} = 3.80$) การอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องนี้ จะช่วยพัฒนานักบัญชีของไทยให้ทัดเทียมกับนักบัญชีระดับสากลได้ ($\bar{x} = 3.78$) และ ระยะเวลาที่ต้องแจ้งรายละเอียดการอบรม ภายใน 60 วัน นับจากสิ้นปีนั้น ($\bar{x} = 3.55$) ตามลำดับ และระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉย ๆ มีจำนวน 1 ข้อ คือ ผู้ทำบัญชีต้องจัดเก็บหลักฐานการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจากวันสิ้นปีของการอบรมนั้น ($\bar{x} = 3.25$) สามารถแสดงได้ตามรูปภาพที่ 3 ดังนี้

รูปภาพที่ 3 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีด้านอื่น ๆ



ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ในด้านอื่นๆ อยู่ในระดับที่เห็นด้วย ($\bar{x} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ทำบัญชีในปัจจุบัน จำเป็นต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.08$) เป็นอันดับแรก รองลงมาการอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ผู้ทำบัญชีทำบัญชีถูกต้องลดข้อผิดพลาดและโปร่งใสมากขึ้น ($\bar{x} = 3.96$) การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 3.95$) การอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องสามารถแก้ปัญหาที่เกิดจากการทำงานได้ ($\bar{x} = 3.91$) การกำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.90$) การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้ช่วยทำให้ผู้ทำบัญชีปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น ($\bar{x} = 3.80$) การอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องนี้ จะช่วยพัฒนานักบัญชีของไทยให้ทัดเทียมกับนักบัญชีระดับโลกได้ ($\bar{x} = 3.78$) และ ระยะเวลาที่ต้องแจ้งรายละเอียดการอบรม ภายใน 60 วัน นับจากสิ้นปีนั้น ($\bar{x} = 3.55$) ตามลำดับ และระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉย ๆ มีจำนวน 1 ข้อ คือ ผู้ทำบัญชีต้องจัดเก็บหลักฐานการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจากวันสิ้นปีของการอบรมนั้น ($\bar{x} = 3.25$)

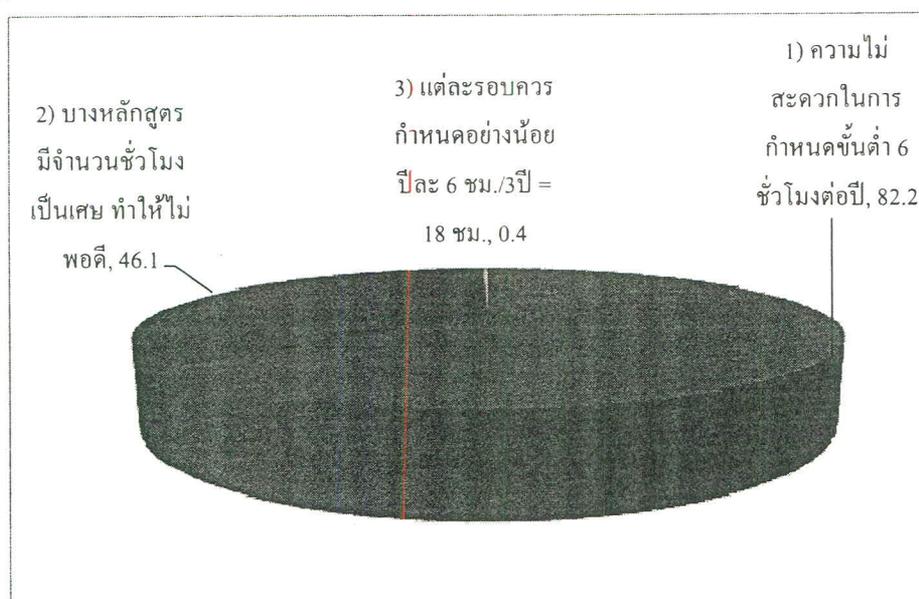
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการเข้ารับ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี นำเสนอในรูปแบบจำนวน ร้อยละ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และปัญหาด้านการรับชั่วโมง

หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ความไม่สะดวกในการกำหนดขั้นต่ำ 6 ชั่วโมงต่อปี	212	82.2
2) บางหลักสูตร มีจำนวนชั่วโมงเป็นเศษ ทำให้ไม่พอดี	119	46.1
3) แต่ละรอบควรกำหนดอย่างน้อยปีละ 6 ชม./3ปี = 18 ชม.	1	0.4
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี คือ ความไม่สะดวกในการกำหนดขั้นต่ำ 6 ชั่วโมงต่อปี จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 และ บางหลักสูตร มีจำนวนชั่วโมงเป็นเศษ ทำให้ไม่พอดี จำนวน 119 คนคิดเป็นร้อยละ 46.1 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบเป็นรูปภาพสามารถแสดงได้ดังนี้

รูปภาพที่ 4 แสดง ร้อยละ และปัญหาด้านการรับชั่วโมง



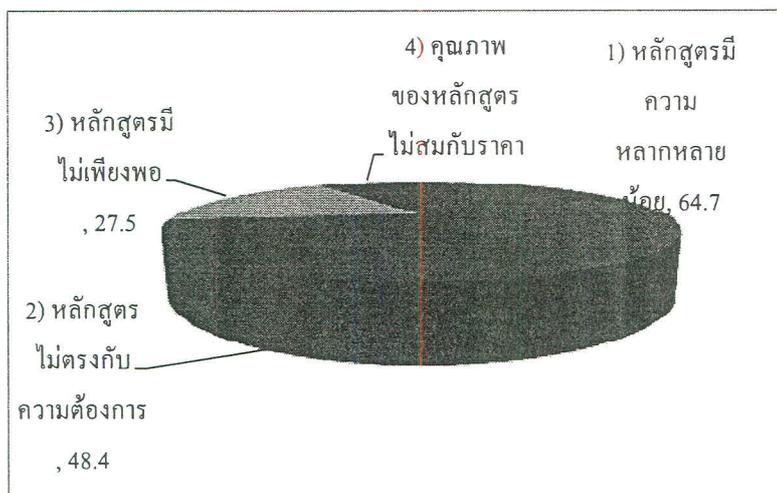
ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มีปัญหาในด้านการนับชั่วโมงในเรื่องของความไม่สะดวกในการกำหนดขั้นต่ำ 6 ชั่วโมงต่อปี

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และปัญหาด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบ

หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) หลักสูตรมีความหลากหลายน้อย	167	64.7
2) หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการ	125	48.4
3) หลักสูตรมีไม่เพียงพอ	71	27.5
4) คุณภาพของหลักสูตรไม่สมกับราคา	36	14.0
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มองว่า หลักสูตรมีความหลากหลายน้อย จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 รองลงมา หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการ จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 หลักสูตรมีไม่เพียงพอ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และ คุณภาพของหลักสูตรไม่สมกับราคา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 14 ตามลำดับ ซึ่งสามารถแสดงเป็นรูปภาพสรุปภาพได้ดังนี้

รูปภาพที่ 5 แสดง ร้อยละ และปัญหาด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบ



ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มีปัญหาด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบในเรื่อง หลักสูตรมีความหลากหลายน้อย มากที่สุด รองลงมา หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการ และหลักสูตรมีไม่เพียงพอ คุณภาพหลักสูตรไม่สมกับราคา

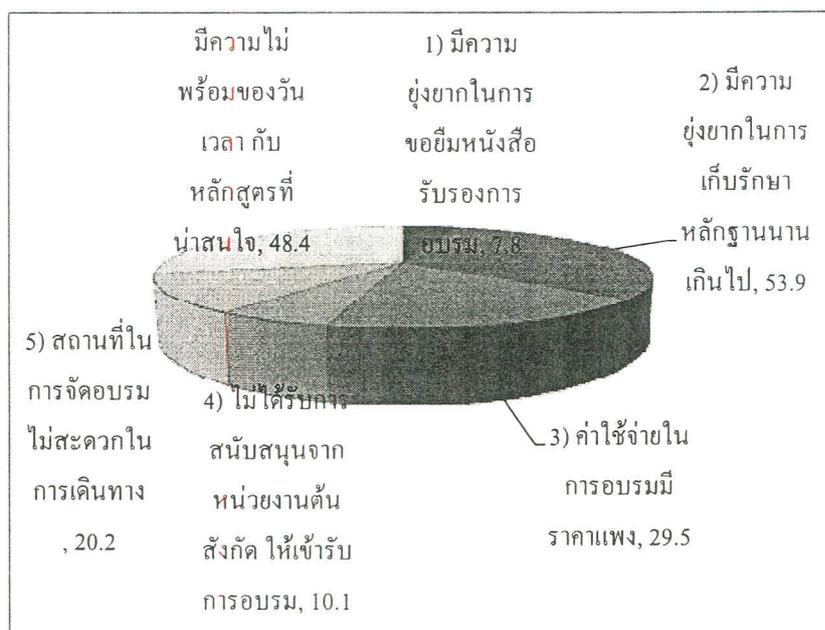
ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ความคิดเห็นของปัญหาที่มีต่อการจัดอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีในปัญหาด้านอื่น ๆ

หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) มีความยุ่งยากในการขอข้อมหนังสือรับรองการอบรม	20	7.8
2) มีความยุ่งยากในการเก็บรักษาหลักฐานนานเกินไป	139	53.9
3) ค่าใช้จ่ายในการอบรมมีราคาแพง	76	29.5
4) ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด ให้เข้ารับการอบรม	26	10.1
5) สถานที่ในการจัดอบรม ไม่สะดวกในการเดินทาง	52	20.2
มีความไม่พร้อมของวัน เวลา กับหลักสูตรที่น่าสนใจ	125	48.4
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัญหาที่มีต่อการจัดอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี ในด้านอื่น ๆ ส่วนใหญ่ผู้ทำบัญชีมองว่า มีความยุ่งยากในการเก็บรักษาหลักฐานนานเกินไป จำนวน

139 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 รองลงมาไม่พร้อมของวัน เวลา กับหลักสูตรที่น่าสนใจ จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 ค่าใช้จ่ายในการอบรมมีราคาแพง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 สถานที่ในการจัดอบรม ไม่สะดวกในการเดินทาง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด ให้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 และมีความยุ่งยากในการขอยืมหนังสือรับรองการอบรม จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 ตามลำดับ ซึ่งสามารถแสดงเป็นรูปภาพสรุปภาพได้ดังนี้

รูปภาพที่ 6 แสดง ร้อยละ ความคิดเห็นของปัญหาที่มีต่อการจัดอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีในปัญหาด้านอื่น ๆ



ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ว่า มีความยุ่งยากในการเก็บรักษาหลักฐานนานเกินไป ร้อยละ 53.9 รองลงมาไม่พร้อมของวัน เวลา กับหลักสูตรที่น่าสนใจ จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 ค่าใช้จ่ายในการอบรมมีราคาแพง ร้อยละ 29.5 สถานที่ในการจัดอบรม ไม่สะดวกในการเดินทาง ร้อยละ 20.2 ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด ให้เข้ารับการอบรม ร้อยละ 10.1 และมีความยุ่งยากในการขอยืมหนังสือรับรองการอบรม ร้อยละ 7.8

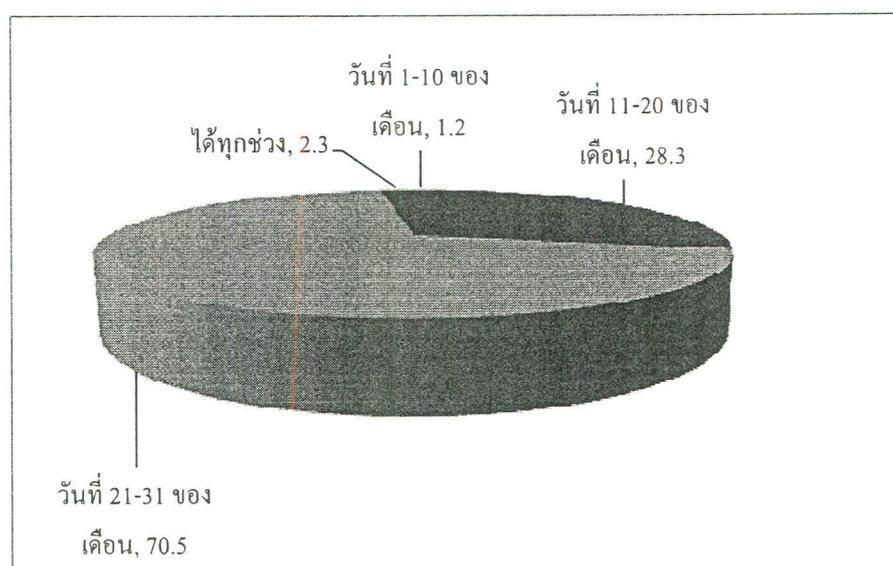
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตารางที่ 15 แสดง จำนวน ร้อยละ เกี่ยวกับช่วงเวลาที่สะดวกในการเข้ารับการอบรมสัมมนา

ช่วงเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วันที่ 1-10 ของเดือน	3	1.2
วันที่ 11-20 ของเดือน	73	28.3
วันที่ 21-31 ของเดือน	182	70.5
ได้ทุกช่วง	6	2.3
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่สะดวกเข้ารับการอบรมในช่วง วันที่ 20-31 ของเดือน จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 และวันที่ 11-20 ของเดือน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 และได้ทุกช่วงเวลา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 วันที่ 1-10 ของเดือน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ ซึ่งสามารถแสดงเป็นรูปภาพสรุปภาพได้ดังนี้

รูปภาพที่ 7 แสดง ร้อยละความคิดเห็นเกี่ยวกับช่วงเวลาที่สะดวกในการเข้ารับการอบรมสัมมนา



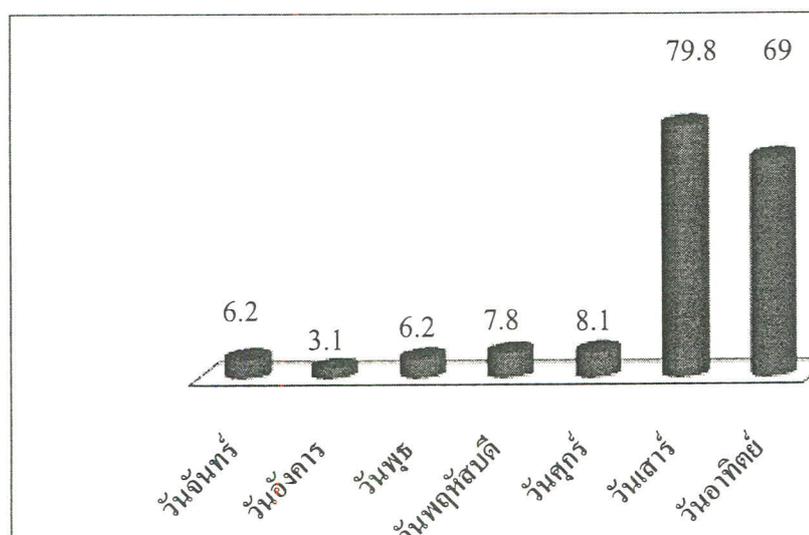
ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ สะดวกเข้ารับการอบรมสัมมนาในช่วง วันที่ 21 – 31 ของเดือน ร้อยละ 70.5 และรองลงมา ในช่วงวันที่ 11 – 20 ของเดือน ร้อยละ 28.3 ได้ทุกช่วงเวลา ร้อยละ 2.3 และวันที่ 1-10 ของเดือน ร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวันที่สะดวกเข้ารับการอบรม

วันที่สะดวก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วันจันทร์	16	6.2
วันอังคาร	8	3.1
วันพุธ	16	6.2
วันพฤหัสบดี	20	7.8
วันศุกร์	21	8.1
วันเสาร์	206	79.8
วันอาทิตย์	178	69.0
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 16 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ทำบัญชีมีความสะดวกเข้ารับการอบรมในวันเสาร์ จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 79.8 และวันอาทิตย์ จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 69 วันศุกร์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 วันพฤหัสบดี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 วันพุธ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 คน วันจันทร์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 และมีบางส่วนสะดวกเข้ารับการอบรมในวัน จันทร์-ศุกร์ ตามลำดับ ซึ่งสามารถแสดงได้ตามรูปภาพรูปภูมิตั้งนี้

รูปภาพที่ 8 แสดง ร้อยละ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวันที่สะดวกในการเข้ารับการอบรมสัมมนา



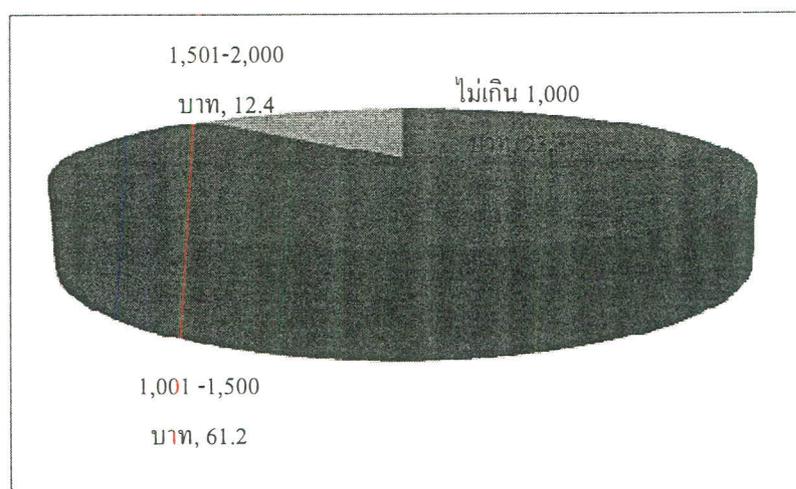
ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชี ส่วนใหญ่สะดวกเข้ารับการอบรมในวันเสาร์ ร้อยละ 79.8 รองลงมาสะดวกเข้ารับการอบรมในวันอาทิตย์ ร้อยละ 69

ตารางที่ 17 แสดง จำนวน ร้อยละ และความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการอบรมต่อหลักสูตร

ช่วงเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 1,000 บาท	68	23.3
1,001 -1,500 บาท	158	61.2
1,501-2,000 บาท	32	12.4
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 17 พบว่า ค่าใช้จ่ายในการอบรมต่อหลักสูตรส่วนใหญ่มีเห็นว่า อยู่ในระหว่าง 1,001-1,500 บาท จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2 ไม่เกิน 1,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 และ 1,501-2,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 ซึ่งสามารถแสดงเป็นรูปภาพภาพได้ดังนี้

รูปภาพที่ 9 แสดง ร้อยละ ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการอบรมต่อหลักสูตร



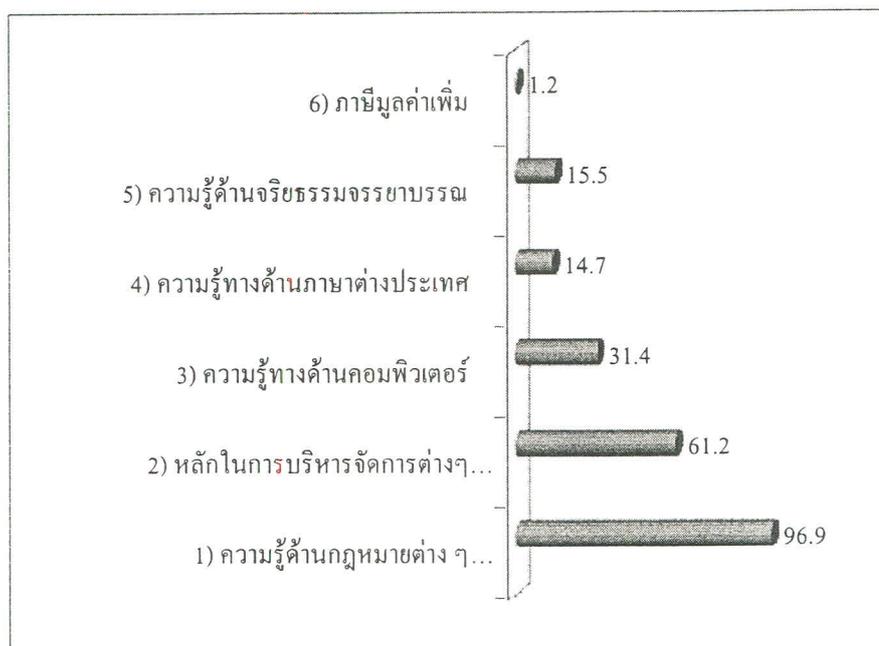
ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชี ส่วนใหญ่คิดว่าค่าใช้จ่ายการอบรมต่อหลักสูตรควรอยู่ในช่วง 1,001-1,500 บาท ร้อยละ 61.2 ไม่เกิน 1,000 บาท ร้อยละ 23.3 และ 1,501-2,000 บาท ร้อยละ 12.4

ตารางที่ 18 แสดง จำนวน ร้อยละ ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรในการนับชั่วโมงที่ควรมีเพิ่มเติม

ช่วงเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ความรู้ด้านกฎหมายต่าง ๆ นอกเหนือจากกฎหมายภาษีอากร เช่น กฎหมายกรมศุลกากร กฎหมายแรงงาน กฎหมาย ประกันสังคม กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นต้น	250	96.9
2) หลักในการบริหารจัดการต่างๆ นอกเหนือจากบัญชี-การเงิน	158	61.2
3) ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์	81	31.4
4) ความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ	38	14.7
5) ความรู้ด้านจริยธรรมจรรยาบรรณ	40	15.5
6) ภาษีมูลค่าเพิ่ม	3	1.2
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 18 พบว่า หลักสูตรในการนับชั่วโมงที่ควรมีเพิ่มเติม ส่วนใหญ่อยากให้เพิ่มความรู้ด้านกฎหมายต่าง ๆ นอกเหนือจากกฎหมายภาษีอากร จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 96.9 รองลงมา หลักในการบริหารจัดการต่างๆ นอกเหนือจากบัญชี-การเงิน จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2 ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 ความรู้ด้านจริยธรรมจรรยาบรรณ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 และภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ซึ่งสามารถแสดงเป็นรูปภาพสรุปภาพได้ดังนี้

รูปภาพที่ 10 แสดง ร้อยละ ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรในการนับชั่วโมงที่ควรมีเพิ่มเติม



ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า หลักสูตรในการนับชั่วโมงที่ควรมีเพิ่มเติม ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่อยากให้เพิ่มความรู้ด้านกฎหมายต่าง ๆ นอกเหนือจากกฎหมายภาษีอากร ร้อยละ 96.9 รองลงมาหลักในการบริหารจัดการต่าง ๆ นอกเหนือจากบัญชี-การเงิน ร้อยละ 61.2 ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 31.4 ความรู้ด้านจริยธรรมจรรยาบรรณ ร้อยละ 15.5 ความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 14.7 และภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 1.2

ตารางที่ 19 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหา/หลักสูตรที่อยากเข้ารับการอบรมในครั้งต่อไป

	อันดับ 1		อันดับ 2		อันดับ 3		อันดับ 4		อันดับ 5	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
มาตรฐานการบัญชี	102	39.5	57	22.1	59	22.9	8	3.1	32	12.4
มาตรฐานการสอบบัญชี	3	1.2	42	16.3	48	18.6	106	41.1	59	22.9
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	35	13.6	39	15.1	94	36.4	69	26.7	21	8.1
กฎหมายด้านภาษี	85	32.9	95	36.8	31	12.0	26	10.1	21	8.1
เทคโนโลยีทางการบัญชี	33	12.8	25	9.7	26	10.1	49	19.0	125	48.4
รวม	258	100.0	258	100.0	258	100.0	258	100.0	258	100.0

จากตารางที่ 19 เมื่อให้จัดอันดับหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรมในครั้งต่อไปอันดับ 1-5 พบว่าผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มีความต้องการเข้ารับการอบรมในครั้งต่อไปในหลักสูตรมาตรฐานการบัญชี เป็นอันดับ 1 จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาอันดับ 2 เป็นหลักสูตรกฎหมายภาษี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 อันดับ 3 คือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 อันดับ 4 หลักสูตรมาตรฐานการสอบบัญชี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 และอันดับ 5 เรื่องเทคโนโลยีทางการบัญชี จำนวน 125 คน คิดเป็น 48.4

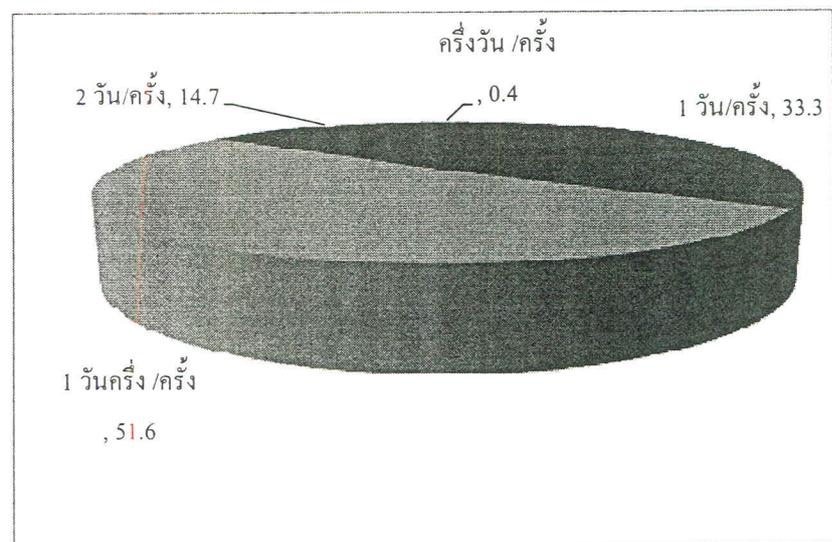
จากตารางที่ 20 พบว่า เมื่อให้จัดอันดับพบว่าผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ต้องการวิทยากรที่มีความรอบรู้ในวิชาที่สอน เป็นอันดับ 1 จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 อันดับ 2 ส่วนใหญ่เรียงลำดับให้วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 43.4 อันดับ 3 ส่วนใหญ่ต้องการให้วิทยากรบรรยายตรงตามวัตถุประสงค์ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 อันดับ 4 ก็เป็นเรื่องบรรยายตรงตามวัตถุประสงค์ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7 อันดับ 5 มีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่ดี จำนวน 146 คิดเป็นร้อยละ 56.6 และอันดับสุดท้าย เรื่องความมีชื่อเสียง จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9

ตารางที่ 21 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระยะเวลาในการจัดอบรมต่อ หลักสูตรที่เหมาะสม

รายการข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครึ่งวัน / ครั้ง	1	0.4
1 วัน/ครั้ง	86	33.3
1 วันครึ่ง / ครั้ง	133	51.6
2 วัน/ครั้ง	38	14.7
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการให้จัดอบรม 1 วันครึ่งต่อครั้ง จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 และ 1 วันต่อครั้ง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 จัดอบรม 2 วันต่อครั้ง มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 ตามลำดับ ซึ่งสามารถแสดงเป็นรูปภาพสรุปภาพได้ดังนี้

รูปภาพที่ 11 แสดง ร้อยละความคิดเห็น เกี่ยวกับระยะเวลาในการจัดอบรมต่อ หลักสูตรที่เหมาะสม



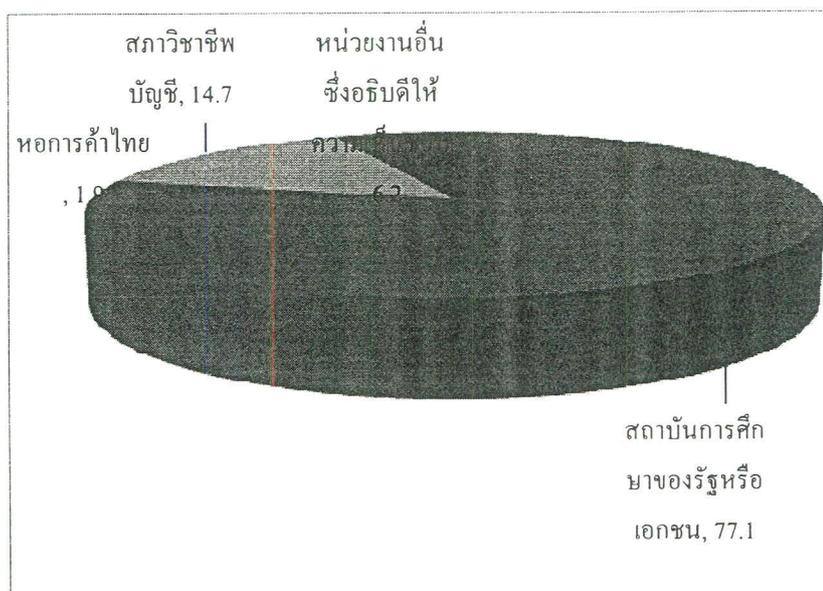
ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มีความต้องการให้จัดอบรม 1 วันครึ่งต่อครั้ง ร้อยละ 51.6 และ 1 วันต่อครั้ง ร้อยละ 33.3 จัดอบรม 2 วันต่อครั้ง ร้อยละ 14.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถาบันที่อยากให้จัดอบรมในครั้งต่อไป

รายการข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถาบันการศึกษาของรัฐหรือเอกชน	199	77.1
หอการค้าไทย	5	1.9
สภาวิชาชีพบัญชี	38	14.7
หน่วยงานอื่นซึ่งอธิบดีให้ความเห็นชอบ	16	6.2
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 22 พบว่า ส่วนใหญ่สถาบันที่ผู้ทำบัญชีมีความประสงค์อยากให้จัดในครั้งต่อไป คือ สถาบันการศึกษาของรัฐหรือเอกชน จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 77.1 รองลงมาเป็นสภาวิชาชีพบัญชี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 และหน่วยงานอื่นซึ่งอธิบดีให้ความเห็นชอบจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 และมีบางส่วนที่คิดว่าเป็นหอการค้าไทย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 ซึ่งสามารถแสดงเป็นรูปภาพรูปภาพได้ดังนี้

รูปภาพที่ 12 แสดง ร้อยละ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถาบันที่อยากให้จัดอบรมในครั้งต่อไป



ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ส่วนใหญ่สถาบันที่ผู้ทำบัญชีมีความประสงค์อยากให้อัดในครั้งต่อไป คือ สถานบันการศึกษาของรัฐหรือเอกชน ร้อยละ 77.1 รองลงมาเป็นสภาวิชาชีพบัญชี ร้อยละ 14.7 และหน่วยงานอื่นซึ่งอธิบดีให้ความเห็นชอบ ร้อยละ 6.2 และมีบางส่วนที่คิดว่าเป็นหอการค้าไทย ร้อยละ 1.9

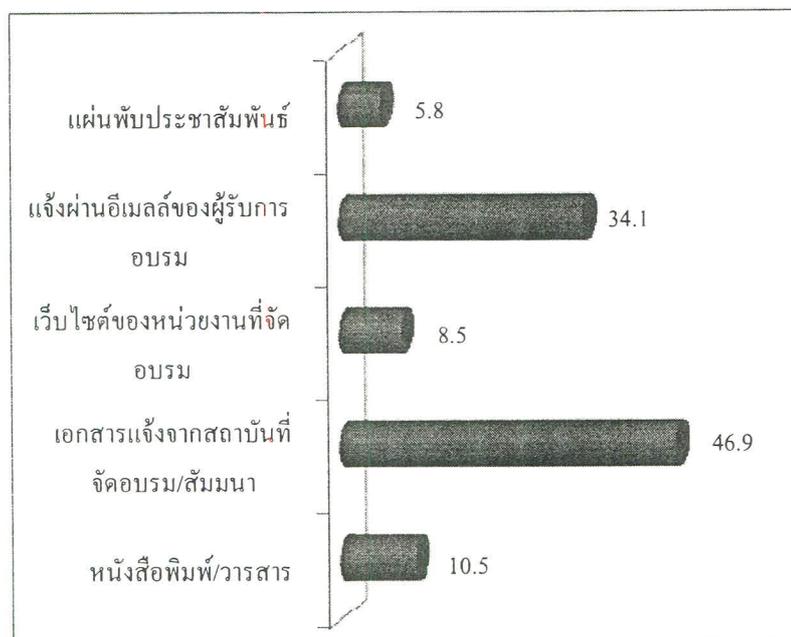
ตารางที่ 23 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสารในการอบรม/สัมมนา

รายการข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์/วารสาร	27	10.5
เอกสารแจ้งจากสถาบันที่จัดอบรม/สัมมนา	130	46.9
เว็บไซต์ของหน่วยงานที่จัดอบรม	44	8.5
แจ้งผ่านอีเมลล์ของผู้รับการอบรม	111	34.1
แผ่นพับประชาสัมพันธ์	15	5.8
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 23 พบว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสารในการอบรมสัมมนา โดยทางเอกสารแจ้งจากสถาบันที่จัดอบรม/สัมมนา จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 แจ้งผ่านอีเมลล์ของผู้รับการอบรม จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 เว็บไซต์ของหน่วยงานที่จัดอบรม จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 หนังสือพิมพ์/วารสาร จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ

10.5 และแผ่นพับประชาสัมพันธ์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 ซึ่งสามารถแสดงเป็นรูปภาพรูปภาพได้ดังนี้

รูปภาพที่ 13 แสดง ร้อยละ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถาบันที่อยากให้จัดอบรมในครั้งต่อไป



ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสารในการอบรมสัมมนา โดยทางเอกสารแจ้งจากสถาบันที่จัดอบรม/สัมมนา ร้อยละ 46.9 แจ้งผ่านอีเมลล์ของผู้รับการอบรม ร้อยละ 34.1 เว็บไซต์ของหน่วยงานที่จัดอบรม ร้อยละ 34.1 หนังสือพิมพ์/วารสาร ร้อยละ 10.5 และแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 5.8