

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บบล็อกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชา การใช้ภาษาอังกฤษ
ธุรกิจ 1 สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตน โกสินทร์
วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาเว็บบล็อกสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ร่วมกันในรายวิชาการ ใช้ภาษาอังกฤษ
ทางธุรกิจ 1 สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตน โกสินทร์
วิทยาเขตวังไกลกังวล

2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของเว็บบล็อกเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาการ
ใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตน โกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

1.สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ของนักศึกษาคณะ
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล พบว่า
นักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 83.3 และมากกว่าครึ่งมีอายุ 18 ปี ร้อยละ 56.7 รองลงมา
อายุ 19 ปี ร้อยละ 26.7

2. ความเห็น เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานเว็บบล็อกที่สนับสนุนการเรียนการสอนในรายวิชา
ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1

จากการศึกษาระดับความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานเว็บบล็อกที่สนับสนุนการเรียน
การสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 พบว่านักศึกษาเห็นว่าระดับภาษาอังกฤษของตัวนักศึกษา
เองอยู่ในระดับพอใช้ร้อยละ 63.3 มีความชอบภาษาอังกฤษระดับมากร้อยละ 53.3 และเห็นว่าการ
เรียนภาษาอังกฤษกับการพัฒนาเว็บบล็อกเกี่ยวข้องกันในระดับมากร้อยละ 53.3 แต่ยังพบว่า
นักศึกษามีความถี่ในการอ่านเอกสารวิชาการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ในเว็บบล็อกในระดับปาน
กลางร้อยละ 60 ตลอดจนความสนใจในการอ่านจึงอยู่ในระดับปานกลางด้วยร้อยละ 50

พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อเว็บบล็อกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.72$, S.D.=0.650) เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=3.76$, S.D.=0.656) โดยเห็นด้วยกับการพัฒนาเว็บบล็อกในรายวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 ช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=4.10$, S.D.=0.844)s

นักศึกษามีความสนใจเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ในการอ่านเว็บบล็อกอันดับ 1 เรื่อง Noun อันดับที่ 2 เรื่อง Verb อันดับที่ 3 เรื่อง Pronoun อันดับที่ 4 เรื่อง Adjective และอันดับที่ 5 เรื่อง Adverb

การทดสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 ทางเว็บบล็อก ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวลภาพรวมก่อนการเรียนนักศึกษามีความรู้ร้อยละ 30.43 แต่เมื่อมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนพบว่า นักศึกษามีความรู้ที่อยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 71.86 โดยมีความรู้เพิ่มขึ้นร้อยละ 41.43

นักศึกษามีความสามารถในการตอบแบบทดสอบรายวิชาภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 ทางเว็บบล็อกได้ดังนี้

ก่อนการเรียนนักศึกษามีความสามารถตอบแบบทดสอบเรื่องคำนามได้มากที่สุดจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมาคือเรื่องคำกริยาจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 แต่ยังพบว่า นักศึกษาตอบแบบทดสอบก่อนการเรียนภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 ทางเว็บบล็อกเรื่องกริยาวิเศษณ์ได้เป็นจำนวนน้อยที่สุดคือ 55 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0

หลังการเรียนนักศึกษามีความสามารถตอบแบบทดสอบเรื่องกริยาวิเศษณ์ และคำบุพบทได้เป็นจำนวนมากที่สุดในจำนวนที่เท่ากันคือ 246 คน คิดเป็นร้อยละ 82.0 ซึ่งก่อนการเรียนนักศึกษามีความสามารถตอบแบบทดสอบเรื่องกริยาวิเศษณ์ได้น้อยที่สุด แต่ยังพบว่านักศึกษามีความสามารถตอบแบบทดสอบเรื่องคำคุณนามได้เป็นจำนวนน้อยคือ 161 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 แต่ไม่น้อยกว่าการทดสอบก่อนการเรียน

3. การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 พบว่า นักศึกษาที่ทำผลทดสอบก่อนการเรียนจะมีความรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 แตกต่างกันหลังจากการทดสอบผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. การอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาเว็บบล็อกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชา การใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ผู้วิจัยได้พิจารณาตามวัตถุประสงค์ประกอบกับเหตุผลและทฤษฎี จึงอภิปรายผล

นักศึกษามีความคิดเห็นต่อเว็บบล็อกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะเว็บบล็อกเป็นเครื่องมือเผยแพร่ความรู้ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวดเร็วทันใจง่ายดายที่สุดกว่าเครื่องมือชนิดอื่น เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพราะมีการแสดงความคิดเห็นกันอย่างกว้างขวาง เข้าใจถึงอารมณ์และความรู้สึกของผู้เขียน มีการตอบโต้ความคิดเห็นอย่างทันท่วงที อีกทั้งยังช่วยการค้นคว้าหาความรู้ได้ทุกด้าน เพราะมีผู้มีความรู้ความชำนาญเข้ามาบันทึกเรื่องราวที่เกี่ยวข้องไว้อย่างหลากหลาย ดังนั้น การค้นหาความรู้ที่ต้องการจึงเป็นเรื่องง่ายขึ้นกว่าเดิมอย่างมาก เพราะในบล็อกแต่ละแห่งมักมีการโยงความรู้ไปหาซึ่งกันและกัน ทำให้ค้นหาได้ง่าย (<http://technorati.com>) จึงทำให้นักศึกษามีความสนใจเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ในการอ่านเว็บบล็อก และเนื้อหาที่นักศึกษาศนใจก็คือเรื่อง Noun การทดสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 ทางเว็บบล็อก ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวลภาพรวมนักศึกษามีความสามารถในการตอบแบบทดสอบรายวิชาภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 ทางเว็บบล็อกก่อนการเรียน นักศึกษามีความรู้น้อย แต่เมื่อมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนนักศึกษามีความรู้ในระดับปานกลาง นักศึกษาที่ทำผลทดสอบก่อนการเรียนจะมีความรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 แตกต่างกันหลังจากการทดสอบผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งคล้ายกับการศึกษาของ กรองแก้ว วรรณสุด (2541: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบโครงสร้างของลำดับชั้นการเรียนรู้ทักษะการอ่านเข้าใจความภาษาอังกฤษ พบว่า รูปแบบโครงสร้างของลำดับชั้นการเรียนรู้ทักษะการอ่านเข้าใจความภาษาอังกฤษมีลักษณะสะสมต่อเนื่องโดยที่ความสามารถในระดับต้นที่ส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมไปยังความสามารถในระดับสูงขึ้นไป มีเพียงด้านเดียวคือ ความสามารถด้านความรู้ความจำและมีลักษณะรูปแบบแยกแขนง(Branching) ไม่เป็นเส้นตรง (Simple linear mode) แต่ลักษณะการแยกแขนงมีความแตกต่างจากรูปแบบที่มีผู้อื่นศึกษามาแล้ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ รูปแบบที่ทำการศึกษามีความสามารถปลายทาง 3 ด้าน คือ ความสามารถด้าน การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า โดยความสามารถด้านการวิเคราะห์ และการสังเคราะห์แยกแขนงออกมาจากความสามารถด้านความเข้าใจ ส่วนความสามารถด้านการสังเคราะห์แยกแขนงมาจากความสามารถด้านความรู้ความจำเพียงด้านเดียว

3. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ควรแนะนำ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาในการใช้เว็บบล็อก เนื่องจากการศึกษา
งานวิจัยพบว่านักศึกษายังเข้าไปใช้งานในเว็บบล็อกอยู่ในระดับปานกลาง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษารายวิชาอื่นที่สามารถนำเว็บบล็อกมาใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอน
ในรายวิชาอื่น หรือวิจัยต่อยอดจากที่ศึกษาไว้แล้ว