

บทที่ 1

บทนำ

1. ความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปี 2550 ส่วนที่ 9 เขียนสนับสนุนการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไว้ว่า “แนวนโยบายด้านวิทยาศาสตร์ ทรัพย์สินทางปัญญาและพลังงาน มาตราที่ 86 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านวิทยาศาสตร์ ทรัพย์สินทางปัญญา และพลังงานดังต่อไปนี้ (1) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ สวัสดิการด้านต่าง ๆ โดยจัดให้มีกฎหมายเฉพาะ เพื่อการนี้ จัดงบประมาณสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้าวิจัย และให้มีสถาบันการศึกษาและพัฒนา จัดให้มีการใช้ประโยชน์จากผลการศึกษาและพัฒนา การถ่ายทอดเทคโนโลยี ที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ และสนับสนุนให้ประชาชนใช้หลักด้านวิทยาศาสตร์ในการดำรงชีวิต” (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2550) และ พระราชบัญญัติทางการศึกษา ปี 2542 สนับสนุนแนวทางการใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนมากขึ้นไว้ในมาตรา 64 ว่า “รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียนตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิต และมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ โดยเปิดให้มีการแข่งขัน โคนเสรีอย่างเป็นธรรม” สถานศึกษาทุกแห่งจึงกำหนดแนวนโยบายการจัดการเรียนการสอนโดยการใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น เช่นการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม การเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์ เว็บบล็อก ซึ่งจัดว่า เป็นการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิผลมากขึ้นกว่าเดิม

อีกประการหนึ่ง การรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียน 10 ประเทศ ในปี 2558 จักก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคมการเมืองการศึกษาตามมาอีกมากมาย ความรู้ที่สำคัญ 2 ด้านที่จะมีบทบาทเพิ่มขึ้น คือภาษาอังกฤษ และ เทคโนโลยี เนื่องจากทุกประเทศมีภาษาของตนเอง การติดต่อสื่อสารอาจใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางเพื่อการสื่อสารในกลุ่มไปโดยปริยาย ดังนั้นผู้ที่ใช้ภาษากลางเพื่อติดต่อสื่อสารได้ดี ย่อมได้เปรียบกว่าประเทศที่ใช้ภาษากลางไม่ได้ ส่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เพิ่มบทบาทมากขึ้น เพื่อเป็นฐานข้อมูลให้แก่ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้งาน “เพราะการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจะทำให้เกิดการเปิดกว้างในการเคลื่อนย้ายแรงงาน

ระหว่างประเทศ ทำให้นักลงทุนหันมาลงทุนในอาเซียนเพิ่มขึ้น” (ไทยโพสต์, 19 ส.ค.2554) การดำเนินการเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทั้งสองด้านจึงเป็นหน้าที่ของมหาวิทยาลัยโดยตรง จะต้องเร่งรัด “เพื่อจะผลิตบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการของตลาด ซึ่งตนก็มีข้อเสนอให้มหาวิทยาลัยต่อการผลิตบัณฑิตที่เหมาะสมดังนี้ ต้องผลิตบัณฑิตให้มีทักษะที่ดีทั้งภาษาคอมพิวเตอร์ (ไทยโพสต์, 19 ส.ค.2554) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ตระหนักถึงภารกิจดังกล่าว จึงเขียนวิสัยทัศน์พันธกิจของมหาวิทยาลัยไว้ใน พันธกิจ ข้อที่ “2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมบนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสังคมศาสตร์ ผู้การผลิตและการบริการที่สามารถถ่ายทอดและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ” และสืบเนื่องไปสู่วิสัยทัศน์ของคณะบริหารธุรกิจ โดยจัดให้มีหลักสูตรด้านภาษาอังกฤษธุรกิจ และหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการแข่งขันเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียนเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถทั้งสองด้านอย่างดี

ในการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ในรายวิชาการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ1 (Business English Usage1) วิชาการด้านภาษาอังกฤษสอดคล้องกลมกลืนกับความรู้ด้านเทคโนโลยีจึงมอบหมายให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาเว็บไซต์ของแต่ละคนขึ้น โดยการนำเนื้อหาความรู้ในรายวิชาดังกล่าวมาใส่ไว้ในเว็บไซต์เพื่อศึกษาเรียนรู้กันอย่างกว้างขวางต่อไป นักศึกษาผู้จัดทำเว็บไซต์ (บล็อกเกอร์) สามารถใช้เทคนิคตกแต่งส่วนประกอบของเว็บไซต์ (Gadget) ของตนให้น่าสนใจ จัดวางภาพประกอบ ใส่สีที่ตัวอักษร ใส่ภาพวิดีโอ ปรับขนาดตัวอักษร ใช้ส่วนเสริมของเว็บไซต์ เชื่อมโยง (Links) กับเนื้อหาที่เกี่ยวข้องจากเว็บไซต์ เว็บไซต์อื่นได้อย่างกว้างขวาง

2.วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ร่วมกันในรายวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ1 สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

3.ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งพัฒนาเว็บบล็อกเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อใช้กับกลุ่มประชากรคือนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา การใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ1ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สำนักวิทยาเขตวังไกลกังวล ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา การใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 30 คน โดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ การพัฒนา Weblog เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

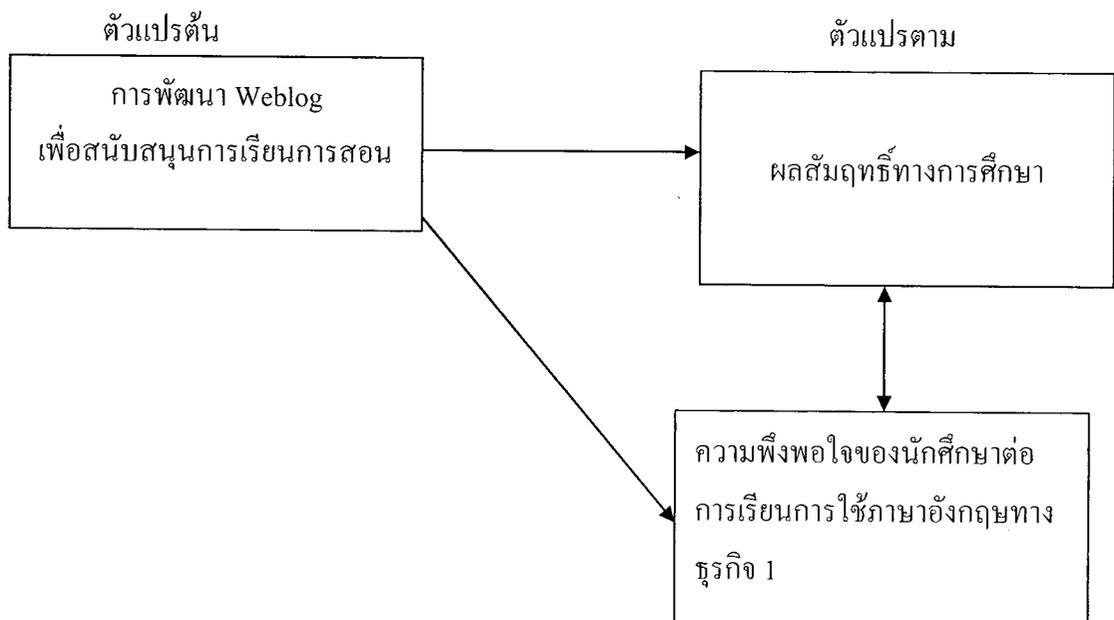
ตัวแปรตามที่ 1 ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ตัวแปรตามที่ 2 ได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนรายวิชา การใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1

4. ระยะเวลาทำการวิจัย

ระหว่างเดือนตุลาคม 2554 – กันยายน 2555 ซึ่งพื้นที่ในการทำวิจัยคือคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

4.กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

5. นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

เว็บบล็อก (Weblog) หมายถึง เครื่องมือสื่อสารที่ใช้งานบนเว็บไซต์มีลักษณะเหมือนกับเว็บบอร์ด แต่เน้นการใช้งานเป็นที่การบันทึกเรื่องราวหรือข้อมูลส่วนตัวเหมือนไดอารี่ จะแสดงข้อมูลในลักษณะที่เป็นหัวข้อประกอบบทความย่อ จันทวรรณ ปิยะวัฒน์ (2548) ได้อธิบายเว็บบล็อกว่าเป็นเว็บไซต์สำหรับเขียนบันทึกเล่าเรื่องราวประจำวันเพื่อสื่อสารความรู้สึกนึกคิด มุมมอง ประสบการณ์ ความรู้ และข่าวสาร ในเรื่องที่คุณเขียนท่านหนึ่งๆ (Blogger) สนใจ

การเรียนรู้ (Learning) หมายถึง “การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปจากเดิม อันเป็นผลมาจากการได้รับประสบการณ์” พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในที่นี้ มิได้หมายถึงเฉพาะพฤติกรรมทางกายเท่านั้น แต่ยังรวมถึงพฤติกรรมทั้งมวลที่มนุษย์แสดงออกมาได้ ซึ่งจะแยกได้เป็น 3 ด้านคือ พฤติกรรมทางความรู้สึก (Affective) พฤติกรรมด้านทักษะ (Psychomotor) พฤติกรรมทางสมอง (Cognitive)

พฤติกรรมทางสมอง (Cognitive) หรือพุทธิพิสัย เป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับข้อเท็จจริง (Fact) ความคิดรวบยอด (Concept) และหลักการ (Principle)

พฤติกรรมด้านทักษะ (Psychomotor) หรือทักษะพิสัย เป็นพฤติกรรมทางกล้ามเนื้อแสดงออกทางด้านร่างกาย เช่น การว่ายน้ำ การขับรถ อ่านออกเสียง แสดงท่าทาง

พฤติกรรมทางความรู้สึก (Affective) หรือจิตพิสัย เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นภายในเช่น การเห็นคุณค่า เจตคติ ความรู้สึกสงสาร เห็นใจเพื่อนมนุษย์ เป็นต้น

การประเมิน หมายถึง กระบวนการใช้ดุลยพินิจ และหรือค่านิยมและข้อจำกัดต่าง ๆ ในการพิจารณาตัดสินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยการเปรียบเทียบผลที่วัดได้กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2544 ก : 20-21) และ การประเมิน หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศ (เชิงคุณค่า) เพื่อช่วยให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจได้ตัดสินใจเลือกทางเลือกอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ความพึงพอใจ ความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่อง ของความรู้สึกที่มีความสีกของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่และความพึงพอใจ จะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ดีความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอ ตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อมบุคคลจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นผู้บริหารจำเป็นจะต้องสำรวจตรวจสอบความพึงพอใจในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรตลอดไป ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรหรือหน่วยงานที่ตั้งไว้ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542: 775)

6.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ Weblog เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชา การใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ1 สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล
2. ทราบถึงความพึงพอใจในการใช้ Weblog เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้รายวิชาการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ 1 เป็นแนวทางในการศึกษาการคิดอย่างมีเหตุมีผล มีวิจารณ์ญาณ ของนักศึกษาและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น อย่างเหมาะสม
3. เกิดกระบวนการกระตุ้นให้นักศึกษาสร้างค่านิยมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ทุกเวลา หรือเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยผ่าน Blog รวมทั้งสามารถประยุกต์เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อใช้ในการเรียนรู้ ได้อย่างเหมาะสม
4. เป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดทักษะการอ่านและเขียนบทความด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างเหมาะสม
5. อาจารย์และนักศึกษาได้ แสวงหาความรู้ ถ่ายโอนความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเกิดการสร้างความรู้ร่วมกัน ผ่าน Blog และนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์