

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
ABSTRACT	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพประกอบ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	2
คำถามการวิจัย	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
ผลการวิจัยที่คาดว่าจะได้รับ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย	3
แนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์	3
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ความหมายของความพึงพอใจ	5
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	6
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	8
แนวคิดเกี่ยวกับตัวกำหนดคุณภาพของการบริการ	10
การวัดความพึงพอใจ	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
3 วิธีดำเนินการวิจัย	15
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	17

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
	ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	18
	ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียน	
	รายวิชา การสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ	20
5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	27
	สรุปผลการวิจัย	27
	ข้อเสนอแนะ	30
	บรรณานุกรม	31
	ภาคผนวก	32
	ภาคผนวก ก ประวัตินักวิจัย	
	ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง	19
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการดำเนินการสอนของผู้สอน	20
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อวิธีการสอนของอาจารย์	21
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อเนื้อหาวิชา	22
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอน	23
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อวิธีป้จจัยเกี่ยวหนุ	24