

บรรณานุกรม

- อุทัยพรรณ สุขใจ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สนธิ เหลืองบุตรนาค. (2529). ความพึงพอใจของนักศึกษาโครงการฝึกอบรมครูและบุคลากร
ทางการศึกษาประจำการระดับปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิตวิชาเอกเกษตรศาสตร์ที่มีต่อการ
เรียนวิชาการขยายพันธุ์พืชของมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชรีณี เดชจินดา. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม
แขวงแสมคำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อุทัย หิรัญโต. (2523). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- สง่า ภูธรรงค์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ
ตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานศึกษานิเทศก์อำเภอ และความพึงพอใจของข้าราชการ
สำนักงานศึกษานิเทศก์ในเขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.
- สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. (2540). ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือ
เทศแบบมีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิชัย เหลืองธรรมชาติ. (2531). ความพึงพอใจในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่ของประชากร
หมู่บ้านอพยพ โครงการเขื่อนรัชชประภาจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิทักษ์ ตรุษทิพย์. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท. สถาบัน
บัณฑิตพัฒนศาสตร์.

สมพงษ์ เกษมสิน. (2518). การปกครองของไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
แน่นน้อย พงศ์สามารถ. (2519). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พิมพ์ชนก ศันสนีย์. (2540). ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคใน
จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงการ
พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : พัฒนาการศึกษ

ประวัตินักวิจัย

ประวัติคณะผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย

1. นางสาวนภาพรณ์ ศิริพรพิทักษ์

MISS NAPAPORN SIRIPORNPITUG

2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3 1499 00002 56 7

3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ ระดับ 7

4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ 264

ถนนจักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์หน่วยงาน 02-

221-2896 , 02-222-281 โทรสาร 02-226-4879

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี ระบบสารสนเทศ (บธ.บ)

ปริญญาโท การจัดการ (บธ.ม)

5. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ ระดับ 7

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ การจัดการ

7. ประสบการณ์ -

8. ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย

a. หัวหน้าโครงการวิจัย : ชื่อโครงการวิจัย

b. งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน (อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

c. งานวิจัยที่กำลังทำ : ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำวิจัยว่าได้ทำการวิจัยลุล่วงแล้วประมาณร้อยละเท่าใด

9. ประวัติการทำวิจัยจากทุนอุดหนุนวิจัยของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ย้อนหลัง 2 ปี

9.1 ปี 2553 มีโครงการวิจัยที่ได้รับสนับสนุน จำนวน โครงการ

สถานะของโครงการวิจัย

- เสร็จสิ้นแล้วและส่งเล่มรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว จำนวน โครงการ
- ส่งร่างรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์แล้ว จำนวน โครงการ
- อยู่ระหว่างดำเนินการวิจัย จำนวน โครงการ
- ค้างส่งโครงการวิจัย จำนวน โครงการ
- การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน-ขยายผลต่อสาธารณชน จำนวน โครงการ

9.2 ปี 2554 มีโครงการวิจัยที่ได้รับสนับสนุน จำนวน1..... โครงการ

สถานะของโครงการวิจัย

- เสร็จสิ้นแล้วและส่งเล่มรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว จำนวน โครงการ
- ส่งร่างรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์แล้ว จำนวน โครงการ
- อยู่ระหว่างดำเนินการวิจัย จำนวน1..... โครงการ
- ค้างส่งโครงการวิจัย จำนวน โครงการ
- การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน-ขยายผลต่อสาธารณชน จำนวน โครงการ

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี บพิตรพิมุข จักรวรรดิ

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ ประโยชน์ที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการวางแผนการพัฒนาด้านการจัดการการศึกษาของ สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ

คำชี้แจง ขอความกรุณาตอบให้ครบทุกส่วน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับสถานภาพและความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1)ชาย 2)หญิง

2. อายุ ปี

3. เกรดเฉลี่ยรวมปัจจุบัน (GPA)

3. ท่านลงทะเบียนเรียนรายวิชานี้เป็นครั้งที่เท่าใด

1) ครั้งที่ 1

2) ครั้งที่ 2

3) 3 ครั้งขึ้นไป

4. ท่านเลือกเรียนรายวิชานี้ เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1)เป็นวิชาบังคับในแผน

2)เป็นวิชาที่น่าสนใจ

3)เลือกเรียนตามเพื่อน

4)ชอบอาจารย์ผู้สอน

5)รุ่นพี่แนะนำ

6)อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ

7)เลือกเรียนวิชาอื่นไม่ได้เพราะติดขัดเวลาเรียน

8) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5.ท่านได้รับแจกเอกสาร /ทราบประมวลรายวิชา วัตถุประสงค์การสอน และหรือแผนการสอน หรือไม่

1)ได้รับ

2) ไม่ได้รับ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการฯ

คำชี้แจง ให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินการสอน วิธีการสอน อาจารย์และปัจจัยเกื้อหนุนต่างๆ ในรายวิชาการสัมมนาการจัดการ ของ มทร.รัตนโกสินทร์ วช. บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการสอนของผู้สอน						
1	การกำหนดเค้าโครงรายวิชาและอติบาวัดดูประสงค์ของวิชาที่เรียน					
2	การเตรียมการสอนล่วงหน้า					
3	การอธิบายวิธีการประเมินผลอย่างชัดเจน					
4	การใช้วิธีการวัดและการประเมินอย่างชัดเจน					
2. ความพึงพอใจต่อวิธีการสอนของอาจารย์						
1	การใช้เทคนิคการสอนและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้					
2	การใช้สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัย					
3	การอธิบายตรงประเด็นมีการยกตัวอย่างประกอบได้อย่างชัดเจน					
4	บรรยากาศในการเรียนการสอนไม่เคร่งเครียด					
5	มีการศึกษาดูงาน					
6	การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้า					
7	การเปิดโอกาสให้ซักถาม					
3. ความพึงพอใจเนื้อหาวิชา						
1	เนื้อหาและหลักสูตรตรงกับความต้องการ					
2	ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมตรงกับความต้องการ					
3	อาจารย์มีความรู้หลายๆ ด้านและนำมาประยุกต์ใช้ในวิชาที่สอนได้					
4	อาจารย์มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างถ่องแท้					

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
4. ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอน						
1	อาจารย์มีความตั้งใจและมุ่งมั่นต่อการถ่ายทอดความรู้					
2	อาจารย์ให้ความสนใจและเป็นกันเองกับผู้เรียน					
3	ทำให้นักศึกษาสนุกกับการเรียนและมีความสุขกับการเรียน					
4	นักศึกษามีความกังวลต่อการเรียนลดลงกว่าเดิม					
5	ทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นและชอบเรียนเพิ่มขึ้น					
6	อาจารย์ให้นักศึกษาเข้าพบปะและให้คำปรึกษา					
7	อาจารย์ยอมรับฟังความเห็นและให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม					
5. ความพึงพอใจต่อปัจจัยเกื้อหนุน						
1	ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน					
2	ความทันสมัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน					
3	ความพร้อมของห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการการเรียนการสอน					
4	จำนวนหนังสือเรียนในรายวิชาสัมมนาการจัดการ ในห้องสมุด					
5	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการการเรียนการสอน					
6	การสัญจรภายในมหาวิทยาลัยฯ					
7	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
8	ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต					
9	จำนวนคอมพิวเตอร์และการให้บริการ					
10	การให้บริการของห้องสมุด					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง ขอให้นักศึกษาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเทคนิคการเรียนการสอนในรายวิชาสัมมนาการจัดการ ของ มทร.รัตนโกสินทร์ วช.บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ที่นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่เพราะสม อย่างไร พร้อมให้เหตุผลประกอบ

1. PowerPoint

เหมาะสม เพราะ.....

.....

ไม่เหมาะสม เพราะ.....

.....

2. แบบจำลอง

เหมาะสม เพราะ.....

.....

ไม่เหมาะสม เพราะ.....

.....

3. ภาพเคลื่อนไหว

เหมาะสม เพราะ.....

.....

ไม่เหมาะสม เพราะ.....

.....

4. สื่อการสอนในคอมพิวเตอร์

เหมาะสม เพราะ.....

.....

ไม่เหมาะสม เพราะ.....

.....

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

5. E-learning

เหมาะสม เพราะ.....
.....

ไม่เหมาะสม เพราะ.....
.....

6. E-book

เหมาะสม เพราะ.....
.....

ไม่เหมาะสม เพราะ.....
.....

7. Webpage

เหมาะสม เพราะ.....
.....

ไม่เหมาะสม เพราะ.....
.....

8. อื่น ๆ (ระบุ).....

เหมาะสม เพราะ.....
.....

ไม่เหมาะสม เพราะ.....
.....

9. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

(ขอขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์การตอบแบบสอบถาม)