

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เพื่อต้องการทราบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชาการสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ เนื่องจากปัจจุบันกระบวนการบริหารจัดการต่างๆ มักจะมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการบริหารองค์การในรูปแบบใหม่ ๆ อยู่เสมอ โดยเฉพาะเพื่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการ ตั้งแต่การบริหารงาน คน เงิน วัสดุหรือวัตถุดิบ และผลผลิตขององค์การ ในการดำเนินการหรือการบริหารจะต้องประสบปัญหาแน่นอน แต่ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาขององค์การ จะแสดงถึงความสามารถในการบริหารและการแก้ไขปัญหา ของผู้บริหารองค์การ ดังนั้นคณะบริหารธุรกิจจึงทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ เพื่อทราบทัศนคติของนักศึกษาซึ่งจะเป็นข้อมูลฐานที่จำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาในรายวิชาต่อไป สามารถสรุปได้ดังนี้

1 สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ รวมทั้งเพื่อทราบถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับคือ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา

เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรพัฒนาการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ และเพื่อเป็นข้อมูลให้อาจารย์ผู้สอนตระหนักถึงความต้องการที่แท้จริงของนักศึกษา และมุ่งให้นักศึกษาในคณะบริหารธุรกิจให้มีมาตรฐานตรงตามความต้องการ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตบึงกุ่ม ซึ่งมีจำนวน 120 คน ในการวิจัยอาศัยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น (Multi - Stage Random Sampling) โดยกำหนดสัดส่วน (ดร.กัลยา วานิชย์บัญชา : 2538)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม 1 ชุด คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการเรียนการสอนของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตบึงกุ่ม ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงภาคเรียนที่ 1-2 ประจำปีการศึกษา 2553 จำนวน 120 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าสถิติต่าง ๆ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับทีและค่า T-test Independent

ผลสรุปของการวิจัยดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตบึงกุ่ม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 107 คน หรือร้อยละ 74.8 ส่วนที่เหลือเป็นเพศชายจำนวน 36 คน หรือร้อยละ 25.2 สำหรับอายุของกลุ่มตัวอย่าง มีอายุในช่วง 21-25 ปี จำนวน 138 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 96.5 รองลงมาคือ มีอายุตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน หรือร้อยละ 3.5 ข้อมูลด้านเกรดเฉลี่ย ตัวอย่างส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยรวม 2.51-2.99 จำนวน 62 คน หรือร้อยละ 43.4 รองลงมาคือ เกรดเฉลี่ยรวม 2.01-2.50 จำนวน 50 คน หรือร้อยละ 35.0 รองลงมาคือเกรดเฉลี่ยรวม 3.00-3.50 จำนวน 22 คน หรือร้อยละ 25.4 รองลงมาคือเกรดเฉลี่ยรวม 3.51 ขึ้นไป จำนวน 6 คน หรือร้อยละ 4.2 และนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยรวมน้อยกว่า 2.00 จำนวน 3 คน หรือร้อยละ 2.1

2. ข้อมูลความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

1. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการสอนของผู้สอน นักศึกษามีระดับความพึงพอใจมากคือ การกำหนดเค้าโครงรายวิชาและอธิบายวัตถุประสงค์ของวิชาที่เรียน การเตรียมการสอนล่วงหน้า การอธิบายวิธีการประเมินอย่างชัดเจน การใช้วิธีการวัดและการประเมินอย่างชัดเจน

2. ความพึงพอใจต่อวิธีการสอนของอาจารย์ นักศึกษามีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ การใช้เทคนิคการสอนและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และการอธิบายตรงประเด็นมีการยกตัวอย่างประกอบได้อย่างชัดเจน และมีระดับความพึงพอใจมากคือ การใช้สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัย บรรยากาศในการเรียนการสอนไม่เคร่งเครียด มีการศึกษาดูงาน การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้า การเปิดโอกาสให้ซักถาม

3. ความพึงพอใจเนื้อหาวิชา นักศึกษามีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ อาจารย์มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างถ่องแท้และมีระดับความพึงพอใจมากคือ เนื้อหาและหลักสูตรตรงกับความต้องการความรู้ที่ได้รับจากการอบรมตรงกับความต้องการ

4. ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ อาจารย์มีความตั้งใจและมุ่งมั่นต่อการถ่ายทอดความรู้ อาจารย์ให้ความสนใจและเป็นกันเองกับผู้เรียน ทำให้นักศึกษาสนุกกับการเรียนและมีความสุขกับการเรียน อาจารย์ให้นักศึกษาเข้าพบปะและให้คำปรึกษา อาจารย์ยอมรับฟังความเห็นและให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีระดับความพึงพอใจมากคือ นักศึกษามีความกังวลต่อการเรียนลดลงกว่าเดิมและทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นและชอบเรียนเพิ่มขึ้น

5. ความพึงพอใจต่อปัจจัยเกื้อหนุน นักศึกษามีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพึงพอใจของอุปกรณ์การเรียนการสอน ความทันสมัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน ความพร้อมของห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการการเรียนการสอน จำนวนหนังสือเรียนในรายวิชาสัมมนาการจัดการในห้องสมุดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน/ปฏิบัติการการเรียนการสอน การสัญจรภายในมหาวิทยาลัย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต จำนวนคอมพิวเตอร์และการให้บริการและ การให้บริการของห้องสมุด

2. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังน้อย จักรวรรดิ ควรปรับปรุงการเรียนการสอนในด้านต่างๆ ด้วย เพื่อให้ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มีความพึงพอใจมากขึ้นในอนาคต

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาหรือสำรวจความพึงพอใจด้านการเรียนการสอนของนักศึกษาทุกระดับชั้น และทุกโปรแกรมวิชาที่เปิดสอนทั้งในระดับอุดมศึกษาอนุปริญญาและปริญญาตรี เพื่อให้ได้รับ ข้อมูลทั้งจุดเด่นและจุดด้อยในการปฏิบัติงานการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการ ประชาสัมพันธ์สำหรับการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ให้สอดคล้องกับสภาพการแข่งขันทางการศึกษา และปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น