

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ผู้วิจัยได้มีวิธีการดำเนินการวิจัย โดยครอบคลุมเนื้อหา 4 ประเด็น คือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ ที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 143 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสัมมนาการจัดการ

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ประจำปีการศึกษา 2553

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัยตามลำดับขั้น ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาที่ได้จัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษา และดัดแปลง จากแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาพื้นฐานของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี วิศวกรรมสิ่งพิมพ์ และคณะ (2549 : 546 - 553) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. นำข้อมูลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆ มาสร้างเป็นแบบสอบถาม ดังนี้ กล่าวมาแล้วข้างต้น

4. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักศึกษา ด้าน เพศ แบบสอบถามเป็นแบบกำหนดให้เลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยฯ แบบสอบถามมีลักษณะมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert แต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือพึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด โดยใช้วิธีการกำหนด ตามน้ำหนัก สมมุติ โดยกำหนดให้น้ำหนักเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยฯ

5. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญภายในมหาวิทยาลัยฯ และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ทำการตรวจสอบ เพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์เชื่อถือได้ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามที่แก้ไขแล้วมาทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษาจำนวน 40 คน และนำแบบสอบถามที่ตอบกลับมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach

2. นำแบบสอบถามแจกให้นักศึกษา ในสาขาวิชา การจัดการ ของมหาวิทยาลัยฯ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัย แล้วจึงนำแบบสอบถามแจกให้นักศึกษา สาขาการจัดการ ของมหาวิทยาลัยฯ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกชุด เพื่อที่จะนำมาประมวลผล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยและคณะ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยการวิเคราะห์และหาค่าสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของนักศึกษา โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังน้อย จักรวรรดิ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean), ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และอันดับที่ (Rating)
3. เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ โดยถืออัตราการ แปลผลความหมายมาตรฐานของค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.42 - 4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด