

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญภาพ	ฅ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของ โครงการวิจัย.....	3
คำถามการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
การสร้างสรค์องค์ความรู้ (Knowledge Creation).....	12
การสะสมองค์ความรู้ (Knowledge Accumulation).....	12
การแบ่งปันองค์ความรู้ (Knowledge Sharing).....	13
การใช้ประโยชน์องค์ความรู้ (Knowledge Utilization).....	14
การเปลี่ยนแปลงองค์ความรู้ในตัวบุคคล (Knowledge Internalization).....	14
รูปแบบการจัดการความรู้ตามคู่มือของสำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่ม ผลผลิตแห่งชาติ.....	19
นิยามของการจัดการองค์ความรู้.....	20

นักพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Developer).....	21
คุณลักษณะของนักพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Developer’s Skills)	21
การปรับปรุงบรรยากาศองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Improving the Climate of Learning Organization).....	23
การประมวลจริยธรรมต่าง ๆ ในการเรียนรู้.....	25
บรรยากาศองค์กร (Organizational Climate).....	27
วัฒนธรรมการเปลี่ยนแปลง.....	28
ความพึงพอใจของพนักงาน (Employee Satisfaction).....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	33
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
4 ผลการศึกษาและการอภิปรายผล	37
ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการจัดการองค์ความรู้ของพื้นที่ทั้ง 4 เขตของ มทร.รัตนโกสินทร์ โดยใช้ค่าสถิติ Chi-square	39
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสภาพการจัดการองค์ความรู้ของพื้นที่ทั้ง 4 เขตของ มทร.รัตนโกสินทร์ โดยใช้ค่าสถิติ t-test และ F-test	64
5 สรุปและข้อเสนอแนะ	108
สรุปผลการวิจัย	108
สรุปผลสถานภาพทั่วไปของบุคลากรและกลุ่มตัวอย่าง	108
สรุปผลสภาพการจัดการองค์ความรู้ ของ มทร. รัตนโกสินทร์	109
สรุปผลสภาพการจัดการองค์ความรู้ ของ มทร. รัตนโกสินทร์ (ต่อ)	116
ปัญหาที่พบจากการวิจัย	126

ข้อเสนอแนะ	127
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	133
ภาคผนวก ก ตัวแปรต่าง ๆ และการรวมกลุ่มตัวแปร	133
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	145
ภาคผนวก ค ตารางแสดงค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา	154
ประวัติผู้วิจัย	155

สารบัญญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1. กรอบแนวคิดการวิจัยสภาพการจัดการองค์ความรู้ของ มทร.รัตน โกสินทร์	6
2. แสดงกรอบแนวคิดการวิจัยสภาพการจัดการองค์ความรู้ของ มทร.รัตน โกสินทร์	7
3. แสดงการจัดการองค์ความรู้ที่จะนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม	11
4. แสดงขั้นตอนการจัดการความรู้และคำถามนำไปสู่การวิเคราะห์กิจกรรม ในแต่ละขั้นตอน	19
5. แสดงบทบาทหน้าที่ของนักพัฒนาองค์ความรู้ที่ศูนย์กลางองค์ความรู้ (Knowledge Center)	23

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ของบุคลากร ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ทุกกลุ่ม ทั้ง 4 พื้นที่	33
2. เกณฑ์การแปลผลอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของ Lawshe	35
3. แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสภาพการ จัดการองค์ความรู้ของ มทร.รัตน โกสินทร์	38
4. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบการเรียนรู้การจัดการองค์ความรู้จากหลักสูตรการ ศึกษาของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาหรือพนักงานในมหาวิทยาลัย ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	40
5. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ การเรียนรู้การจัดการองค์ความรู้ด้วยตนเองของ ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาหรือพนักงานในมหาวิทยาลัยของ มทร. รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	41
6. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ การเรียนรู้การจัดการองค์ความรู้จากการฝึกอบรม ของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาหรือพนักงานในมหาวิทยาลัย ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	42
7. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบไม่เคยเรียนรู้การจัดการองค์ความรู้มาก่อนของ ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาหรือพนักงานในมหาวิทยาลัยของ มทร. รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	43
8. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบรูปแบบการสนับสนุนองค์ความรู้หรือสารสนเทศ ในการทำงานของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	44
9. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบวิธีการศึกษาค้นคว้ารวบรวมองค์ความรู้หรือสาร สนเทศเพื่อใช้ในการทำงานของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ด้วยค่า สถิติ Chi-Square (χ^2)	45
10. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบการใช้องค์ความรู้หรือสารสนเทศร่วมกันของ บุคลากรกลุ่มต่าง ๆ ของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบบุคคลที่แบ่งปันองค์ความรู้หรือสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร. รัตนโกสินทร์ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2).....	47
12. แสดงผลการทดสอบ เพื่อเปรียบเทียบระดับคำสั่งแต่งตั้งการเป็นสมาชิกทีมงานหรือคณะทำงานของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตนโกสินทร์ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2).....	48
13. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบความสามารถในการแลกเปลี่ยน เผยแพร่ หรือ ค้นคว้าองค์ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร. รัตนโกสินทร์ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	49
14. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบช่องทางการแลกเปลี่ยนเผยแพร่หรือค้นคว้า องค์ความรู้ของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตนโกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	50
15. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบความสัมพันธ์กับฐานข้อมูลหรือฐานองค์ความรู้ของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของมทร.รัตนโกสินทร์ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	51
16. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบลักษณะ (ฐานะ) ความเกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล หรือ ฐานองค์ความรู้ของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตนโกสินทร์ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	52
17. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ช่องทางการได้รับข้อมูลสารสนเทศ หรือองค์ความรู้ในการทำงานของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตนโกสินทร์ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	53
18. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ แหล่งข้อมูลสารสนเทศหรือองค์ความรู้ภายในของมหาวิทยาลัยที่นำมาใช้ เป็นแนวทางในการดำเนินงานของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตนโกสินทร์ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	54
19. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบลักษณะการต่อต้านระบบการเปลี่ยนแปลงในองค์กรของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตนโกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบพฤติกรรมที่บุคลากรชอบและนิยมนำมาใช้ ในการทำงานของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	56
21. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบรูปแบบการส่งเสริมสนับสนุนบทบาทหน้าที่ ตามความรับผิดชอบของบุคลากรของพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	57
22. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบรูปแบบความสนใจ ความถนัด และความสุขที่จะ ช่วยสนับสนุนส่งเสริมการสร้างสรรค์องค์ความรู้ของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	59
23. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการค้นหา แบ่งปัน หรือเผยแพร่องค์ความรู้ที่นำไปใช้ในการทำงานของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2).....	60
24. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบลักษณะการสะสมความรู้ทักษะและประสบการณ์ ในสายงานหรือสายอาชีพของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	61
25. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบบรรยากาศการให้บริการด้านองค์ความรู้ หรือ สารสนเทศของบุคลากรต่อผู้มาใช้บริการในหน่วยงานของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ด้วยค่าสถิติ Chi-Square (χ^2)	63
26. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าสภาพการจัดการองค์ความรู้เฉลี่ยของเขตพื้นที่ ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ด้วยค่าสถิติ F-test	64
27. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการรวบรวมและเก็บรักษาองค์ความรู้หรือ สารสนเทศที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองหรือจากการทำงานเฉลี่ยของ เขตพื้นที่ทั้ง 4 เขตของ มทร.รัตน โกสินทร์ด้วยค่าสถิติ F-test	68
28. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของการรวบรวมและเก็บรักษาองค์ความรู้ หรือสารสนเทศที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองหรือจากการทำงานของเขต พื้นที่รายคู่	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
29. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าความสำคัญในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้หรือสารสนเทศและแสดงความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มเฉลี่ยของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ด้วยค่าสถิติ F-test	70
30. แสดงผลการทดสอบ เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค่าความสำคัญต่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้หรือสารสนเทศและแสดงความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มของเขตพื้นที่รายคู่	70
31. แสดงผลการทดสอบ เพื่อเปรียบเทียบค่าความรู้ความชำนาญในการทำงานประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมายเฉลี่ยของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ F-test	71
32. แสดงผลการทดสอบ เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความรู้ความชำนาญในการทำงานประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมายของเขตพื้นที่รายคู่.....	72
33. แสดงผลการทดสอบ เพื่อเปรียบเทียบค่าความสนใจและการติดตามข่าวสาร หรือความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพที่ทำอยู่ประจำเฉลี่ยของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ F-test	73
34. แสดงผลการทดสอบ เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสนใจและติดตามข่าวสารหรือความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพที่ทำอยู่ประจำของเขตพื้นที่รายคู่	73
35. แสดงผลการทดสอบ เพื่อเปรียบเทียบค่าความสามารถนำเอาองค์ความรู้ ทักษะหรือประสบการณ์ใหม่ ๆ มาปรับประยุกต์ใช้ในการทำงานเฉลี่ยของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ F-test	74
36. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสามารถนำเอาองค์ความรู้ ทักษะหรือ ประสบการณ์ใหม่ ๆ มาปรับประยุกต์ใช้ในการทำงานของเขตพื้นที่รายคู่.....	75
37. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยที่คณะกรรมการต่าง ๆ ก่อนทำงาน มีการประชุมหรือแลกเปลี่ยนความรู้และแบ่งงานกันทำหรือช่วยกันงาน ของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ F-test.....	76
38. แสดงผลการทดสอบ เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคณะกรรมการต่าง ๆ ก่อนทำงาน มีการประชุมหรือแลกเปลี่ยนความรู้และแบ่งงานกันทำหรือช่วยกันงานของเขตพื้นที่รายคู่.....	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
39. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าความรู้ความเข้าใจใน กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับและนโยบายที่ต้องใช้ในการดำเนินงานเฉลี่ยของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ F-test.....	77
40. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจใน กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับและนโยบายที่ต้องใช้ในการดำเนินงานของเขตพื้นที่รายชื่อ.....	78
41. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าแนวโน้มการต่อต้านระบบการแบ่งปันและ การใช้ทรัพยากรร่วมกันในองค์กรเฉลี่ยของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร. รัตนโกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ F-test.....	79
42. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแนวโน้มการต่อต้านระบบการแบ่ง ปัน และการใช้ทรัพยากรร่วมกันในองค์กรของเขตพื้นที่รายชื่อ.....	79
43. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอนของ นักศึกษาของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ด้วยค่าสถิติ F-test	80
44. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมสนับสนุน การเรียน การสอนของนักศึกษาของเขตพื้นที่รายชื่อ.....	81
45. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าความไว้วางใจผู้ได้บังคับบัญชา ถ้าท่านเป็น ผู้บริหารในองค์กรเฉลี่ยของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ด้วย ค่าสถิติ F-test	82
46. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความไว้วางใจผู้ได้บังคับบัญชา ถ้าได้เป็น ผู้บริหารในองค์กรของเขตพื้นที่รายชื่อ.....	82
47. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความไว้วางใจผู้บริหาร ถ้าเป็นผู้ได้บังคับ บัญชาในองค์กรของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์ด้วยค่าสถิติ F-test	83
48. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความไว้วางใจต่อผู้บริหาร ถ้าเป็นผู้ได้ บังคับบัญชาในองค์กรของเขตพื้นที่รายชื่อ.....	84
49. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบสภาพการจัดการองค์ความรู้เฉลี่ยด้านต่าง ๆ ของ กลุ่มบุคลากรต่าง ๆ ของ มทร.รัตน โกสินทร์	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
50. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านสมรรถนะบุคคลในการระดมองค์ความรู้ของบุคลากรของ มทร.รัตน โกสินทร์ 5 กลุ่ม.....	86
51. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านสมรรถนะส่วนบุคคลในการระดมองค์ความรู้ต่อการจัดการองค์ความรู้ของกลุ่มบุคลากรรายคู่.....	87
52. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านบุคลิกลักษณะเชิงวิชาชีพในการจัดการองค์ความรู้ของบุคลากรของ มทร.รัตน โกสินทร์ 5 กลุ่ม.....	88
53. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านบุคลิกลักษณะเชิงวิชาชีพต่อการจัดการองค์ความรู้ของกลุ่มบุคลากรรายคู่.....	88
54. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านการแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกันของบุคลากรของ มทร.รัตน โกสินทร์ 5 กลุ่ม.....	89
55. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านการแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกันในการจัดการองค์ความรู้ของกลุ่มบุคลากรรายคู่.....	90
56. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านการให้ความสำคัญในการจัดการองค์ความรู้ของบุคลากรของ มทร.รัตน โกสินทร์ 5 กลุ่ม.....	91
57. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านการให้ความสำคัญในการจัดการองค์ความรู้ในการจัดการองค์ความรู้ของกลุ่มบุคลากรรายคู่.....	91
58. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านบรรยากาศการสร้างสรรค์องค์ความรู้ของบุคลากรของ มทร.รัตน โกสินทร์ 5 กลุ่ม.....	92
59. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยด้านบรรยากาศการสร้างสรรค์องค์ความรู้ต่อการจัดการองค์ความรู้ของกลุ่มบุคลากรรายคู่.....	93
60. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านบรรยากาศความร่วมมือในการจัดการองค์ความรู้ของบุคลากรของ มทร.รัตน โกสินทร์ 5 กลุ่ม.....	94
61. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านบรรยากาศความร่วมมือในการจัดการองค์ความรู้ของกลุ่มบุคลากรรายคู่.....	94
62. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการจัดการองค์ความรู้โดยรวมของบุคลากรของ มทร.รัตน โกสินทร์ 5 กลุ่ม.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
63. แสดงผลการทดสอบ เพื่อเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยสภาพการจัดการองค์ความรู้โดยรวม ต่อการจัดการองค์ความรู้ของกลุ่มบุคลากรรายคู่.....	96
64. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการจัดการองค์ความรู้ระหว่างเพศ ชายกับเพศหญิงของบุคลากรใน มทร.รัตน โกสินทร์ ด้วยค่าสถิติ t-test	96
65. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการจัดการองค์ความรู้เฉลี่ยด้านต่าง ๆ และค่าเฉลี่ยสภาพการจัดการองค์ความรู้โดยรวมของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร. รัตน โกสินทร์	99
66. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสมรรถนะของบุคลากรในการสะสม องค์ความรู้ของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์	100
67. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของสมรรถนะบุคลากรในการสะสมองค์ ความรู้ของเขตพื้นที่รายคู่.....	100
68. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยสภาพการการจัดการองค์ความรู้โดยรวม เฉลี่ยของเขตพื้นที่ทั้ง 4 เขต ของ มทร.รัตน โกสินทร์	101
69. แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีต่อสภาพความมุ่งมั่นต่อ การจัดการองค์ความรู้ และค่าเฉลี่ยสภาพสภาพความมุ่งมั่นของกลุ่มบุคลากรต่าง ๆ ของ มทร.รัตน โกสินทร์	102
70. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ด้านลักษณะอิทธิพลที่มีต่อกิจกรรมการ จัดการองค์ความรู้ด้วยความมุ่งมั่นของบุคลากรของ มทร.รัตน โกสินทร์ 5 กลุ่ม.....	103
71. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ด้านลักษณะอิทธิพลที่มีต่อกิจกรรมการ จัดการองค์ความรู้ด้วยความมุ่งมั่นของบุคลากรรายคู่.....	104
72. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านความมุ่งมั่นของบุคลากรต่อการ จัดการองค์ความรู้ของ มทร.รัตน โกสินทร์ 5 กลุ่ม	105
73. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านความมุ่งมั่นของบุคลากรต่อ การจัด การองค์ความรู้ของกลุ่มบุคลากรรายคู่.....	105
74. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ในการจัดการ องค์ความรู้ของบุคลากรของ มทร.รัตน โกสินทร์ 5 กลุ่ม	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
75. แสดงผลการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ใน การจัดการองค์ความรู้ของกลุ่มบุคลากรรายคู่.....	107