

## ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

## ตัวแปรต่าง ๆ และ การรวมกลุ่มตัวแปร

การรวมกลุ่มตัวแปรออกเป็นด้านย่อย ๆ ต่าง ๆ (V×× B) ในการทดสอบสภาพการจัดการองค์ความรู้ได้ ดังต่อไปนี้ ใช้สอบถามความถี่เกี่ยวกับ สภาพการจัดการองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่ผ่านมา

## ตัวแปรสภาพการจัดการองค์ความรู้

ตัวแปรตาม	คำอธิบาย
V1B	รูปแบบการสนับสนุนองค์ความรู้หรือสารสนเทศ ในการทำงาน ได้แก่ 1. เอกสาร 2. เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 3. ทางวาจา 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
V2B	วิธีการศึกษาค้นคว้าหรือรวบรวม องค์ความรู้หรือสารสนเทศ เพื่อใช้ในการทำงาน ได้แก่ 1. การศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเก็บองค์ความรู้ 2. การศึกษาจากการทำงานด้วยตนเอง 3. การสอบถามพูดคุยกับบุคคลอื่น ๆ 4. การสรุปผลการดำเนินงานของทีมงาน 5. อื่น ๆ โปรดระบุ
V3B	การใช้องค์ความรู้หรือสารสนเทศร่วมกับกลุ่มบุคคล 1. ผู้บังคับบัญชา 2. ผู้ใต้บังคับบัญชา 3. ภายในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน 4. กลุ่มเพื่อนข้ามสายงาน 5. บุคคลอื่น ๆ ภายนอกองค์กร 6. อื่น ๆ โปรดระบุ
V4B	บุคคลที่แบ่งปันองค์ความรู้หรือสารสนเทศ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน 1. ผู้บังคับบัญชา 2. ผู้ใต้บังคับบัญชา 3. ภายในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน 4. กลุ่มเพื่อนข้ามสายงาน 5. บุคคลอื่น ๆ ภายนอกองค์กร 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
V5B	ระดับคำสั่งแต่งตั้งการเป็นสมาชิกทีมงานหรือคณะทำงาน 1. ระดับมหาวิทยาลัย 2. ระดับวิทยาเขต/วิทยาลัย/เขตพื้นที่ 3. ระดับคณะ 4. ระดับสาขา
V6B	ความสามารถทำการแลกเปลี่ยน เผยแพร่ หรือค้นคว้าองค์ความรู้ผ่านช่องทาง 1. เครือข่ายออนไลน์ภายในองค์กร 2. เครือข่ายออนไลน์ภายนอกองค์กร 3. หนังสือ วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

## ตัวแปรสภาพการจัดการองค์ความรู้ (ต่อ)

V7B	<p>ช่องทางการแลกเปลี่ยน เผยแพร่ หรือค้นคว้าองค์ความรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เครื่องข่ายออนไลน์ภายในองค์กร</li> <li>2. เครื่องข่ายออนไลน์ภายนอกองค์กร</li> <li>3. หนังสือ วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ</li> <li>4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> </ol>
V8B	<p>ฐานข้อมูลหรือฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ฐานองค์ความรู้ ภายในมหาวิทยาลัย</li> <li>2. ฐานองค์ความรู้ภายนอกมหาวิทยาลัย</li> <li>3. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> </ol>
V9B	<p>ลักษณะ (ฐานะ) ความเกี่ยวข้องอยู่กับฐานข้อมูลหรือฐานองค์ความรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ฐานะผู้ใช้องค์ความรู้ (User)</li> <li>2. ฐานะผู้พัฒนาองค์ความรู้ (Developer)</li> <li>3. ฐานะผู้ชำนาญการด้านองค์ความรู้ (Expert)</li> <li>4. ฐานะผู้บริหารจัดการองค์ความรู้ (CKO)</li> <li>5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> </ol>
V10B	<p>ช่องทางการได้รับข้อมูลสารสนเทศหรือองค์ความรู้ในการทำงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผ่านทางผู้มาขอใช้บริการ</li> <li>2. ผ่านทางผู้ให้บริการ</li> <li>3. ผ่านการสืบค้นด้วยตนเอง</li> <li>4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> </ol>
V11B	<p>แหล่งข้อมูลสารสนเทศหรือองค์ความรู้ภายในของมหาวิทยาลัย ที่นำมาใช้ เป็นแนวทางในการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประกาศมหาวิทยาลัย</li> <li>2. ข้อบังคับมหาวิทยาลัย</li> <li>3. พ.ร.บ. มหาวิทยาลัย</li> <li>4. การบอกกล่าวของผู้ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> </ol>
V12B	<p>ลักษณะการต่อต้านระบบการเปลี่ยนแปลงในองค์กร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่สนใจต่ออะไรที่จะเกิดขึ้น</li> <li>2. แสดงความไม่พอใจขณะทำงาน</li> <li>3. ต่อต้านสิ่งที่ไม่เห็นชอบด้วย</li> <li>4. ขัดขวางการทำงาน</li> <li>5. เข้าพบเพื่อหาข้อชี้แจงเหตุผลคัดค้าน</li> <li>6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> </ol>
V13B	<p>สิ่งที่บุคลากรชอบและนิยมที่จะนำมาใช้ในการทำงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การทำงานเป็นทีม</li> <li>2. การมุ่งมั่นในการทำงาน</li> <li>3. การใช้ความรู้ร่วมกันกับคนอื่น ๆ</li> <li>4. การแบ่งปันองค์ความรู้ให้กับคนอื่น</li> <li>5. การแสดงความคิดเห็น</li> <li>6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> </ol>
V14B	<p>รูปแบบการส่งเสริมสนับสนุนบทบาทหน้าที่ตามความรับผิดชอบของบุคลากร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การวิจัย</li> <li>2. การผลิตเอกสาร ตำรา หรือหนังสือ</li> <li>3. การประดิษฐ์คิดค้นเชิงนวัตกรรม</li> <li>4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> <li>5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> </ol>

### ตัวแปรสภาพการจัดการองค์ความรู้ (ต่อ)

V15B	<p>รูปแบบความสนใจ ความถนัด และความสุข ที่จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมการสร้างสรรค์องค์ความรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การประดิษฐ์คิดค้นเชิงนวัตกรรม</li> <li>2. การผลิตเอกสาร ตำรา หรือหนังสือ</li> <li>3. การทำงานวิจัย</li> <li>4. การสอน</li> </ol>
V16B	<p>สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการค้นหา แบ่งปัน หรือเผยแพร่ องค์ความรู้ที่นำไปใช้ในการทำงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คอมพิวเตอร์</li> <li>2. ระบบเครือข่าย (ออนไลน์)</li> <li>3. ระบบห้องสมุด</li> <li>4. สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอน</li> <li>5. ห้องเรียน หรือห้องปฏิบัติการ</li> <li>6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> </ol>
V17B	<p>ลักษณะการสังเกตองค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในสายงานหรือสายอาชีพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สนใจและติดตามองค์ความรู้ ทักษะใหม่ ๆ</li> <li>2. มีความรู้ ทักษะใหม่ ๆ ในสายงานที่ทำ</li> <li>3. สามารถนำเอาองค์ความรู้ ทักษะใหม่ ๆ มาปรับใช้</li> <li>4. พัฒนาตนเองถึงขั้นมีความรู้ความชำนาญอย่างลึกซึ้ง</li> <li>5. ใช้ความรู้ความชำนาญอย่างลึกซึ้งในการสนับสนุนการทำงานของหน่วยงาน</li> </ol>
V18B	<p>บรรยากาศการให้บริการด้านองค์ความรู้หรือสารสนเทศของบุคลากรต่อผู้มาใช้บริการในหน่วยงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การให้บริการกับผู้มาใช้บริการด้วยความเต็มใจ</li> <li>2. สามารถช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้มาใช้บริการได้</li> <li>3. ให้บริการได้เกินความคาดหวังของผู้มาใช้บริการ</li> <li>4. ผู้ให้บริการเข้าใจงานและให้บริการได้ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง</li> <li>5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....</li> </ol>

ตัวแปรที่สะท้อนสภาพการจัดการองค์ความรู้ ด้านต่าง ๆ 46 ตัวแปร (V××C) ในการทดสอบสภาพการจัดการองค์ความรู้ได้ ซึ่ง ประกอบด้วย ตัวแปรด้านสมรรถนะของบุคลากรในการระดมองค์ความรู้ ด้านบุคลิกลักษณะเชิงวิชาชีพของบุคลากร ด้านการแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกัน ด้านวัฒนธรรมและระดับการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ ด้านการจัดการระบบการจัดการองค์ความรู้ ด้านการให้ความสำคัญของบุคลากรในการจัดการองค์ความรู้ ด้านบรรยากาศการสร้าง สรรค์องค์ความรู้ ด้านการจัดการฐานองค์ความรู้หรือฐานข้อมูล ด้านบรรยากาศ

ความร่วมมือในการจัดการองค์ความรู้ ด้านวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม ด้านความมุ่งมั่นของบุคลากร มทร. รัตนโกสินทร์ ด้านความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ดังต่อไปนี้

ใช้สอบถามการให้ลำดับความสำคัญหรือระดับคะแนน (Rating Scale) เกี่ยวกับสภาพการจัดการองค์ความรู้ของ มทร.รัตนโกสินทร์ที่ผ่านมา แบบ 5 ระดับ (มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 )

### สภาพการจัดการองค์ความรู้

ตัวแปรตาม	คำอธิบาย
V1C	ความเพียงพอที่ได้รับการสนับสนุนองค์ความรู้หรือสารสนเทศในการทำงาน
V2C	การรวบรวมและเก็บรักษาองค์ความรู้หรือสารสนเทศที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวท่านเองหรือจากการทำงาน
V3C	ลักษณะการเก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากการสรุปผลการดำเนินงานจากการทำงานเป็นทีม
V4C	ความสำคัญต่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้หรือสารสนเทศ และแสดงความคิดเห็นในการประชุมกลุ่ม
V5C	ความรู้ความชำนาญในการทำงานประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมาย
V6C	ความก้าวหน้าในเชิงวิชาชีพหรือการทำงานมีความสอดคล้องกับแนวทาง การเติบโตของมหาวิทยาลัย
V7C	ความสนใจในการเรียนรู้แนวทางใหม่ ๆ ที่ไม่เคยเรียนรู้มาก่อนหรือไม่เคยนำมาใช้ในการทำงาน
V8C	ความสนใจและติดตามข่าวสารหรือความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพที่ทำอยู่ประจำ
V9C	ความสามารถนำเอาองค์ความรู้ ทักษะหรือประสบการณ์ใหม่ ๆ มาปรับปรุงประยุกต์ ใช้ในการทำงาน
V10C	ความรู้ด้านเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของท่าน การใช้ องค์ความรู้หรือสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นในการทำงานร่วมกันกับคนอื่น ๆ
V11C	การได้รับการแบ่งปัน องค์ความรู้หรือสารสนเทศ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน
V12C	การแบ่งปันองค์ความรู้หรือสารสนเทศให้กับบุคคลอื่น ๆ ในองค์กร ลักษณะการทำงานของหน่วยงานมีส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีมหรือกลุ่มคณะ
V13C	หน่วยงานปกติ มีการประชุม หรือ แลกเปลี่ยนความรู้ หรือสารสนเทศ หรือความคิดเห็น
V14C	คณะกรรมการต่าง ๆ ก่อนทำงาน มีการประชุมหรือ แลกเปลี่ยนความรู้และแบ่งงานกันทำหรือช่วยกันงาน
V15C	หลังจากที่คณะกรรมการทำงานเสร็จแล้ว มีการประชุม เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงาน
V16C	และมีการรวบรวมข้อเสนอแนะต่าง ๆ
V17C	การแลกเปลี่ยน เผยแพร่ หรือค้นคว้าองค์ความรู้ ผ่านเครือข่ายออนไลน์
V18C	ความสามารถ ค้นหา แลกเปลี่ยน เผยแพร่ องค์ความรู้หรือสารสนเทศได้อย่าง อิสระ สะดวก
V19C	รวดเร็ว

V20C	ความเกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลหรือฐานองค์ความรู้ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
V21C	การได้รับข้อมูลสารสนเทศหรือองค์ความรู้จากฐานข้อมูลหรือฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการ
V22C	ทำงาน
V23C	โอกาสใช้ความชำนาญการในการออกแบบหรือพัฒนางาน
V24C	ความรู้ความเข้าใจใน กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ และนโยบาย ที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน
V25C	ระบบการทำงาน มีการใช้องค์ความรู้หรือสารสนเทศที่จำเป็นในการทำงาน
V26C	แนวโน้มการต่อต้าน ระบบการแบ่งปันและการใช้ทรัพยากรร่วมกันในองค์กร
V27C	วัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเป็นทีม
V28C	สมาชิกในหน่วยงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานเป็นทีม
V29C	สมาชิกในทีมงาน มีการแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็น กันอย่างกว้างขวางทุกครั้งที่มีการประชุม
30C	สมาชิกในหน่วยงาน มีค่านิยมการแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกัน
V31C	การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค์งานวิจัย
V32C	การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค์งานผลิตตำรา เอกสาร หรือหนังสือ ประกอบการเรียนการ
V33C	สอน
V34C	การส่งเสริมสนับสนุน การเรียนการสอนของนักศึกษา
V35C	สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน ที่คอยสนับสนุนหรือแนะนำความรู้และความคิดใหม่ ๆ เพื่อ
V36C	เป็นประโยชน์ในการทำงาน
V37C	การได้รับการสนับสนุนส่งเสริมตรงตามความสนใจ ตามความถนัด และตามความพึงพอใจในการ
V38C	สร้างสรรค์องค์ความรู้
V39C	ในหน่วยงานพนักงานเก่ามีการแนะนำการทำงานให้กับพนักงานใหม่จนมีความสามารถพอที่
V40C	ผู้บริหารมีความไว้วางใจและการยอมรับบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์
V41C	บุคลากรขององค์กรที่มีความรู้ ประสบการณ์และทักษะ มีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่
V42C	สำคัญ ๆ ในองค์กร
V43C	การได้รับโอกาสใช้ความรู้ ประสบการณ์และทักษะ ในการมีส่วนร่วมตัดสินใจที่สำคัญ ๆ ใน
V44C	องค์กร
V45C	องค์กรเปิดโอกาสให้บุคลากรใช้ความพยายามในการเรียนรู้ ลองผิดลองถูกและปรับปรุงแก้ไข
V46C	วิธีการทำงาน
V47C	องค์กรสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความพยายามในการพัฒนาผลงาน
V48C	องค์กรมีระบบ โครงสร้างองค์กร ฐานข้อมูล ประกาศหรือข้อบังคับที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน
V49C	ความไว้นื้อเชื่อใจในการทำงานร่วมกัน
V50C	ผู้บริหารในองค์กรมีความไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชา
V51C	ผู้ใต้บังคับบัญชาในองค์กรมีความไว้วางใจผู้บริหาร
V52C	บรรยากาศเชิงความร่วมมือในหน่วยงาน
V53C	บรรยากาศเชิงคิดค้นสร้างสรรค์นวัตกรรมในหน่วยงาน

V47C	บรรยากาศการยอมรับความคิดความเห็นใหม่ ๆ ที่แตกต่างกันของการทำงานในหน่วยงาน
V48C	ความสามารถในการศึกษาองค์ความรู้จากฐานข้อมูลภายในหรือภายนอกได้อย่างลึกซึ้ง
V49C	ความสามารถในการสร้างสรรค์องค์ความรู้ผ่านการทำตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
V50C	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเชิงสังคมในหน่วยงาน

### กลุ่มตัวแปร สมรรถนะของบุคลากรในการระดมองค์ความรู้

ตัวแปร	คำอธิบาย
V1c	ความเพียงพอที่ได้รับการสนับสนุนองค์ความรู้หรือสารสนเทศในการทำงาน
V2c	การรวบรวมและเก็บรักษาองค์ความรู้หรือสารสนเทศที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวตนเองหรือจากการทำงาน
V3c	ลักษณะการเก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากการสรุปผลการดำเนินงานจากการทำงานเป็นทีม
V4c	ความสำคัญต่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้หรือสารสนเทศ และแสดงความคิดเห็นในการประชุมกลุ่ม
V5c	ความรู้ความชำนาญในการทำงานประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมาย

### กลุ่มตัวแปร บุคลิกลักษณะเชิงวิชาชีพของบุคลากร

ตัวแปร	คำอธิบาย
V6c	ความก้าวหน้าในเชิงวิชาชีพหรือการทำงานมีความสอดคล้องกับแนวทาง การเติบโตของมหาวิทยาลัย
V7c	ความสนใจในการเรียนรู้แนวทางใหม่ ๆ ที่ไม่เคยเรียนรู้มาก่อนหรือไม่เคยนำมาใช้ในการทำงาน
V8c	ความสนใจและติดตามข่าวสารหรือความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพที่ทำอยู่ประจำ
V9c	ความสามารถนำเอาองค์ความรู้ ทักษะหรือประสบการณ์ใหม่ ๆ มาปรับประยุกต์ใช้ในการทำงาน
V10c	ความรอบรู้ ด้านเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของท่าน

### กลุ่มตัวแปร การแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกัน

ตัวแปร	คำอธิบาย
V11c	การใช้ องค์ความรู้หรือสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นในการทำงานร่วมกันกับคนอื่น ๆ
V12c	การได้รับการแบ่งปัน องค์ความรู้หรือสารสนเทศ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน
V13c	การแบ่งปันองค์ความรู้หรือสารสนเทศให้กับบุคคลอื่น ๆ ในองค์กร
V14c	ลักษณะการทำงานของหน่วยงานมีส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีมหรือกลุ่มคณะ
V15c	หน่วยงานปกติ มีการประชุมหารือ แลกเปลี่ยนความรู้ หรือสารสนเทศ หรือความคิดเห็น

V16c	คณะกรรมการต่าง ๆ ก่อนทำงาน มีการประชุมหารือ แลกเปลี่ยนความรู้และแบ่งงานกันทำหรือช่วยกันงาน
V17c	หลังจากที่คณะกรรมการทำงานเสร็จแล้ว มีการประชุม เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงาน และมีการรวบรวมข้อเสนอแนะต่าง ๆ
V18c	การแลกเปลี่ยน เผยแพร่ หรือค้นคว้าองค์ความรู้ ผ่านเครือข่ายออนไลน์
V19c	ความสามารถ ค้นหา แลกเปลี่ยน เผยแพร่ องค์ความรู้หรือสารสนเทศได้อย่าง อิสระ สะดวก รวดเร็ว

### กลุ่มตัวแปร วัฒนธรรมและระดับการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้

ตัวแปร	คำอธิบาย
V26c	วัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเป็นทีม
V27c	สมาชิกในหน่วยงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานเป็นทีม
V28c	สมาชิกในทีมงาน มีการแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็น กันอย่างกว้างขวางทุกครั้งที่มีการประชุม
V29c	สมาชิกในหน่วยงาน มีค่านิยมการแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกัน
V30c	การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค์งานวิจัย
V31c	การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค์งานผลิตตำรา เอกสาร หรือหนังสือ ประกอบการเรียนการสอน
V32c	การส่งเสริมสนับสนุน การเรียนการสอนของนักศึกษา
V33c	สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน ที่คอยสนับสนุนหรือแนะนำความรู้และความคิดใหม่ ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงาน
V34c	การได้รับการสนับสนุนส่งเสริมตรงตามความสนใจ ตามความถนัด และตามความพึงพอใจในการสร้างสรรค์องค์ความรู้

### กลุ่มตัวแปร การจัดการระบบการจัดการองค์ความรู้

ตัวแปร	คำอธิบาย
V22c	โอกาสใช้ความชำนาญการในการออกแบบหรือพัฒนางาน
V23c	ความรู้ความเข้าใจใน กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ และนโยบาย ที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน
V24c	ระบบการทำงาน มีการใช้องค์ความรู้หรือสารสนเทศที่จำเป็นในการทำงาน
V25c	แนวโน้มการต่อต้าน ระบบการแบ่งปันและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ในองค์กร
V18c	การแลกเปลี่ยน เผยแพร่ หรือค้นคว้าองค์ความรู้ ผ่านเครือข่ายออนไลน์
V19c	ความสามารถ ค้นหา แลกเปลี่ยน เผยแพร่ องค์ความรู้หรือสารสนเทศได้อย่างอิสระสะดวก รวดเร็ว
V33c	สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน ที่คอยสนับสนุนหรือแนะนำความรู้และความคิดใหม่ ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงาน

### กลุ่มตัวแปร การให้ความสำคัญของบุคลากรในการจัดการองค์ความรู้

ตัวแปร	คำอธิบาย
V36c	ผู้บริหารมีความไว้วางใจและการยอมรับบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์
V37c	บุคลากรขององค์กรที่มีความรู้ ประสบการณ์และทักษะ มีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่สำคัญ ๆ ในองค์กร
V38c	การได้รับโอกาสใช้ความรู้ ประสบการณ์และทักษะ ในการมีส่วนร่วมตัดสินใจที่สำคัญ ๆ ในองค์กร
V39c	องค์กรเปิดโอกาสให้บุคลากรใช้ความพยายามในการเรียนรู้ ลองผิดลองถูกและปรับปรุงแก้ไขวิธีการทำงาน
V40c	องค์กรสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความพยายามในการพัฒนาผลงาน

### กลุ่มตัวแปร บรรยากาศการสร้างสรรค้องค์ความรู้

ตัวแปร	คำอธิบาย
V45c	บรรยากาศเชิงความร่วมมือในหน่วยงาน
V47c	บรรยากาศการยอมรับความคิดความเห็นใหม่ ๆ ที่แตกต่างกันของการทำงานในหน่วยงาน
V48c	ความสามารถในการศึกษาองค์ความรู้จากฐานข้อมูลภายในหรือภายนอกได้อย่างลึกซึ้ง
V49c	ความสามารถในการสร้างสรรค้องค์ความรู้ผ่านการทำตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
V50c	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเชิงสังคมในหน่วยงาน
V40c	องค์กรสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความพยายามในการพัฒนาผลงาน
V31c	การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค้งานผลิตตำรา เอกสาร หรือหนังสือ ประกอบการเรียนการสอน
V32c	การส่งเสริมสนับสนุน การเรียนการสอนของนักศึกษา
V30c	การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค้งานวิจัย

### กลุ่มตัวแปร การจัดการฐานองค์ความรู้หรือฐานข้อมูล

ตัวแปร	คำอธิบาย
V17c	การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค้งานวิจัย
V19c	การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค้งานผลิตตำรา เอกสาร หรือหนังสือประกอบการเรียนการสอน
V30c	หลังจากที่คณะกรรมการทำงานเสร็จแล้ว มีการประชุม เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงาน และมีการรวบรวมข้อเสนอแนะต่าง ๆ
V31c	ความสามารถ ค้นหา แลกเปลี่ยน เผยแพร่ องค์ความรู้หรือสารสนเทศได้อย่าง อิสระ สะดวก

	รวดเร็ว
V33c	การได้รับการสนับสนุนส่งเสริมตรงตามความสนใจ ตามความถนัด และตามความพึงพอใจในการสร้างสรรค์องค์ความรู้
V41c	องค์กรมีระบบ โครงสร้างองค์กร ฐานข้อมูล ประกาศหรือข้อบังคับที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน

### กลุ่มตัวแปร บรรยากาศความร่วมมือในการจัดการองค์ความรู้

ตัวแปร	คำอธิบาย
V11c	การใช้ องค์ความรู้หรือสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นในการทำงานร่วมกันกับคนอื่น ๆ
V12c	การได้รับการแบ่งปัน องค์ความรู้หรือสารสนเทศ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน
V13c	การแบ่งปันองค์ความรู้หรือสารสนเทศให้กับบุคคลอื่น ๆ ในองค์กร
V14c	ลักษณะการทำงานของหน่วยงานมีส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีมหรือกลุ่มคณะ
V15c	หน่วยงานปกติ มีการประชุม หรือ แลกเปลี่ยนความรู้ หรือสารสนเทศ หรือความคิดเห็น
V16c	คณะกรรมการต่าง ๆ ก่อนทำงาน มีการประชุมหรือ แลกเปลี่ยนความรู้และแบ่งงานกันทำหรือช่วยกันงาน
V17c	หลังจากที่คณะกรรมการทำงานเสร็จแล้ว มีการประชุม เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงาน และมีการรวบรวมข้อเสนอแนะต่าง ๆ
V26c	วัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเป็นทีม
V27c	สมาชิกในหน่วยงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานเป็นทีม
V28v	สมาชิกในทีมงาน มีการแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็น กันอย่างกว้างขวางทุกครั้งที่มีการประชุม
V29v	สมาชิกในหน่วยงาน มีค่านิยมการแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกัน
V36c	ผู้บริหารมีความไว้วางใจและการยอมรับบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์
V42c	ความไว้วางใจเชื่อใจในการทำงานร่วมกัน
V43c	ถ้าท่านเป็นผู้บริหารในองค์กรแห่งนี้ ท่านจะมีความไว้วางใจผู้ได้บังคับบัญชา
V44c	ถ้าท่านเป็นผู้ได้บังคับบัญชาในองค์กรแห่งนี้ ท่านจะมีความไว้วางใจผู้บริหาร
V45	บรรยากาศเชิงความร่วมมือในหน่วยงาน
V47c	บรรยากาศการยอมรับความคิดเห็นใหม่ ๆ ที่แตกต่างกันของการทำงานในหน่วยงาน
V50c	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเชิงสังคมในหน่วยงาน

### กลุ่มตัวแปร วัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม

ตัวแปร	คำอธิบาย
V26c	วัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเป็นทีม
V27c	สมาชิกในหน่วยงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานเป็นทีม

V28c	สมาชิกในทีมงาน มีการแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็น กันอย่างกว้างขวางทุกครั้งที่มีการประชุม
V29c	สมาชิกในหน่วยงาน มีค่านิยมการแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกัน
V47c	บรรยากาศการยอมรับความคิดความเห็นใหม่ ๆ ที่แตกต่างกันของการทำงานในหน่วยงาน
V50c	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเชิงสังคมในหน่วยงาน
V14c	ลักษณะการทำงานของหน่วยงานมีส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีมหรือกลุ่มคณะ
V15c	หน่วยงานปกติ มีการประชุม หรือ แลกเปลี่ยนความรู้ หรือสารสนเทศ หรือความคิดเห็น
V16c	คณะกรรมการต่าง ๆ ก่อนทำงาน มีการประชุมหรือ แลกเปลี่ยนความรู้และแบ่งงานกันทำหรือ ช่วยกันงาน

### กลุ่มตัวแปร ความมุ่งมั่นของบุคลากร มทร. รัตนโกสินทร์

ตัวแปร	คำอธิบาย
<b>V60.1c</b>	<b>กลุ่มตัวแปร ลักษณะกิจกรรม</b>
V14c	ลักษณะการทำงานของหน่วยงานมีส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีมหรือกลุ่มคณะ
V15c	หน่วยงานปกติ มีการประชุม หรือ แลกเปลี่ยนความรู้ หรือสารสนเทศ หรือความคิดเห็น
V16c	คณะกรรมการต่าง ๆ ก่อนทำงาน มีการประชุมหรือ แลกเปลี่ยนความรู้และแบ่งงานกันทำหรือ ช่วยกันงาน
V17c	หลังจากที่คณะกรรมการทำงานเสร็จแล้ว มีการประชุม เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงาน และมีการรวบรวมข้อเสนอแนะต่าง ๆ
V26c	วัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเป็นทีม
V27c	สมาชิกในหน่วยงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานเป็นทีม
V28c	สมาชิกในทีมงาน มีการแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็น กันอย่างกว้างขวางทุกครั้งที่มีการประชุม
V29c	สมาชิกในหน่วยงาน มีค่านิยมการแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกัน
V40c	องค์กรสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความพยายามในการพัฒนาผลงาน
<b>V60.2c</b>	<b>กลุ่มตัวแปร ลักษณะกระบวนการและสภาพแวดล้อม</b>
V30c	การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค์งานวิจัย
V31c	การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค์งานผลิตตำรา เอกสาร หรือหนังสือ ประกอบการเรียนการสอน
V32c	การส่งเสริมสนับสนุน การเรียนการสอนของนักศึกษา
V33c	สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน ที่คอยสนับสนุนหรือแนะนำความรู้และความคิดใหม่ ๆ เพื่อ เป็นประโยชน์ในการทำงาน
V34c	การได้รับการสนับสนุนส่งเสริมตรงตามความสนใจ ตามความถนัด และตามความพึงพอใจในการ สร้างสรรค์องค์ความรู้
V46c	บรรยากาศเชิงคิดค้นสร้างสรรค์นวัตกรรมในหน่วยงาน

V47c	บรรยากาศการยอมรับความคิดความเห็นใหม่ ๆ ที่แตกต่างกันของการทำงานในหน่วยงาน
V49c	ความสามารถในการสร้างสรรค์องค์ความรู้ผ่านการทำตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
V41c	องค์กรมีระบบโครงสร้างองค์กร ฐานข้อมูล ประกาศหรือข้อบังคับที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน
V22c	โอกาสใช้ความชำนาญการในการออกแบบหรือพัฒนางาน
<b>V60.3c</b>	<b>กลุ่มตัวแปร ลักษณะอิทธิพลที่มีต่อกิจกรรม</b>
V7c	ความสนใจในการเรียนรู้แนวทางใหม่ ๆ ที่ไม่เคยเรียนรู้มาก่อนหรือไม่เคยนำมาใช้ในการทำงาน
V8c	ความสนใจและติดตามข่าวสารหรือความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพที่ทำอยู่ประจำ
V10c	ความรู้รอบรู้ด้านเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของท่าน
V25c	แนวโน้มการต่อต้าน ระบบการแบ่งปันและการใช้ทรัพยากรร่วมกันในองค์กร
V34c	การได้รับการสนับสนุนส่งเสริมตรงตามความสนใจ ตามความถนัด และตามความพึงพอใจในการสร้างสรรค์องค์ความรู้
V38c	การได้รับโอกาสใช้ความรู้ ประสบการณ์และทักษะ ในการมีส่วนร่วมตัดสินใจที่สำคัญ ๆ ในองค์กร
V39c	องค์กรเปิดโอกาสให้บุคลากรใช้ความพยายามในการเรียนรู้ ลองผิดลองถูกและปรับปรุงแก้ไขวิธีการทำงาน
V40c	องค์กรสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความพยายามในการพัฒนาผลงาน
V41c	องค์กรมีระบบโครงสร้างองค์กร ฐานข้อมูล ประกาศหรือข้อบังคับที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน
V43c	ถ้าท่านเป็นผู้บริหารในองค์กรแห่งนี้ ท่านจะมีความไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชา
V44c	ถ้าท่านเป็นผู้ใต้บังคับบัญชาในองค์กรแห่งนี้ ท่านจะมีความไว้วางใจผู้บริหาร

### กลุ่มตัวแปร ความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง

ตัวแปร	คำอธิบาย
V2c	การรวบรวมและเก็บรักษาองค์ความรู้หรือสารสนเทศที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวท่านเอง หรือจากการทำงาน
V5c	ความรู้ความชำนาญในการทำงานประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมาย
V7c	ความสนใจในการเรียนรู้แนวทางใหม่ ๆ ที่ไม่เคยเรียนรู้มาก่อนหรือไม่เคยนำมาใช้ในการทำงาน
V8c	ความสนใจและติดตามข่าวสารหรือความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพที่ทำอยู่ประจำ
V9c	ความสามารถนำเอาองค์ความรู้ ทักษะหรือประสบการณ์ใหม่ ๆ มาปรับประยุกต์ใช้ในการทำงาน
V10c	ความรู้รอบรู้ด้านเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของท่าน
V11c	การใช้ องค์ความรู้หรือสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นในการทำงานร่วมกันกับคนอื่น ๆ
V13c	การแบ่งปันองค์ความรู้หรือสารสนเทศให้กับบุคคลอื่น ๆ ในองค์กร
V19c	ความสามารถ ค้นหา แลกเปลี่ยน เผยแพร่ องค์ความรู้หรือสารสนเทศได้อย่าง อิสระ สะดวก

	รวดเร็ว
V21c	การได้รับข้อมูลสารสนเทศหรือองค์ความรู้จากฐานข้อมูลหรือฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
V22c	โอกาสใช้ความชำนาญการในการออกแบบหรือพัฒนางาน
V23c	ความรู้ความเข้าใจใน กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ และนโยบาย ที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน
V48c	ความสามารถในการศึกษาองค์ความรู้จากฐานข้อมูลภายในหรือภายนอกได้อย่างลึกซึ้ง
V49c	ความสามารถในการสร้างสรรค์องค์ความรู้ผ่านการทำตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

### สภาพการจัดการองค์ความรู้แยกออกเป็น รายด้าน

ด้าน	สภาพการจัดการองค์ความรู้แยกออกเป็นรายด้าน
1	ด้านสมรรถนะของบุคลากรในการระดมองค์ความรู้
2	ด้านบุคลิกลักษณะเชิงวิชาชีพของบุคลากร
3	ด้านการแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกัน
4	ด้านวัฒนธรรมและระดับการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้
5	ด้านการจัดการระบบการจัดการองค์ความรู้
6	ด้านการให้ความสำคัญของบุคลากรในการจัดการองค์ความรู้
7	ด้านบรรยากาศการสร้างสรรค์องค์ความรู้
8	ด้านการจัดการฐานองค์ความรู้หรือฐานข้อมูล
9	ด้านบรรยากาศความร่วมมือในการจัดการองค์ความรู้
10	ด้านวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม

**ภาคผนวก ข**  
**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

เรื่อง สภาพการจัดการองค์ความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย กรณีศึกษา “สภาพการจัดการองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์”

\*\*\*\*\*

แบบสอบถามชุดนี้สร้างขึ้นเพื่อประกอบการทำการวิจัยของกร เรื่อง สภาพการจัดการองค์ความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย กรณีศึกษา “สภาพการจัดการองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์” โดย ศศ.บุญเขื่อน สายแสงทอง และ อ.นิภา จันทกุล อาจารย์ประจำสาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ สำนักงานบพิตรพิมุข จักรวรรดิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

**คำชี้แจง**

1.) แบบสอบถามชุดนี้ไม่ต้องการระบุชื่อหรือรหัสของผู้ตอบ ผู้ตอบสามารถตอบได้ตามสภาพความเป็นจริง และจะไม่มีผลกระทบต่อใด ๆ ต่อผู้ตอบหรือตำแหน่งหน้าที่การงานของผู้ตอบ ข้อมูลที่ท่านตอบแบบ สอบถามจะเป็นความลับและจะนำเสนอในภาพรวมของสภาพการจัดการองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์เท่านั้น เพื่อนำเสนอมหาวิทยาลัยและสังคมภายในมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงสภาพการจัดการองค์ความรู้ให้ดียิ่งขึ้น

2.) แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ลักษณะข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม **ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการจัดการองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 แบบ

**แบบที่ 1** เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ มีทั้งแบบเลือกคำตอบเดียวและหลายคำตอบ

**แบบที่ 2** เป็นแบบสอบถามแบบให้ลำดับความสำคัญ หรือระดับคะแนน (Rating Scale)

แบบ 5 ระดับ (มากที่สุด = 5 , มาก = 4 , ปานกลาง = 3 , น้อย = 2 , น้อยมาก = 1 )

3.) วิธีการตอบแบบสอบถาม

3.1 ให้ทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในกรอบสี่เหลี่ยม  ที่อยู่หน้าคำตอบ ให้ท่านเลือกเพียงคำตอบเดียวหรือหลายคำตอบ ตามที่คำถามนั้น ๆ ต้องการ



ตอนที่ 2 แบบที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการจัดการองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล-รัตนโกสินทร์

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในกรอบสี่เหลี่ยม  ที่อยู่หน้าคำตอบ ที่ท่านเลือกเพียงคำตอบเดียวหรือหลายคำตอบ ตามที่คำถามนั้น ๆ ต้องการ

1. ท่านได้รับการสนับสนุนองค์ความรู้หรือสารสนเทศ ในการทำงานในรูปแบบใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. เอกสาร 2. เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 3. ทางวาจา  
4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

2. ท่านมีการศึกษา ค้นคว้า หรือรวบรวม องค์ความรู้หรือสารสนเทศ เพื่อใช้ในการทำงานด้วยวิธีการใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. การศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเก็บองค์ความรู้ 2. การศึกษาจากการทำงานด้วยตนเอง  
3. การสอบถามพูดคุยกับบุคคลอื่น ๆ 4. การสรุปผลการดำเนินงานของทีมงาน  
5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านเคยใช้องค์ความรู้หรือสารสนเทศร่วมกับบุคลากรในกลุ่มใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ผู้บังคับบัญชา 2. ผู้ใต้บังคับบัญชา 3. ภายในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน  
4. กลุ่มเพื่อนข้ามสายงาน 5. บุคคลอื่น ๆ ภายนอกองค์กร 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

4. ท่านเคยได้รับการแบ่งปันองค์ความรู้หรือสารสนเทศ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานจากบุคคลกลุ่มใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ผู้บังคับบัญชา 2. ผู้ใต้บังคับบัญชา 3. ภายในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน  
4. กลุ่มเพื่อนข้ามสายงาน 5. บุคคลอื่น ๆ ภายนอกองค์กร 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

5. ในปีที่ผ่านมา ๆ มา ท่านเคยเป็นสมาชิกทีมงานหรือคณะทำงานโดยคำสั่งแต่งตั้งที่เป็นทางการในระดับใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ระดับมหาวิทยาลัย 2. ระดับวิทยาเขต/วิทยาลัย/เขตพื้นที่ 3. ระดับคณะ  
4. ระดับสาขา 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. ท่านสามารถทำการแลกเปลี่ยน เผยแพร่หรือค้นคว้าองค์ความรู้ผ่านช่องทางใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. เครือข่ายออนไลน์ภายในองค์กร 2. เครือข่ายออนไลน์ภายนอกองค์กร  
3. หนังสือ วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

7. ช่องทางการแลกเปลี่ยน เผยแพร่หรือค้นคว้า องค์ความรู้ที่ท่านใช้มากที่สุด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. เครือข่ายออนไลน์ภายในองค์กร 2. เครือข่ายออนไลน์ภายนอกองค์กร

3. หนังสือ วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
8. ท่านมีความเกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลหรือฐานองค์ความรู้ ฐานใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)
1. ฐานองค์ความรู้ ภายในมหาวิทยาลัย 2. ฐานองค์ความรู้ภายนอกมหาวิทยาลัย
3. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
9. ท่านมีความเกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลหรือฐานองค์ความรู้ในลักษณะใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)
1. ฐานผู้ใช้องค์ความรู้ (User) 2. ฐานผู้พัฒนาองค์ความรู้ (Developer)
3. ฐานผู้ชำนาญการด้านองค์ความรู้ (Expert) 4. ฐานผู้บริหารจัดการองค์ความรู้ (CKO)
5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
10. ท่านได้รับข้อมูลสารสนเทศหรือองค์ความรู้ ในการทำงาน ผ่านทางใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)
1. ผ่านทางผู้มาขอใช้บริการ 2. ผ่านทางผู้ให้บริการ
3. ผ่านการสืบค้นด้วยตนเอง 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
11. แหล่งข้อมูลสารสนเทศหรือองค์ความรู้ภายในของมหาวิทยาลัย ที่ท่านนำมาใช้ เป็นแนวทางในการดำเนินงานมาจากแหล่งใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)
1. ประกาศมหาวิทยาลัย 2. ข้อบังคับมหาวิทยาลัย 3. พ.ร.บ. มหาวิทยาลัย
4. การบอกกล่าวของผู้ที่เกี่ยวข้อง 5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
12. ถ้าท่านจะต้องต่อต้านระบบการเปลี่ยนแปลงขององค์กรของท่าน ท่านจะต่อต้านในลักษณะใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)
1. ไม่สนใจต่ออะไรที่จะเกิดขึ้น 2. แสดงความไม่พอใจขณะทำงาน
3. ต่อต้านสิ่งที่ไม่เห็นชอบด้วย 4. ขัดขวางการทำงาน
5. เข้าพบเพื่อหารือชี้แจงเหตุผลคัดค้าน 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
13. อะไร คือ สิ่งที่ท่านชอบและนิยมที่จะนำมาใช้ในการทำงาน (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)
1. การทำงานเป็นทีม 2. การมุ่งมั่นในการทำงาน
3. การใช้ความรู้ร่วมกันกับคนอื่น ๆ 4. การแบ่งปันองค์ความรู้ให้กับคนอื่น
5. การแสดงความคิดเห็น 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
14. ท่านมีการส่งเสริมสนับสนุนบทบาทหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตนในรูปแบบใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)
1. การวิจัย 2. การผลิตเอกสาร ตำรา หรือหนังสือ
3. การประดิษฐ์คิดค้นเชิงนวัตกรรม 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
15. ท่านมีความสนใจ มีความถนัด และมีความสุข ที่จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมการสร้างสรรค์องค์ความรู้ในรูปแบบใดมากที่สุด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)
1. การประดิษฐ์คิดค้นเชิงนวัตกรรม 2. การผลิตเอกสาร ตำรา หรือหนังสือ

3. การทำงานวิจัย      4. การสอน      5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

16. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านใช้ในการค้นหา แบ่งปัน หรือเผยแพร่ องค์ความรู้ที่นำไปใช้ในกาทำงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. คอมพิวเตอร์      2. ระบบเครือข่าย (ออนไลน์)      3. ระบบห้องสมุด  
4. สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอน      5. ห้องเรียนหรือห้องปฏิบัติการ  
6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

17. การตั้งสมรรถนะความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในสายงานหรือสาขาอาชีพของท่านอยู่ในระดับ(ลักษณะ)ใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. สนใจและติดตามองค์ความรู้ ทักษะใหม่ ๆ      2. มีความรู้ ทักษะใหม่ ๆ ในสายงานที่  
3. สามารถนำองค์ความรู้ ทักษะใหม่ ๆ มาปรับใช้  
4. พัฒนาตนเองถึงขั้นมีความรู้ความชำนาญอย่างลึกซึ้ง  
5. ใช้ความรู้ความชำนาญอย่างลึกซึ้งในการสนับสนุนการทำงานของหน่วยงาน

18. บรรยากาศการให้บริการด้านองค์ความรู้หรือสารสนเทศของบุคลากรต่อผู้มาใช้บริการในหน่วยงานหรือองค์กรของท่าน มีลักษณะใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. การให้บริการกับผู้มาใช้บริการด้วยความเต็มใจ  
2. สามารถช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้มาใช้บริการได้  
3. ให้บริการได้เกินความคาดหวังของผู้มาใช้บริการ  
4. ผู้ให้บริการเข้าใจงานและให้บริการได้ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง  
5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

\*\*\*\*\*

ตอนที่ 2 แบบที่ 2 สอบถามแบบให้ลำดับความสำคัญหรือระดับคะแนน (Rating Scale) เกี่ยวกับ สภาพการจัดการองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แบบ 5 ระดับ (มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1)

ข้อ	รายการคำถาม	ระดับคะแนน				
		5	4	3	2	1
1	ท่านได้รับการสนับสนุนองค์ความรู้หรือสารสนเทศในการทำงานได้อย่างเพียงพอ มากน้อยเพียงไร					
2	ท่านมีการรวบรวมและเก็บรักษาองค์ความรู้หรือสารสนเทศ ที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้าด้วยตัวท่านเองหรือจากการทำงานของท่านมากน้อยเพียงไร					
3	ท่านมีการเก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากการสรุปผลการดำเนินการในลักษณะการทำงานเป็นทีมมากน้อยเพียงไร					
4	ท่านให้ความสำคัญต่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้หรือสารสนเทศ และแสดงความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มมากน้อยเพียงไร					
5	ท่านมีความรู้ความชำนาญในการทำงานประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมายให้ทำมากน้อยเพียงไร					
6	ความก้าวหน้าในเชิงวิชาชีพหรือการทำงานของท่าน มีความสอดคล้องกับแนวทาง การเติบโตของมหาวิทยาลัยมากน้อยเพียงไร					
7	ท่านมีความสนใจในการเรียนรู้ แนวทางใหม่ ๆ ที่ไม่เคยเรียนรู้มาก่อนหรือไม่ เคยนำมาใช้ในการทำงานมากน้อยเพียงไร					
8	ท่านมีความสนใจและติดตามข่าวสารหรือความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพที่ท่านอยู่ประจำมากน้อยเพียงไร					
9	ท่านสามารถนำเอาองค์ความรู้ ทักษะ หรือประสบการณ์ใหม่ ๆ มาปรับประยุกต์ ใช้ในการทำงานมากน้อยเพียงไร					
10	ท่านมีความรอบรู้ ด้านเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของท่านมากน้อยเพียงไร					
11	ท่านมีการใช้ องค์ความรู้หรือสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นในการทำงานร่วมกันกับคนอื่น ๆ มากน้อยเพียงไร					
12	ท่านได้รับการแบ่งปัน องค์ความรู้หรือสารสนเทศ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานมากน้อยเพียงไร					
13	ท่านมีการแบ่งปันองค์ความรู้หรือสารสนเทศของท่านให้กับบุคคลอื่น ๆ ในองค์กรของท่านมากน้อยเพียงไร					
14	หน่วยงานระดับปฏิบัติการของท่าน มีลักษณะการทำงานที่ส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมหรือกลุ่มคณะมากน้อยเพียงไร					

ข้อ	รายการคำถาม	ระดับคะแนน				
		5	4	3	2	1
15	หน่วยงานหรือกลุ่มงานปกติที่ท่านเป็นสมาชิก มีการประชุม หรือแลกเปลี่ยนความรู้ หรือสารสนเทศ หรือความคิดเห็นมากนักน้อยเพียงไร					
16	คณะกรรมการต่าง ๆ ตามคำสั่งที่ท่านเป็นสมาชิก ก่อนการทำงาน มีการประชุม หรือ แลกเปลี่ยนความรู้ และแบ่งงานกันทำหรือช่วยกันงานมากนักน้อยเพียงไร					
17	หลังจากที่คณะกรรมการทำงานเสร็จแล้ว มีการประชุม เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานและมีการรวบรวมข้อเสนอแนะต่าง ๆ มากน้อยเพียงไร					
18	ท่านมีการแลกเปลี่ยน เผยแพร่ หรือค้นคว้าองค์ความรู้ ผ่านเครือข่ายออนไลน์ มากน้อยเพียงไร					
19	ท่านสามารถ ค้นหา แลกเปลี่ยน เผยแพร่ องค์ความรู้หรือสารสนเทศได้อย่างอิสระ สะดวก รวดเร็วมากนักน้อยเพียงไร					
20	ท่านมีความเกี่ยวข้องกับ ฐานข้อมูลหรือฐานองค์ความรู้ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมากนักน้อยเพียงไร					
21	ท่านได้รับข้อมูลสารสนเทศหรือองค์ความรู้จากฐานข้อมูลหรือฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานมากนักน้อยเพียงไร					
22	ท่านมีโอกาสใช้ความชำนาญการในการออกแบบหรือพัฒนางานมากนักน้อยเพียงไร					
23	ท่านมีความรู้ความเข้าใจใน กฎระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ และนโยบายที่ต้องใช้ในการดำเนินงานมากนักน้อยเพียงไร					
24	ระบบการทำงานของท่าน มีการใช้องค์ความรู้หรือสารสนเทศที่จำเป็นในการทำงานมากนักน้อยเพียงไร					
25	แนวโน้มการต่อต้าน ระบบการแบ่งปันและการใช้ทรัพยากรร่วมกันในองค์กรของท่านมีมากนักน้อยเพียงไร					
26	องค์กรของท่านมีวัฒนธรรมในการทำงานเป็นทีม อย่างกว้างขวางเพียงไร					
27	สมาชิกในหน่วยงานของท่านมีความมุ่งมั่นในการทำงานเป็นทีมมากนักน้อยเพียงไร					
28	สมาชิกในองค์กรขณะที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่ มีการแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็น กันอย่างกว้างขวางทุกครั้งที่มีการประชุมมากนักน้อยเพียงไร					

ข้อ	รายการคำถาม	ระดับคะแนน				
		5	4	3	2	1
29	สมาชิกในหน่วยงานมีค่านิยมการแบ่งปันและการใช้องค์ความรู้ร่วมกันมากน้อยเพียงไร					
30	องค์กรของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค์งานวิจัยมากน้อยเพียงไร					
31	องค์กรของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุน การสร้างสรรค์งานผลิตตำรา เอกสาร หรือหนังสือ ประกอบการเรียนการสอนมากน้อยเพียงไร					
32	องค์กรของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุน การเรียนการสอนของนักศึกษา มากน้อยเพียงไร					
33	หน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวก ที่คอยสนับสนุนหรือแนะนำ ความรู้และความคิดใหม่ ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงานมากน้อยเพียงไร					
34	ท่านได้รับการสนับสนุนส่งเสริมตรงตามความสนใจ ตามความถนัด และตาม ความพึงพอใจในการสร้างสรรค์องค์ความรู้จากองค์กรมากน้อยเพียงไร					
35	ในหน่วยงานของท่านมีการแนะนำการทำงานให้กับพนักงานใหม่จากพนักงานเก่า จนมีความสามารถพอที่จะทำงานได้มากน้อยเพียงไร					
36	ผู้บริหารในองค์กรของท่าน มีความไว้วางใจและการยอมรับบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์มากน้อยเพียงไร					
37	บุคลากรขององค์กรที่มีความรู้ ประสบการณ์และทักษะ มีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่สำคัญ ๆ ในองค์กรมากน้อยเพียงไร					
38	ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ ประสบการณ์และทักษะ ของท่านในการมีส่วนร่วมตัดสินใจที่สำคัญ ๆ ในองค์กรมากน้อยเพียงไร					
39	องค์กรของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรใช้ความพยายามในการเรียนรู้ ลองผิดลองถูกและปรับปรุงแก้ไขวิธีการทำงานมากน้อยเพียงไร					
40	องค์กรของท่านสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความพยายามในการพัฒนา ผลงานมากน้อยเพียงไร					
41	องค์กรของท่านมีระบบ โครงสร้างองค์กร ฐานข้อมูล ประกาศหรือข้อบังคับที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน มากน้อยเพียงไร					
42	ท่านและเพื่อนร่วมงานในองค์กรของท่าน มีความไว้วางใจเชื่อใจในการทำงานร่วมกัน มากน้อยเพียงไร					

ข้อ	รายการคำถาม	ระดับคะแนน				
		5	4	3	2	1
43	ถ้าท่านเป็นผู้บริหารในองค์กรแห่งนี้ ท่านจะมีความไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงไร					
44	ถ้าท่านเป็นผู้ใต้บังคับบัญชาในองค์กรแห่งนี้ ท่านจะมีความไว้วางใจผู้บริหาร มากน้อยเพียงไร					
45	หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศเชิงความร่วมมือมากน้อยเพียงไร					
46	หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศเชิงคิดค้นสร้างสรรค์นวัตกรรมมากน้อยเพียง ไร					
47	บรรยากาศการทำงานในหน่วยงานของท่านให้การยอมรับความคิดความเห็น ใหม่ๆ ที่แตกต่างกัน มากน้อยเพียงไร					
48	ท่านสามารถศึกษาองค์ความรู้จากฐานข้อมูลภายในหรือภายนอกได้อย่างลึก ซึ้ง มากน้อยเพียงไร					
49	ท่านสามารถสร้างสรรค์องค์ความรู้ผ่านการทำตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบ หมายมากน้อยเพียงไร					
50	หน่วยงานของท่านมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเชิงสังคมมากน้อยเพียงไร					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ผศ. บุญเย็น สายแสงทอง

อ. นิภา จันทกุล

### ภาคผนวก ก

#### ตารางแสดงค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและจำนวนผู้ประเมิน

Lawshe ซึ่งเป็นผู้เสนอแนวทางในการคำนวณหาค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio : CRV) และ เขาได้จัดทำตารางแสดงค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และแสดงจำนวนผู้ประเมิน (Number of Panelists) ดังนี้ สูตรคำนวณหาค่า CRV คือ

$$CVR = \frac{Ne - N/2}{N/2}$$

Ne หมายถึง จำนวนผู้ที่เห็นด้วยว่ามีความสำคัญ

จำนวนผู้ประเมิน	ค่าต่ำสุด
5	0.99
6	0.99
7	0.99
8	0.78
9	0.75
10	0.62
11	0.59
12	0.56
13	0.54
14	0.51
15	0.49
20	0.42
25	0.37
30	0.33
35	0.31
40	0.29

ที่มา: Lawshe, CH "A Quantitative Approach to Content Validity" Personnel

Psychology 28 (1979)