

## บรรณานุกรม

- สำนักงาน ก.พ.ร.และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). **คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้ : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**. สำนักงาน ก.พ.ร.และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, กรุงเทพฯ.
- ณพิศิษฐ์ จักรพิทักษ์. (2552). **ทฤษฎีการจัดการความรู้**. บริษัท ธนาเพรส จำกัด, กรุงเทพฯ.
- ประพนธ์ ผาสุขยืด. (2550). **การจัดการความรู้ฉบับมือใหม่หัดขับ : การจัดการความรู้ฉบับขับเคลื่อน**. สำนักพิมพ์ไผ่ไหม, กรุงเทพฯ.
- เกศรา รักชาติ. (2549). **องค์กรแห่งการตื่นรู้ : Awakening Organization**. บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, กรุงเทพฯ.
- Argyris, C. (1999). **On Organizational Learning**. 2<sup>nd</sup> Blackwell, Oxford.
- Davenport, T. and Prusak, L. (1998). **Working Knowledge : How Organization Management What They Know**. Boston : Harvard Business School Press.
- Elias M. Awad. and Hassan M. Ghaziri. (2004). **Knowledge Management**. Pearson Education International, New Jersey.
- Elias M. Awad. and Hassan M. Ghaziri. (2007). **Knowledge Management**. Pearson Education in South Asia, New Delhi.
- Horibe, F. (1999). **Managing Knowledge Workers**. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Morey, Daryl and others. (2001). **Knowledge Management : Classic and Contemporary Works**. The MIT Press, U.S.A.
- Senge, P. (1990). **The Fifth Discipline : The Art and Practice of the Learning Organization**. New York, Doubleday/Currency.
- Alavi, M. and Leidner, D.E. (2001). **Knowledge Management and Knowledge Management System**. Communications of the Association for Information Systems, Vol. 1 No. 7: 1-37 p.
- Alavi, M. and Leidner D.E. and Review. (2001). **Knowledge Management and Knowledge Management Systems**. MIS Quarterly 25 : 107p.
- Award, E.M. (1996). **Building Expert Systems**. Minneapolis, MN: West Publishing :1-18 p

- Akgun, A. E. (2002). **Multi-dimensionality of learning in new product development teams.** European Journal of Innovation Management, Volume 5, No.2 : 57-72 p
- Alegre, J. (2002). **A Measurement scale for product innovation performance.** European Journal of Innovation Management, Volume 6, No.4 : 333-346 p.
- Alee, V. (1997). **The Knowledge Evolution.** Butterworth-Heinemann, Boston : 21p.
- Avermaete, T. , J. Viaene. , E. J.Morgan. and N. Crawford. (2003). **Determinants of innovation in small food firms.** European Journal of Innovation Management, Volume 6, No.1 : 8 -17 p.
- Brown, J.S. and Duguid, P. (2001). **Knowledge and Organization : A Social Practice Perspective.** 196 p.
- Boland Jr., J.R. , Tenkasi, V.R. and Te'eni, D. (1994). **Designing Information Technology to Support Distribution Cognition.** Organizational Science, 5(3) : 456 – 475 p.
- Bennet, Bill. (2002) . **“Just Who Are Knowledge Workers?”** November 11, 2001, Australia.
- Chen, C., & Lin, B. (2004). **The effects of environment, knowledge attribute, organizational climate, and firm characteristics on knowledge sourcing decisions.** R&D Management, 34 (2) : 137–146 p.
- Chung - Jen Chen , Jing - Wen Huang. (2007). **How organizational climate and structure affect knowledge management – The social interaction perspective.** Information Management, 27 :104-118 p.
- Drucker, Peter. (2002). **“Who Is the Knowledge Worker?”** [www.pbsilink.com / knowledge worker. htm](http://www.pbsilink.com/knowledge_worker.htm) , Date accessed August.
- Edmondson, A. (1999). **Psychological safety and learning behavior in work teams.** Administrative Science Quarterly, 44 (2) : 350 –383 p.
- Holsapple, C.W. and Joshi, K.D. (2002). **Knowledge Manipulation Activities.** Information & Management 39: 477 p.
- Hult, G.T.M. (2003). **An Integration of Thoughts on Knowledge Management .** Decision Science 34 : 189 p.
- Hoegl, M., Parboteeah, K. P., & Munson, C. L. (2003). **Team-level antecedents of individuals' knowledge networks.** Decision Sciences, 34 (4) :741–770 p.
- Hidding, G. and Catterall, S. (1998). **Anatomy of a Learning Organization.** Knowledge and Process Management : 3-13 p.

- Gold , A.H., Malhotra, A. and Segars, A.H. (2001). **Knowledge Management**. Journal of Management Information Systems, 18(1): 185-214 p.
- Ives, W., Gifford, T. and Hankins, D. (1998). **Integrating Knowledge and Skills**. Management, ACM Group ware Bulletin .
- Janz, B. D., Wehterbe, J. C., Colquitt, J. A., & Noe, R. A. (1997). **Knowledge worker team effectiveness** : The role of autonomy interdependence, team development, and contextual support variables. Personnel Psychology, 50 (4) : 877– 904 p.
- Jaw, B. S., & Liu, W. (2003). **Promoting organizational learning and self-renewal in Taiwanese companies** :The role of HRM. Human Resource Management,42 (3) : 223–241p.
- Janz, B. D., & Prasarnphanich, P. (2003). **Understanding the antecedents of effective knowledge management** : The importance of a knowledge-centered culture. Decision Sciences, 34 (2) :351--384 p.
- King, W.R., Marks, E.V. and Scott, Mc. (2002). **The Most Important Issues in Knowledge Management**. Communications of the ACM. September : 93-97 p.
- Morgan. N.A., Zou,S., Vorhies, D.W. and Katsikeas, C.S. (2003). **Experiential and Information Knowledge**. Decision Science 34 : 287 p.
- Nonaka, I. (1994). **A dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation**. Organization Science, 5(1):14-37 p.
- Paul, H.J., Hendriks and Dirk J. Vriens. (1999), **Knowledge-base System and Knowledge Management**. Information & Management 35 : 113-125 p.
- Pawlowsky, P., Forislin, J. and R.Reinhardt. (1999).**Theory and Tools of Organizational Learning** . Knowledge Management.
- Sabherwal, R. and Sabherwal, S. (2005). **Knowledge Management** : using information technology. Decision Science 36 : 225 p.
- Sarvary, M. (1999). **Knowledge Management and Competition in the Consulting Industry**. Carifornia Management Review 41 : 95 p.
- Skyrm, David and Amidon, Debra. (1997). **“The Knowledge Agenda.”** Journal of Knowledge Management, September: 27-37 p.
- Saban, K., Lanasa, J., Lackman, C. and Peace, G. (2000). **Organizational learning** : a critical component to new product development. Journal of Product and Brand Management,

Volume 9, No.2 : 99 -119 p.

Shepherd, Ch. and Ahmed, P. K. (2000). **Form product innovation to solutions innovation** : a new paradigm for competitive advantage. European Journal of Innovation Management, Volume 3, No.2 :100 -106 p.

Schultz, U. and Leinder, D.E. (2002). **Studying Knowledge Management** :Information System. 213 p.

Walsham, G. (2001). **Knowledge Management** :The Benefits and Limitations of Computer Systems. European Management Journal, 19 (6): 599 - 608 p.

Zarraga, C. and Garcia Falcom, J. M. (2003). **Factors Favoring Knowledge Management in Work-teams**. Journal of Knowledge Management 7 : 81 p.

## ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) ผศ.บุญยืน สายแสงทอง  
Assistant Professor Boonyoun Saysangtong
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3 1002 03314 98 4
3. รหัสประจำตัวนักวิจัยแห่งชาติ .....
4. ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8
5. หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อ 264 ถ.จักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100  
Email: [Boonyoun.say@gmail.com](mailto:Boonyoun.say@gmail.com)
6. ที่อยู่ 710/66 ซ.ริมคลองซึกพระ แขวงคลองซึกพระ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์ 0869893922 บ้าน 02 4100178 E-mail [Boonyoun.say@gmail.com](mailto:Boonyoun.say@gmail.com)

### 7. ประวัติการศึกษา

ปีที่จบการศึกษา	ระดับปริญญา	อักษรย่อสาขาวิชาและชื่อเต็ม	วิชาเอก	สถาบัน	ประเทศ
2525	ตรี	กศ.บ.	วิทยาศาสตร์	ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	ไทย
2534	ตรี	บธ.บ.	การจัดการ ทั่วไป	ม. สุโขทัยธรรมมาธิราช	ไทย
2540	โท	ค.อ.ม.	ธุรกิจ อุตสาหกรรม	ม. พระจอมเกล้า พระนครเหนือ	ไทย

### 8. ความชำนาญ

- การสอนวิชาในสาขาการจัดการ ได้แก่ วิชาการจัดการองค์ความรู้ วิชาการวิเคราะห์ธุรกิจเชิงปริมาณ วิชาเทคนิคการจัดการสมัยใหม่ วิชาการบริหารเชิงกลยุทธ์ วิชาการบริหารการผลิต วิชาหลักการจัดการ

### 9. ผลงานที่เป็นหนังสือและตำรา

- การวิเคราะห์ธุรกิจเชิงปริมาณ
- เทคนิคการจัดการสมัยใหม่

## 10. ประสบการณ์

- อาจารย์ประจำคณะสามัญสัมพันธ์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 วิทยาเขตเกษตรน่าน สอนวิชา วิทยาศาสตร์ทั่วไป และชีววิทยา

- อาจารย์ประจำคณะสามัญสัมพันธ์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2532 วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ สอนวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป วิชาคณิตศาสตร์ทั่วไป วิชาการพัฒนาคุณภาพชีวิต

- อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ปัจจุบัน สอนวิชาที่เกี่ยวกับบริหารการจัดการ ได้แก่ วิชาหลักการจัดการ วิชาเทคนิคการจัดการสมัยใหม่ วิชาการบริหารเชิงกลยุทธ์ วิชาการบริหารการผลิต วิชาการวิเคราะห์ธุรกิจเชิงปริมาณ วิชาการจัดการองค์ความรู้ เป็นต้น

## ประวัติ ผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อ อาจารย์ นิภา จันทรกุล

**Mrs. Nipa Jantarakul**

2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3 1002 01541 47 9

3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์

4. สถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก 264 ถ.จักรวรรดิ เขต สัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 สาขาวิชาการจัดการ คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน 02 2222 814 ต่อ 5401 โทรศัพท์มือถือ 08 9158 0321 โทรสาร 0-2226- 4879

5. ประวัติการศึกษา บช.บ. (เลขานุการ) ค.อ. ม. (บริหารอาชีพะ และ เทคนิคศึกษา)