

50257418 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : แนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์/คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อภิษฐ์ ศิริสวัสดิ์ : การศึกษาแนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.สมหญิง เจริญจิตรกรรม. 169 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร 2) เพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 332 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ แบบสอบถามนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร และแบบรับรองเพื่อประเมินรูปแบบแนวทางจากผู้ทรงคุณวุฒิ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ การแจกแจงความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (%), ค่าเฉลี่ย (\bar{X}), ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของสภาพปัจจุบันและความต้องการการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความคิดเห็นสภาพปัจจุบัน โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการจัดการศึกษาและการสอบ ด้านการนำเสนอข้อมูล และนักศึกษามีความต้องการ ในภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการออกแบบเว็บไซต์ และด้านการนำเสนอข้อมูล

2. แนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ของคณะฯ ผ่านการรับรองในระดับมาก ได้ค่าระดับเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.26$, S.D = 0.583) ของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า แนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร สมควรนำไปประยุกต์ปฏิบัติใช้จริง

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

50257418 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY

KEY WORD : WEB BASED EDUCATIONAL SERVICES / THE FACULTY OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

APHICHAI SIRISAWAT : THE STUDY OF A WEBBASED EDUCATIONAL SERVICES FOR THE FACULTY OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY, SILPAKORN UNIVERSITY.
INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASSOC. PROF. SOMYING JAROENJITTAKAM. 169 pp.

The purposes of this survey research were to: 1) study the current condition of and the need for the web-based educational services provided by the Faculty of Information and Communication Technology, Silpakorn University; 2) study a web-based educational services guideline in search of the guideline that would best respond to the needs by the service receivers. The samples consisted of 332 undergraduate students who were studying in the Faculty of Information and Communication Technology, Silpakorn University. The research instruments included a structured interview form for executives and technicians, a questionnaire for students in the Faculty of Information and Communication Technology, Silpakorn University, and an evaluation form for experts. The data were analyzed by methods of frequency, percentage (%), arithmetic means (\bar{x}), and standard deviation (SD).

The results of this research revealed as the following:

1. According to the samples' opinions towards the current condition of and the need for web-based educational services provided by the Faculty of Information and Communication Technology, Silpakorn University, the overall current satisfaction in terms of practicality was rated as moderate. And, when considered by elements, the design of the website was rated as high, followed by education and examination management and the presentation of information. Concerning the need for web-based educational services, the overall need was high. Considered by elements, the Internet Networking System was highly needed, followed by the need for practical web design and presentation of information.

2. The web-based educational services guideline for the Faculty of ICT received high approval by the experts whose evaluation showed $\bar{x} = 4.26$ and $SD = 0.583$. In addition, it was justified by the finding that this particular web-based educational services guideline for the Faculty of Information and Communication Technology, Silpakorn University should be implemented into operation.