

บรรณานุกรม

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2544). **หลักสถิติ.พิมพ์ครั้งที่ 6.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรมหาวิทยาลัย

_____. (2546). **การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล.พิมพ์ครั้งที่ 6.** กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2550). **การวิเคราะห์ข้อมูลหลายตัวแปร.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ธรรมสาร.

กาญจนา อรุณสุขขุจี. (2546). **ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร**

ไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
งานวิชาการ ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จังหวัดขอนแก่น. (2554). **การสำรวจความพึงพอใจ**

ของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จังหวัดขอนแก่น

ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จังหวัดขอนแก่น.

ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 8).** กรุงเทพมหานคร: เทพเนรมิตการพิมพ์.

นिरชา นาคารย์. (2551). **การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่องานบริการในสำนักงานกองงานของนักศึกษา.**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปราจีนบุรี. การจัดการทั่วไป:

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุงใหม่).** กรุงเทพมหานคร :

สุวีริยาสาสน์.

พวงรัตน์ทวีรัตน์. (2540). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.** กรุงเทพมหานคร :

สำนักทดสอบทางการศึกษาจิตวิทยามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ภนิดา ชัยปัญญา. (2541). **ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการ**

**ปรับโครงสร้าง และระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย วิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต**

(เกษตรศาสตร์) เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2542). **จิตวิทยาการบริการ (หน่วยที่ 1-7)**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
ชวนพิมพ์.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2538). **ลักษณะนามฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:
ราชบัณฑิตยสถาน.

วิชาริยา เรื่องโพธิ์. (2553). **ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ
ศูนย์การค้า**

สยามพารากอน. การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). **การออกแบบ**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

ศิรินารถ สายอ่อง. (2550). **ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการ
การศึกษา**

**ของโครงการการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
การจัดการทั่วไป: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร**

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2546). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ธรรมสาร

สถาบันวิจัยและพัฒนา. (2551). **รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประจำปี 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สมชาย เทพทอง. (2548). **การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของ
ผู้บริหาร**

**โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน ในเขต
พื้นที่**

**การศึกษากรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาการศึกษาดุซงฎิบัณฑิต สาขา
บริหาร**

การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สมหมาย เปียถนอม. (2551). **ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัย
ราชภัฏ นครปฐม**. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2553

สมิต สัจฉกร. (2543). **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สาย
ธาร.

สุรางค์ไคว้ตระกูล. (2541). จิตวิทยาการศึกษา. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย: กรุงเทพมหานคร.

อนันต์ เตียวต้อย. (2551). รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.

ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงการพัฒนา

สถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์การบริหารการพัฒนา ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Campbell, J. p., & Beaty, J. p. E. (1976). The effects of organizational climate on managerial

performance and job satisfaction. Organizational Behavior and Human Performance, 9, 110-119.

Finn, Adam and Kayande, Ujwal. 2004. "Scale Modification: Alternative Approaches and Their Consequences." Journal of Retailing. 80, 1(January): 37-52. 11(5).88-91.

Gronrods, C. (1990). Service Management and Marketing. The Nature of Service and

Service Quality. Stockholm University, Sweden.

Hoffman, K.D., & Bateson, J. E. G. (2006). Services marketing: Concepts, strategies, & Cases.

Mason, OH: Thomson South-Western.

Kotler, Philip. (2000). Marketing Management. The millennium Edition. New Jersey: Prentice-Hall.

Parasuraman A., Zeithaml; Valarie A. and Berry, Leonard L. 1985. "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research." Journal of Marketing.

49, 4(Autumn): 41-50.

Schermehorn, J. (1984). *Management for Productivity*. New York: John Wiley & Sons.

Stromborg, M.F. (1984). *Selecting an instrument to measure quality of life*. *Oncology Nursing Forum*.

Yamane, Taro. 1967. *Statistics, An Introductory Analysis, 2nd Ed.*, New York: Harper and Row.

ประวัติผู้วิจัย

	นางภาภรณ์ ศิริพรพิทักษ์	
	ตำแหน่ง :	อาจารย์ 7
	ตำแหน่งทางบริหาร :	
	โหนดสหภาพใน :	
	สังกัด :	คณะบริหารธุรกิจ-สาขาวิชาการจัดการ พื้นที่บพิตรพิมุข ฯ
	ระดับการศึกษา :	ปริญญาโท ๗๘ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)
	ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ หรือ ความสนใจ	

ส่วน ค : ประวัติคณะผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

- นางสาวนภาภรณ์ ศิริพรพิทักษ์
MISS NAPAPORN SIRIPORNPITUG
- เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3 1499 00002 56 7
- ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ ระดับ 7
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ
264 ถนนจักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์หน่วยงาน
02-221-2896 , 02-222-281 โทรสาร 02-226-4879

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี ระบบสารสนเทศ (บธ.บ)

ปริญญาโท การจัดการ (บธ.ม)

- สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ การจัดการ
- ประสบการณ์ งานวิจัย “ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ”
- ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย
- หัวหน้าโครงการวิจัย : ชื่อโครงการวิจัย
“ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ”
- งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน (อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

“ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชา การสัมมนาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ”

- c. งานวิจัยที่กำลังทำ : ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำวิจัยว่าได้ทำการวิจัยลุล่วงแล้วประมาณร้อยละเท่าใด

“ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ”

8. ประวัติการทำวิจัยจากทุนอุดหนุนวิจัยของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ย้อนหลัง 2 ปี

9.1 ปี 2553 มีโครงการวิจัยที่ได้รับสนับสนุน จำนวน โครงการ

สถานะของโครงการวิจัย

- เสร็จสิ้นแล้วและส่งเล่มรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว จำนวน โครงการ
- ส่งร่างรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์แล้ว จำนวน โครงการ
- อยู่ระหว่างดำเนินการวิจัย จำนวน โครงการ
- ค้างส่งโครงการวิจัย จำนวน โครงการ
- การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน-ขยายผลต่อสาธารณชน จำนวน โครงการ

9.2 ปี 2554 มีโครงการวิจัยที่ได้รับสนับสนุน จำนวน1..... โครงการ

สถานะของโครงการวิจัย

- เสร็จสิ้นแล้วและส่งเล่มรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว จำนวน โครงการ
- ส่งร่างรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์แล้ว จำนวน1..... โครงการ
- อยู่ระหว่างดำเนินการวิจัย จำนวน โครงการ
- ค้างส่งโครงการวิจัย จำนวน โครงการ
- การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน-ขยายผลต่อสาธารณชน จำนวน โครงการ