

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัย “ความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการงานวิชาการของ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ” สำเร็จขึ้นมาได้ก็ด้วยความร่วมมือของหลายๆ ท่าน ก่อนอื่นต้องขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุจี พาสุกกรี คณบดีคณะบริหารธุรกิจ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพนา จุลโลบล รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทน์รุ่งเรือง ธนาผล หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ที่กรุณาแนะแนวทางในการจัดทำโครงการวิจัย

ขอขอบคุณอาจารย์และเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุขจักรวรรดิทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2555 และขอบคุณนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

หวังว่างานวิจัยชิ้นนี้จะสะท้อนคุณภาพของบริการวิชาการ อันจะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร ได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนางานวิชาการของคณะบริหารธุรกิจ บพิตรพิมุขจักรวรรดิให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

นภาพรณ ศิริพรพิทักษ์

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

30 กันยายน 2556