

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ – นามสกุล** นางรัตนา รัตน์ะ
- วุฒิการศึกษา** ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ตำแหน่งปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการฝ่ายและผู้บริหาร  
ฝ่ายผลิตภัณฑ์ธนาคารอิตีทρονิกส์รายย่อย  
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- สถานที่ทำงาน** บมจ.ธนาคารกรุงไทย สำนักงานใหญ่  
อาคารสุขุมวิท เลขที่ 10 ถนนสุขุมวิท  
เขตคลองเตย แขวงคลองเตย  
กรุงเทพมหานคร 10110  
โทร. 02-2087122

ผู้อำนวยการหอสมุด