

บทที่ 6

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษากระบวนการดำเนินโครงการกรุงเทพมหานครไทยยูวาณิซ และผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรม ว่าสามารถช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อมได้มากน้อยเพียงใด ตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร จากข้อมูลข่าวสาร โดยการค้นคว้าจากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจากการดำเนินงานตามบรรษัทภิบาลของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ที่มุ่งเน้นประเด็นการมีความสำคัญที่ต้องรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารที่เป็นคณะทำงานโครงการ อาจารย์ที่ปรึกษา และเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการ แบบเจาะลึกของโครงการกรุงเทพมหานครไทยยูวาณิซ ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. เป็นการให้ทุนทางปัญญาแบบยั่งยืนแก่เยาวชน ช่วยพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีความเข้มแข็ง พึ่งตนเองได้ ไม่เป็นภาระสังคม ด้วยการปลูกฝังจิตสำนึกแก่เยาวชนให้เป็นคนกล้าคิดกล้าทำ กล้าตัดสินใจ มีความรับผิดชอบต่อ รู้จักการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม คุณธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล สร้างความร่วมมือร่วมใจช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน รู้จักทำงานเป็นทีมจนประสบความสำเร็จ สามารถนำประสบการณ์ไปเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตประจำวันเลือกศึกษาต่อตามที่ตนถนัด เป็นคนดีของสังคม
2. ชุมชนสามารถต่อยอดธุรกิจ สร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้ครอบครัวกินดีอยู่ดี และช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตด้วยการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยถือว่าเป็นหน้าที่ร่วมกันทุกคน
3. ได้รับการยอมรับผลงานระดับโรงเรียนขึ้นในสังคม โดยธนาคารช่วยเผยแพร่นวัตกรรมผลงานของเยาวชนด้วยการนำผลงานไปร่วมแสดงในกิจกรรมต่าง ๆ ในระดับสากลและระดับประเทศ เช่น องค์การ UNICEF สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานอุทยานแห่งการเรียนรู้ (Thailand Knowledge Park) ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรม

4. ผลการดำเนินโครงการนี้ยังเป็นการช่วยสังคมในหลายมิติ ทั้งมิติด้านการศึกษาและความรู้ เพื่อมุ่งหวังให้เยาวชนมีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียม มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในวงกว้าง กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ เป็นการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น มิติด้านเศรษฐกิจ ช่วยให้เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็งขึ้นจากการสร้างงาน สร้างรายได้ในโรงเรียนและชุมชน ด้านสังคม ช่วยให้คุณภาพชีวิตในสังคมดีขึ้น มิติด้านศิลปวัฒนธรรมสามารถจรรโลงจิตใจให้เกิดสมาธิและปัญญา มิติด้านการส่งเสริมสุขภาพให้มีสุขภาพแข็งแรง ก่อให้เกิดพลังสร้างสรรค์และภูมิปัญญา
5. สร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ให้แก่ธนาคารจนได้รับรางวัลหลายรางวัล และได้รับการประเมินการกำกับดูแลอยู่ในระดับเลิศ สามารถสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม ทั้งในส่วนของเงินปันผลของผู้ถือหุ้นและผลตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงาน ตลอดจนการเข้ามามีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับในองค์การ

จากผลการศึกษาข้างต้น พบว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดย บมจ. ธนาคารกรุงไทยให้ความสำคัญและเชื่อมั่นว่า กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือการบริหารจัดการที่ดี จะเป็นแนวทางปฏิบัติให้ธนาคารมีการดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งหลักการหนึ่งในนั้น คือ ความสำนึกที่ต้องรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยธนาคารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีกรอบการดำเนินงานที่มีความชัดเจน ทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย การกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการและองค์การรับผิดชอบต่อ โดยตระหนักดีว่า “การให้ทุนทางปัญญา” เป็นการให้ทุนในการสร้างทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นกำลังที่สำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน จึงมุ่งเน้นให้การสนับสนุนโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนเป็นหลัก ในการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การเผยแพร่นวัตกรรม การจัดทำรายงานสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินงานผ่านโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการกรุงไทยสานฝัน โรงเรียนดีใกล้บ้าน ที่สนับสนุนให้โรงเรียนใน “โครงการโรงเรียนในฝัน โรงเรียนดีใกล้บ้าน” มีปัจจัยพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของนักเรียน โครงการกรุงไทยยุววาทิน และโครงการกรุงไทยต้นกล้าสีขาว ที่ให้โอกาสแก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สายสามัญและสายอาชีพ และนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษาและออกมาเป็นกำลังสำคัญของชาติ ให้เป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพในทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ จากการที่ธนาคารได้จัดกิจกรรมโดยการให้ความรู้

การอบรม และการแนะนำให้นักเรียนและนักศึกษาที่ส่งโครงการเข้าประกวด ให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้อง มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ค้นพบศักยภาพของตนเองจากการลงมือปฏิบัติทดลองประกอบธุรกิจจริงบนพื้นฐานของความมีจริยธรรมและคุณธรรม โดยธนาคารคาดหวังว่าผู้ที่ได้ร่วมกิจกรรมในโครงการดังกล่าว จะเป็นผู้มีส่วนในการสนับสนุนความเข้มแข็งให้แก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นฐานเศรษฐกิจขนาดใหญ่เป็นอย่างดียิ่ง และจะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างเข้มแข็งและมั่นคง ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันรุนแรงและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

นอกจากนั้น ธนาคารตระหนักดีว่าการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญที่ทุกองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียในสังคมต่างให้ความสนใจอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อลดมลภาวะและลดการปล่อยความร้อนสู่โลก (Pollution and Global Warming) โดยกำหนดให้การสร้างสาขาใหม่ใช้วัสดุก่อสร้างที่ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อย่างไรก็ตาม การดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการต่าง ๆ ของธนาคาร ที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งธนาคารมีการดำเนินโครงการมากมายในหลาย ๆ มิติ ทั้งด้านการศึกษาและความรู้ มิติด้านศิลปวัฒนธรรม มิติด้านสร้างสุขภาพ การดูแลสิ่งแวดล้อม การเผยแพร่นวัตกรรม โดยเฉพาะโครงการกรุงไทยยุววานิช ซึ่งเป็นมิติด้านการศึกษาและความรู้ที่เปิดโอกาสให้เยาวชนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งสายสามัญและสายอาชีพ มารวมกลุ่มกันในการดำเนินธุรกิจ เป็นการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม และดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ภายใต้นโยบาย CSER ของธนาคาร โดยเฉพาะโครงการกรุงไทยยุววานิช จนกล่าวได้ว่า ผลการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาโครงการกรุงไทยยุววานิช ชีวิตที่เลือกได้ว่า กระบวนการดำเนินโครงการกรุงไทยยุววานิชตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร สามารถช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อมได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังส่งผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง โดยธนาคารมีความมุ่งมั่นและดำเนินการอย่างต่อเนื่องจวบจนปัจจุบัน จนปรากฏผลสำเร็จตามที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งถือว่าเป็นการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมให้เข้มแข็ง ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น เผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินงาน โดยนำแนวคิดบรรษัทภิบาลมาใช้ โดยประยุกต์ผสมผสานกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตลอดจนการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจได้อย่างกลมกลืน สามารถสร้างประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อธุรกิจ

และสังคม แต่อย่างไรก็ตามผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะบางประเด็นให้ธนาคารดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมของโครงการกรุงไทยยุววานิชเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. สอนวิธีการบริหารเวลาให้แก่เยาวชน เพื่อสามารถแบ่งเวลาร่วมทำกิจกรรมกับเวลาเรียนให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเยาวชนได้ประสบความสำเร็จในทุก ๆ ด้าน
2. ติดตั้งอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ ที่มีอุปกรณ์ไม่เพียงพอหรือติด High Speed ระบบ Internet ให้ในการอำนวยความสะดวกแก่เยาวชนในการรายงานผลการดำเนินงาน
3. เพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านผู้ปฏิบัติการในโครงการกรุงไทยยุววานิช เพื่อเป็น Training the trainer เผยแพร่ความรู้ให้แก่สาขา สำนักงานเขตที่ทำหน้าที่ลงพื้นที่จริงในการเป็นคณะกรรมการติดตามผลงานเยาวชน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถพิจารณาผลการดำเนินงานของเยาวชนให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่เยาวชนนำเสนอ ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการได้
4. จัดอบรมและทำ Workshop โดยเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดทำแผนธุรกิจ มาให้ความรู้ความเข้าใจและลงมือทำแผนธุรกิจแก่ครู อาจารย์ และเยาวชนก่อนดำเนินโครงการจริง เพื่อให้ครู อาจารย์ เยาวชน มีความรู้ความเข้าใจในแผนธุรกิจ รู้จักคิดอย่างเป็นระบบที่ถูกต้อง เกิดความมั่นใจและเชื่อมั่นในการดำเนินโครงการ
5. ควรมีการวางแผนสื่อสารประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของธนาคารออกสู่สายตาบุคคลภายนอกอย่างมืออาชีพ โดยการแสดงผลการดำเนินงานที่ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากที่ผ่านมาประชาชนทั่วไปยังมองภาพการให้ทุนทางปัญญา และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารยังไม่มีโดดเด่น และชัดเจนเหมือนเช่น ปตท.
6. ควรมีการติดตามผลการดำเนินโครงการที่ชนะการประกวดในแต่ละปีอย่างต่อเนื่อง หลังจากที่ได้รับรางวัลและจบสิ้นโครงการ โดยให้การสนับสนุนด้านการลงทุน การตลาด และอื่น ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อชุมชนอย่างยั่งยืนต่อไป

7. ควรปรับระยะเวลาการดำเนินโครงการให้สั้นลง จาก 4 เดือน เหลือ 3 เดือน และจัดประกวดช่วงเวลาที่ไม่ใช่ช่วงเยาวชนสอบ Admission
8. การมอบเงินรางวัลควรเพิ่มเติมการเข้าไปทัศนศึกษาดูงานต่างประเทศ เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กว้างขึ้น และให้เยาวชนเรียนรู้ หาประสบการณ์ในด้านอื่นของชีวิตด้วย
9. ชื่อ-ที่อยู่ของเยาวชนผู้เข้าร่วมโครงการควรมีการทะเบียนให้เป็นปัจจุบัน เพื่อธนาคารจะได้ติดต่อและติดตามผลกับเยาวชนได้

