

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
• ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
• วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
• ขอบเขตการศึกษา.....	4
2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	5
• แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล (Good Governance).....	5
• แนวคิดเกี่ยวกับบรรษัทภิบาล (Good Corporate Governance).....	14
• ความรู้เกี่ยวกับ Corporate Social Responsibility (CSR).....	35
3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	49
• วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	50
• วิธีการศึกษา.....	50
• เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	53

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	● ประเด็นคำถามสำหรับผู้บริหาร..... 53 ● ประเด็นคำถามสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาและเยาวชน..... 55 ● การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 55 ● การวิเคราะห์ข้อมูล..... 56 ● การนำเสนอผลการศึกษา..... 56	
4	บรรษัทภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย..... 57 ● ความเป็นมาของการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล..... 58 ● หลักการบรรษัทภิบาล..... 59 ● หลักบรรษัทภิบาลในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร..... 62 ● กลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร..... 64 ● การดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม..... 66 ● โครงการกรุงไทยยุววานิช..... 74	
5	รายงานผลการวิจัยและบทวิเคราะห์..... 89 ● ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร..... 89 ● ผลการสัมภาษณ์อาจารย์ที่ปรึกษา..... 96 ● ผลการสัมภาษณ์เยาวชน..... 101 ● บทวิเคราะห์..... 103	

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
6	
สรุปและข้อเสนอแนะ.....	109
ภาคผนวก.....	114
• ตารางที่ 1 : โครงการต่าง ๆ ของธนาคารเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อ... สังคมและสิ่งแวดล้อม	115
• ตารางที่ 2 : โรงเรียนที่ได้รับรางวัล ปี 2545 – 2549.....	127
• จรรยาบรรณพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย.....	129
• วิสัยทัศน์ และพันธกิจ.....	130
บรรณานุกรม.....	132
ประวัติผู้เขียน.....	134