

บทที่ 6

การประเมินผลการใช้งาน

การประเมินผลการใช้งานระบบ เป็นการกระทำเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้โดยไม่ได้คาดหวัง และรวบรวมข้อคิดเห็นจากผู้ใช้งานในระยะหนึ่งแล้ว สำหรับเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบใหม่ให้ดีขึ้น ผลของการประเมินนี้จะถูกรวบรวมและนำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อการตัดสินใจในการดำเนินการต่อไปก่อนที่จะนำระบบสารสนเทศฝ่ายกิจการนักศึกษา โรงเรียนเทคโนโลยีลานนามาใช้จริง โดยเชิญผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบจากแผนกปกครอง แผนกกิจกรรม แผนก และแนว ผู้บริหารและนักศึกษา มาทดสอบโปรแกรม เพื่อประเมินผลการใช้งาน

การประเมินผลการใช้งานในครั้งนี้ได้ใช้วิธีการศึกษาผลกระทบแบบเป็นทางการ (Formal impact study) โดยใช้แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม จำนวน 10 ข้อ ได้แก่

- 1) ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้
- 2) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ
- 3) การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพ
- 4) หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย
- 5) ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลัง การใช้งาน
- 6) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ
- 7) ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ
- 8) ความเร็วในการประมวลผลข้อมูลของระบบ
- 9) สามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการฝ่ายกิจการนักศึกษา
- 10) คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับดังนี้

มากที่สุด หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด

มาก หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมาก

ปานกลาง หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง

น้อย หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบน้อยที่สุด

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ เอกเซล เป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

- 1) ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ
- 2) ข้อมูลด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม นำมาคำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการใช้งานเป็นรายชื่อ กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินโดยใช้ค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งาน	การแปรผล
4.50-5.00	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
3.50-4.49	มีประสิทธิภาพมาก
2.50-3.49	มีประสิทธิภาพปานกลาง
1.50-2.49	มีประสิทธิภาพน้อย
1.00-1.49	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

3. ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ นำข้อมูลมารวบรวมและทำการสรุปเป็นข้อๆ เพื่อสะดวกต่อการนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบต่อไป

6.2 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน

เป็นบุคลากรในระดับผู้บริหารของฝ่ายกิจการนักศึกษา หัวหน้าแผนก ครู และนักศึกษา จำนวน 150 คน

6.3 ผลการประเมินและอภิปรายผล

การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบริหารจัดการ สำหรับฝ่ายกิจการนักศึกษาในครั้งนี้ รวบรวมข้อมูลในเดือน มีนาคม 2545 โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 150 คน ได้รับกลับคืน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ในจำนวนนี้นำมาวิเคราะห์ผลได้เพียง 141 คน เนื่องจากแบบประเมินจำนวน 9 ฉบับจัดว่าไม่สมบูรณ์(ไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้) คิดเป็นร้อยละ 94 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดที่สำรวจไว้ ผลการประเมินได้นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น 3 ส่วนตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 6. 1 จำนวนร้อยละของบุคลากรของโรงเรียนจำแนกตามตำแหน่ง

ข้อมูลตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์ใหญ่	1	0.70
ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	0.70
หัวหน้าแผนก	3	2.12
ครู	20	14.18
นักศึกษา	116	82.26
รวม	141	100.00

จากตาราง 6.1 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 141 คน เป็นบุคลากรในตำแหน่ง อาจารย์ใหญ่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.72 ตำแหน่งผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.72 ตำแหน่งหัวหน้าแผนก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.12 ตำแหน่งครู จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14.18 และนักศึกษาซึ่งมีจำนวนมากที่สุด 116 คน คิดเป็นร้อยละ 82.26

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตาราง 6.2-6.11 ข้อมูลด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม นำมาคำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการใช้งานเป็นรายชื่อ ดังนี้

ตาราง 6. 2 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ประสิทธิภาพ
จำนวน	6	58	63	11	3	3.38	ปานกลาง
ร้อยละ	4.26	41.13	44.68	7.80	2.13	100	

จากตาราง 6.2 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 45.39 ต่อประชากรทั้งหมด 141 คน ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสะดวกต่อการใช้งานไปทางบวก ร้อยละ 44.68 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสะดวกต่อการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 9.93 ที่เห็นว่า ประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสะดวกต่อการใช้งานไปทางลบ เมื่อพิจารณาโดยรวมระดับ ประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสะดวกต่อการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.38

ตาราง 6.3 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ประสิทธิภาพ
จำนวน	4	28	59	39	11	2.82	ปานกลาง
ร้อยละ	2.84	19.86	41.84	27.66	7.80	100	

จากตาราง 6.3 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 22.7 ต่อประชากรทั้งหมด 141 คน ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำไปทางบวก ร้อยละ 41.84 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 35.46 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำไปทางลบ เมื่อพิจารณาโดยรวมระดับ ประสิทธิภาพการใช้งานด้านช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.82

สาเหตุหนึ่งที่ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 35.46 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำมีน้อย เนื่องจากผู้ใช้อย่างคงต้องทำการบันทึกข้อมูลลงในระบบเอกสารและบันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ไปด้วยในเวลาเดียวกันทำให้ต้องทำงานซ้ำซ้อน สาเหตุหนึ่งเนื่องมาจากการจัดให้มีการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อมีเจ้าหน้าที่จากทางราชการมาตรวจยังต้องการเอกสารมากกว่า คู่มือทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ และเจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่เข้าใจระบบการจัดการฐานข้อมูล อีกส่วนหนึ่งคือ ไม่ยอมรับต่อการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้

ตาราง 6. 4 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านการจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ
จำนวน	1	71	64	5	0	3.48	ปานกลาง
ร้อยละ	0.71	50.35	45.39	3.55	0	100	

จากตาราง 6.4 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 51.06 ต่อประชากรทั้งหมด 141 คน ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านการจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพไปทางบวกร้อยละ 45 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านการจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 3.55 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านการจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพไปทางลบ เมื่อพิจารณาโดยรวมระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านการจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.48

ตาราง 6. 5 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านหน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ
จำนวน	3	67	60	10	1	3.43	ปานกลาง
ร้อยละ	2.13	47.52	42.55	7.09	0.71	100	

จากตาราง 6.5 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 49.65 ต่อประชากรทั้งหมด 141 คน ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านหน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่ายไปทางบวกร้อยละ 42.55 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านหน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่ายอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 7.8 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานหน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่ายไปทางลบ เมื่อพิจารณาโดยรวมระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านหน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่ายอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.43

ตาราง 6. 6 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลัง การใช้งาน

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ประสิทธิภาพ
จำนวน	4	69	63	5	0	3.51	มาก
ร้อยละ	2.84	48.94	44.68	3.55	0	100	

จากตาราง 6.6 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 51.78 ต่อประชากรทั้งหมด 141 คน ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งานไปทางบวก ร้อยละ 44.68 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 3.55 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลัง การใช้งานไปทางลบ เมื่อพิจารณาโดยรวมระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลัง การใช้งาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.51

ตาราง 6. 7 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ประสิทธิภาพ
จำนวน	4	69	65	3	0	3.52	มาก
ร้อยละ	2.84	48.94	46.10	2.13	0	100	

จากตาราง 6.7 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 51.78 ต่อประชากรทั้งหมด 141 คน ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอไปทางบวก ร้อยละ 46.10 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจออยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 2.13 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอไปทางลบ เมื่อพิจารณาโดยรวมระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ อยู่ในระดับปานมาก ค่าเฉลี่ย 3.52

ตาราง 6. 8 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้าน ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ประสิทธิภาพ
จำนวน	2	64	67	7	1	3.42	ปานกลาง
ร้อยละ	1.42	45.39	47.52	4.96	0.71	100	

จากตาราง 6.8 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 46.81 ต่อประชากรทั้งหมด 141 คน ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้าน ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุไปทางบวก ร้อยละ 47.52 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้าน ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 5.67 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้าน ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุไปทางลบ เมื่อพิจารณาโดยรวมระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้าน ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.42

ตาราง 6. 9 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพการด้านความเร็วในการประมวลผลข้อมูลของระบบ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ประสิทธิภาพ
จำนวน	5	68	62	6	0	3.51	มาก
ร้อยละ	3.55	48.23	43.97	4.26	0	100	

จากตาราง 6.9 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 51.78 ต่อประชากรทั้งหมด 141 คน ที่เห็นว่าประสิทธิภาพด้านความเร็วในการประมวลผลข้อมูลของระบบไปทางบวก ร้อยละ 43.97 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพด้านความเร็วในการประมวลผลข้อมูลของระบบอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 4.26 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพด้านความเร็วในการประมวลผลข้อมูลของระบบไปทางลบ เมื่อพิจารณาโดยรวมระดับประสิทธิภาพการใช้ด้านความเร็วในการประมวลผลข้อมูลของระบบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.51

ตาราง 6. 10 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านสามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการฝ่ายกิจการนักศึกษา

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ประสิทธิภาพ
จำนวน	4	57	65	15	0	3.35	ปานกลาง
ร้อยละ	2.84	40.43	46.10	10.64	0	100	

จากตาราง 6.10 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 43.27 ต่อประชากรทั้งหมด 141 คน ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านสามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการฝ่ายกิจการนักศึกษาไปทางบวก ร้อยละ 46.10 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านสามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการฝ่ายกิจการนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 10.64 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านสามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการฝ่ายกิจการนักศึกษาไปทางลบ เมื่อพิจารณาโดยรวมระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านสามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการฝ่ายกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35

ตาราง 6. 11 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านคู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ประสิทธิภาพ
จำนวน	3	52	70	13	3	3.28	ปานกลาง
ร้อยละ	2.13	36.88	49.65	9.22	2.13	100	

จากตาราง 6.11 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 39.01 ต่อประชากรทั้งหมด 141 คน ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านคู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งานไปทางบวก ร้อยละ 49.65 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านคู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 11.35 ที่เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานด้านคู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งานไปทางลบ เมื่อพิจารณาโดยรวม

ระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านคู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.28

จะเห็นว่าระดับประสิทธิภาพของการใช้งานทุกข้อ จากตาราง 6.2-6.11 อยู่ในช่วงระหว่าง มีประสิทธิภาพปานกลาง ถึง มาก หรือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.82 ถึง 3.52 มีค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ 3.37 สรุปได้ว่า ระดับประสิทธิภาพข้อมูลด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมโดยรวมมีค่าปานกลาง

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมที่ได้รับจากแบบสอบถาม โดยเรียงตามความถี่ของจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อย มีดังนี้

- 1) บันทึกรายข้อมูลทั้งในระบบกระดาษและคอมพิวเตอร์ ทำให้เพิ่มภาระงาน
- 2) โปรแกรมการใช้เวลาในการประมวล ค่อนข้างนาน
- 3) โปรแกรมใช้งานค่อนข้างยาก
- 4) ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายมีปัญหาบ่อย
- 5) ข้อความที่ใช้ในการแสดงบนหน้าจอ เข้าใจค่อนข้างยาก ไม่ชัดเจน
- 6) ขณะที่ต้องการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ว่างทำให้การบันทึกเวลาทำงานไม่ตรงกับความเป็นจริง
- 7) ควรปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่จากกระทรวงศึกษาธิการที่มาตรฐาน
- 8) บางข้อมูลกรณีไฟฟ้าดับไม่สามารถหาข้อมูลที่เป็นเอกสารมาประกอบได้
- 9) ควรหาข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

จากข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามในการประเมินผลการใช้งาน พบว่าข้อเสนอแนะในด้านการบันทึกข้อมูลทั้งในระบบกระดาษและคอมพิวเตอร์ ทำให้เพิ่มภาระงานนั้นมีจำนวนมากที่สุด ลำดับต่อมาคือ ด้านโปรแกรมการใช้เวลาในการประมวลค่อนข้างนาน และโปรแกรมใช้งานค่อนข้างยาก ซึ่งข้อเสนอแนะทุกข้อที่ได้จากการประเมินในครั้งนี้ ผู้พัฒนาระบบจะนำไปหาวิเคราะห์หาสาเหตุ หาวิธีการแก้ไข และพัฒนาให้โปรแกรมมีความสมบูรณ์มากที่สุด เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน และให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ใช้สูงสุด ส่วนกรณีระบบควรสอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่จากกระทรวงศึกษาธิการนั้นผู้พัฒนาจะนำข้อเสนอไปศึกษาหาความเป็นไปได้ต่อไป