

อโนชา วันแต่ง : ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ ความสามารถในการปฏิบัติ
บทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กับผลการดำเนินงาน
ของกลุ่มงานการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชนที่ผ่านการรับรอง
โรงพยาบาลมาตรฐานระดับสากล. (RELATIONSHIPS BETWEEN CONSTRUCTIVE
ORGANIZATIONAL CULTURE, ADMINISTRATIVE ROLES PERFORMANCE COMPETENCY OF
HEAD NURSES, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, AND PERFORMANCE OF
NURSING DEPARTMENT AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, PRIVATE HOSPITALS
ACCREDITED BY JOINT COMMISSION INTERNATIONAL) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก; รศ. ดร.
กัญญาดา ประจุศิลป์, 157 หน้า.

การวิจัยเชิงพรรณนาคั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของกลุ่มงานการพยาบาลและศึกษา
ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กับผลการดำเนินงานของกลุ่มงานการพยาบาลตามการ
รับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชนที่ผ่านการรับรองโรงพยาบาลมาตรฐานระดับสากล กลุ่มตัวอย่างเป็น
พยาบาลประจำการ จำนวน 331 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ
แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ แบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหาร
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และแบบสอบถามผลการ
ดำเนินงานของกลุ่มงานการพยาบาล ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิและค่า
สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ .90 , .96 ,.93 และ .93 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการดำเนินงานของกลุ่มงานการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชน
ที่ผ่านการรับรองโรงพยาบาลมาตรฐานระดับสากลอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.93, SD = 0.52$)
2. วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ มีความสัมพันธ์
ทางบวก กับผลการดำเนินงานของกลุ่มงานการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชนที่ผ่าน
การรับรองโรงพยาบาลมาตรฐานระดับสากล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = .703$ และ $.762$) ตามลำดับ
3. ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีความสัมพันธ์ทางบวก
กับผลการดำเนินงานของกลุ่มงานการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชนที่ผ่านการรับรอง
โรงพยาบาลมาตรฐานระดับสากล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = .689$)

This descriptive correlational study aimed to study performance of nursing department and to examine the relationships between constructive organizational culture, administrative roles performance competency of head nurses, organizational citizenship behavior, and performance of nursing department as perceived by staff nurses, private hospitals accredited by Joint Commission International. The sample consisted of 331 staff nurses, selected by multi - stage sampling technique. The research instruments were constructive organizational culture questionnaire, administrative roles performance competency of head nurses questionnaire, organizational citizenship behavior questionnaire, and performance of nursing department questionnaire. Content validity was established by a panel of experts. Internal reliability was established by using Cronbach' alpa coefficients at .90, .96, .93 and .93 respectively. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

Principle findings were:

1. Performance of nursing department as perceived by staff nurses, private hospitals accredited by Joint Commission International was at the good level ($\bar{X} = 3.93$; $SD = 0.52$).
2. Constructive organizational culture and organizational citizenship behavior were positively and significantly related to performance of nursing department, at the .05 level ($r = 0.703$ and $.762$) respectively
3. Administrative roles performance competency of head nurses was positively and significantly related to performance of nursing department, at the .05 level ($r = 0.689$).