

บทที่ 5

การทดสอบ และประเมินผลการศึกษา

5.1 การทดสอบระบบ

ผู้ศึกษาทดสอบระบบสารสนเทศทางด้านการเงินและวัสดุ ไปพร้อม ๆ กับการตรวจสอบความถูกต้องว่าระบบทำงานได้ถูกต้องตรงตามความต้องการหรือไม่ และนำมาติดตั้งเพื่อให้ผู้ใช้ระบบบันทึกข้อมูล และประมวลผลการทำงานจริง เนื่องจากผู้ใช้ระบบของหน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับภาควิชา คือ ภาควิชาภูมิทัศน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ผู้ใช้เพียง 3 คน ที่ได้รับมอบหมายจากภาควิชาให้ปฏิบัติงานทางการเงิน ดังนั้น การทดสอบระบบจึงเป็นการแนะนำพื้นฐานทั่วไป และแนะนำแต่ละจุดให้ผู้ใช้สามารถแจ้งความต้องการ หรือสอบถามข้อติดขัดข้อสงสัยได้ ในขณะที่ใช้งานจริง ทั้งนี้ระบบสารสนเทศทางด้านการเงินและวัสดุ สามารถเริ่มใช้ในปีงบประมาณ 2546

เนื่องจากเป็นระบบสำหรับหน่วยงานในระดับภาควิชา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เล็กที่สุดของมหาวิทยาลัย ดังนั้นผู้ศึกษา จึงเก็บข้อมูลงบประมาณแผ่นดินตั้งแต่ปีงบประมาณ 2545 จนถึงปัจจุบัน และงบประมาณเงินรายได้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2547 จนถึงปัจจุบัน และข้อมูลการเบิกจ่ายจริง เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบการเบิกจ่ายงบประมาณระหว่างปีงบประมาณได้

5.2 ประเมินผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อประเมินผู้ใช้ระบบ ให้แสดงความคิดเห็นภายหลังการใช้ระบบ โดยประเมินจากผู้ใช้ระบบจำนวน 3 ราย เนื่องจากบุคลากรในงานธุรการของภาควิชา มีจำนวน 2 ราย และให้ผู้ซึ่งไม่ได้ทำหน้าที่ธุรการประเมินอีกจำนวน 1 ราย โดยทดสอบให้บันทึกรายการที่เกิดขึ้นจริงทั้ง 4 ส่วน คือ ข้อมูลค่าของงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี 2547 ข้อมูลค่าของอนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี 2547 ข้อมูลการเบิกใช้วัสดุของ ปีงบประมาณ ประจำปี 2546 และการนำเสนอรายงาน เป็นข้อมูลปีงบประมาณ 2545-2548 ซึ่งผู้ศึกษานำบันทึกไว้เพื่อนำเสนอรายงานเพื่อการบริหาร โดยให้ผู้ประเมินทั้ง 3 ราย ใช้ระบบในทั้ง 4 ส่วนแล้วจึงประเมินตามแบบสอบถาม สรุปผล ดังนี้

5.2.1 ส่วนการจัดทำคำของบประมาณ เป็นส่วนที่ผู้ใช้ทำการทดสอบบันทึก รายการคำขอ งบประมาณแผ่นดิน ประจำปี 2547 มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.75 แสดงว่าผู้ใช้มีความคิดเห็นว่ายู่ใน ระดับปานกลางตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.2.2 ส่วนการขออนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นส่วนที่ผู้ใช้ทดสอบการจัดทำคำขออนุมัติ เบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี 2546 ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.17 แสดงว่าผู้ใช้มีความคิด เห็นว่ายู่ในระดับปานกลางตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.2.3 ส่วนการเบิกใช้วัสดุ เป็นส่วนที่ผู้ใช้ระบบทดสอบการเบิกใช้วัสดุในปีการศึกษา 2546 ในการบันทึกการเบิกใช้วัสดุ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 แสดงว่าผู้ใช้มีความคิดเห็นว่ายู่ในระดับ ปานกลางตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.2.4 ส่วนการนำเสนอรายงาน เป็นส่วนที่ผู้ใช้ระบบทดสอบการรายงานของระบบในทุก ๆ ส่วนข้างต้นว่ามีความคิดเห็นอย่างไร ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 แสดงว่าผู้ใช้มีความคิดเห็นว่ายู่ ในระดับปานกลางตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

จากผลการประเมินข้างต้น จะเห็นได้ว่าผลการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศทาง ด้านการเงินและวัสดุของภาควิชาภูมิทัศน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม คณะผลิตกรรมการเกษตร มี ความคิดเห็นจากผู้ประเมินเพิ่มเติมต่อการนำไปใช้หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขรูปแบบการราย งานผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเองจำเป็นต้องขอความร่วมมือผู้พัฒนาในการปรับเปลี่ยนฟอร์ม ต่าง ๆ ซึ่งมักจะมีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งไม่สะดวกต่อการใช้งานในเบื้องต้น ในการประเมินผลการใช้ตามแบบสอบถาม ผู้ใช้มีความพอใจต่อการในระบบในระดับปานกลาง ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่แบบประเมินกำหนดไว้ แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 5.1 ประเมินตามแบบสอบถาม

รายการ		ค่าเฉลี่ย
1. ส่วนการจัดทำคำของบประมาณ		3.75
1.1	คำอธิบายหัวข้อที่ใช้	3.00
1.2	วิธี ขั้นตอนการใช้จอภาพ	4.00
1.3	คำอธิบายข้อผิดพลาด	4.00
1.4	ความสัมพันธ์ของจอภาพ	4.00
2. ส่วนการขออนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณ		3.17
2.1	คำอธิบายหัวข้อที่ใช้	3.33
2.2	วิธี ขั้นตอนการใช้จอภาพ	3.00
2.3	ลำดับการกรอกข้อความ	3.00
2.4	ความสัมพันธ์ของจอภาพ	3.33
3. ส่วนการเบิกใช้วัสดุ		3.50
3.1	คำอธิบายหัวข้อที่ใช้	4.00
3.2	วิธี ขั้นตอนการใช้จอภาพ	3.00
3.3	ลำดับการกรอกข้อความ	4.00
3.4	ความชัดเจนของขั้นตอน	3.00
4. ส่วนการนำเสนอรายงาน		3.41
4.1	คำอธิบายหัวข้อที่ใช้	2.67
4.2	รูปแบบการนำเสนอรายงาน	3.00
4.3	ความสมบูรณ์ของรายงาน	4.00
4.4	ความน่าเชื่อถือของรายงาน	4.00

จากผลการประเมินพบว่า ได้ค่าเฉลี่ย 3.50 คะแนน แสดงว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจระบบในภาพรวม ในระดับความเหมาะสมปานกลาง และมีความเห็นว่าแบบฟอร์มมีผลต่อการใช้ระบบให้เกิดประสิทธิภาพตามที่ต้องการ