

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น 1” สามารถสรุปผลได้ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านสื่อบทเรียนออนไลน์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนบทเรียนออนไลน์
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนบทเรียนออนไลน์ของผู้เรียนภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการสนทนาภาษาเกาหลีในชีวิตประจำวัน 1 การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน 1 และการสนทนาภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน 1 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 โดยใช้บทเรียนออนไลน์เป็นสื่อในการสอน พบว่า

1. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านสื่อบทเรียนออนไลน์ในระดับมาก
2. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนบทเรียนออนไลน์ในระดับมาก
3. ผู้เรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นมีพฤติกรรมการเรียนในระดับมาก

การอภิปรายผล

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสื่อการเรียนในบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจบทเรียนออนไลน์ในระดับมาก ในส่วนแฟลช แอนิเมชันนั้น นิสิตพอใจในรูปแบบสีสันสวยงาม และรู้สึกที่น่าสนใจมากที่สุด เนื่องจากในส่วนนี้เป็นการสื่อเนื้อหาของบทเรียนด้วยการจำลองภาพเคลื่อนไหว จำลองสถานการณ์เป็นฉาก ๆ ผ่านภาพการ์ตูนในลักษณะของการสนทนา ผู้เรียนได้เห็นภาพ ได้ยินเสียงภาษาเกาหลี ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น และยังมีตัวอักษรเกาหลี จีน ญี่ปุ่น พร้อมคำอ่าน และคำแปลประกอบ การที่แฟลช แอนิเมชันมีรูปแบบสีสันสวยงาม น่าสนใจ คุณภาพเสียงประกอบบทเรียนชัดเจน ขนาดตัวอักษรเหมาะสม รูปแบบการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนมากยิ่งขึ้น ดังตัวอย่าง



ภาพที่ 5 – 1 บทสนทนา

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทัศนีย์ เมธาพิสิฐ (2010) ที่ว่าการที่บทเรียนมีภาพเคลื่อนไหว แสดงบริบทการใช้ภาษาที่ชัดเจน ทำให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจและกล้านำไปใช้มากขึ้น

ในส่วนบทสนทนา คำศัพท์ โครงสร้าง แบบฝึกฝน แบบฝึกหัด แบบทดสอบ ความรู้ทั่วไป และภาพรวมของบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งหมด อาจเนื่องมาจากการจัดวางระบบเนื้อหาการเรียนแบบออนไลน์นี้ ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีแฟลช แอนิเมชัน ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่บทเรียนน่าสนใจ และยังมีบทสนทนาที่เป็นเสียงของเจ้าของภาษาประกอบด้วย ซึ่งในส่วนของแฟลช แอนิเมชันนี้ผู้เรียนจะต้องฟังการสนทนาในลักษณะของการโต้ตอบตั้งแต่ต้นจนจบ ไม่สามารถเลือกฟังทีละประโยคได้ แต่หากผู้เรียนต้องการฟังการออกเสียงของประโยคในบทสนทนาทีละประโยค จะสามารถฟังได้ในส่วนของบทสนทนาแฟลชที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฟังและออกเสียงทีละประโยคตามความสามารถของผู้เรียน มีโครงสร้างที่ครอบคลุมกับเนื้อหาที่ปรากฏอยู่ในบทเรียน รวมถึงสามารถรับฟังเสียงรูปแบบประโยคในแบบฝึกฝนได้ทุกข้อ อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบคำตอบที่ถูกต้องได้ทันทีเมื่อทำแบบฝึกหัดในแต่ละข้อ และยังสามารถทราบผลคะแนนของการทดสอบได้ทันทีเช่นกัน

การจัดลำดับเนื้อหาของบทสนทนาในบทเรียนภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น นั้น มีการจัดลำดับเนื้อหาจากง่ายไปยาก มีคำอ่าน และคำแปลภาษาไทยกำกับ จึงทำให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจเนื้อหาในส่วนของบทสนทนาได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ก่อนฟังบทสนทนา ผู้เรียนสามารถเข้าไปในส่วน of คำศัพท์เพื่อดูความหมาย และฟังเสียงของคำศัพท์ทีละคำได้ เมื่อต้องการทำความเข้าใจรูปประโยคที่สำคัญที่พบในบทสนทนา ผู้เรียนสามารถดูคำอธิบายของรายละเอียดทางไวยากรณ์ได้ในส่วนของโครงสร้าง ถึงแม้ว่าค่าความพึงพอใจโดยรวมในส่วนของโครงสร้างของภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นจะอยู่ในระดับมาก แต่ในส่วนของรายละเอียดด้านคำอธิบายโครงสร้างไวยากรณ์แต่ละบทชัดเจน เข้าใจง่ายขึ้น นิสิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากการนำเสนอเนื้อหาในส่วนนี้เป็นลักษณะไฟล์ PDF อธิบายด้วยตัวอักษรทั้งหมด จึงอาจทำให้การกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนยังไม่เพียงพอ หลังจากที่ผู้เรียนเรียนในส่วน of เนื้อหาเรียบร้อยแล้ว จะเข้าไปในส่วน of แบบฝึกฝน แบบฝึกหัด เพื่อทบทวนและตรวจสอบความเข้าใจเกี่ยวกับบทเรียนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และตามด้วยการทำแบบทดสอบในตอนท้าย เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจหลังเรียน และในส่วนท้ายของบทเรียน ทูบทจะมีส่วนของความรู้ทั่วไปเพื่อเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมเกาหลี จีน และญี่ปุ่นด้วย

ด้วยเหตุนี้ การจัดทำบทเรียนออนไลน์ที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างเหมาะสม จึงทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจกับการเรียนบทเรียนออนไลน์ในระดับมาก

2. ผลการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนบทเรียนออนไลน์ ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น พบว่านิสิตที่เรียนภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่นมีความพึงพอใจ

โดยรวมในระดับมาก และนิสิตเชื่อว่าการมีเอกสารประกอบการเรียนบทเรียนออนไลน์ด้วยจะช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น เนื่องจากผู้เรียนสามารถเตรียมบทเรียนหรือทบทวนบทเรียนนอกเวลาเรียนได้ และการที่ผู้เรียนยังต้องการเอกสารประกอบการเรียน อาจเป็นเพราะว่าระบบออนไลน์ที่ทางภาควิชาภาษาตะวันออกพัฒนาขึ้นนั้น ยังไม่ได้เปิดระบบให้ผู้เรียนสามารถเข้าไปเรียนได้ตลอดเวลา แต่จะเปิดระบบให้ผู้เรียนสามารถเข้าไปเรียนได้เฉพาะคาบที่เรียนเท่านั้น

และจากผลการสำรวจด้านแบบเรียนมีเนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ผู้เรียนสามารถเรียนภาษานั้นได้ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถฟังภาษาที่เรียนได้ ผู้เรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนไปใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ นิสิตที่เรียนภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นต่างมีความพึงพอใจในระดับมากทั้งหมด แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนสามารถเรียนภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นได้ด้วยตนเอง โดยการทำความเข้าใจในตัวบทเรียนที่มีเนื้อหาที่เป็นทั้งภาษาเกาหลี ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น พร้อมคำอ่าน คำแปล อีกทั้งยังมีเสียงของประโยคในบทสนทนาทุกประโยค และเสียงของคำศัพท์ทุกคำกำกับอยู่ โดยเสียงที่บันทึกไว้เป็นเสียงของเจ้าของภาษา ผู้เรียนสามารถฟังซ้ำ และฝึกออกเสียงตามได้ตามความต้องการ ด้วยเนื้อหาของบทเรียนเป็นบทสนทนาที่เน้นการนำไปใช้ในการชีวิตประจำวัน จึงทำให้เมื่อเรียนแล้วผู้เรียนสามารถนำภาษาเกาหลี ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่นไปใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้

แต่ในส่วนของผลสัมฤทธิ์เรื่องผู้เรียนสามารถพูดภาษาที่เรียนได้นั้น นิสิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากผู้เรียนขาดสภาพแวดล้อมที่เอื้อในการฝึกใช้ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น และเป็นการเรียนผ่านระบบออนไลน์ที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้สอนจึงไม่ได้ฟังการออกเสียงของผู้เรียนทุกคำ ทุกประโยค แต่จะเป็นการให้ผู้เรียนฟังเสียงจากเจ้าของภาษาแล้วฝึกออกเสียงตามอย่างเดียว จึงอาจทำให้ผู้เรียนเกิดความไม่มั่นใจในการพูดเท่าที่ควรว่าสิ่งที่ตนเองพูดออกไป จะสามารถทำให้ผู้ฟังเข้าใจได้หรือไม่ เพราะไม่มีผู้สอนคอยช่วยชี้แนะข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องในขณะที่ทำการเรียน โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ Park Mi Kyung (2005) ที่กล่าวว่า การเรียนภาษาแบบออฟไลน์นั้น ผู้เรียนจะสามารถพัฒนาทักษะทางด้าน การพูด การฟัง การอ่าน ได้มากกว่า แต่ถ้าเป็นกรณีการเรียนภาษาแบบออนไลน์ ผู้เรียนจะสามารถพัฒนาทักษะทางด้าน การเขียนการฟัง การอ่าน ได้มากกว่า

3. ผลการสำรวจด้านพฤติกรรมการเรียนของผู้ใช้บทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น พบว่านิสิตมีพฤติกรรมการเรียนในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการเรียนการสอนทางด้านภาษาในรูปแบบบทเรียนออนไลน์ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนใจการเรียนมากขึ้น ซึ่งดูได้จากผลการสำรวจในเรื่องพฤติกรรมการเข้าเรียนตรงตามเวลา หรือก่อนเวลา ความตั้งใจในการเรียนอย่างเต็มที่ ความพยายามฝึกฝนการพูดและออกเสียงตามเสมอ ความรู้สึกสนุกสนาน เพลิดเพลินกับ

บทเรียนที่เรียน นิสิตจึงมีพฤติกรรมในระดับมากทั้งสิ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จากผลวิจัยที่ผู้เรียนอ่าน เอกสารประกอบในขณะที่ทำการเรียน ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ผู้เรียนกระทำมากที่สุด นอกจากนี้ นิสิตยังมีความต้องการเรียน วิชานี้อีกในขั้นที่สูงขึ้นไปในภาคการศึกษาหน้า และจะแนะนำให้เพื่อนเรียน บทเรียนออนไลน์นี้เช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกำชัย ไวว่อง (2549) ที่ว่าผู้เรียนมีความ ต้องการเรียนรู้เนื้อหาบทเรียนในรูปแบบ e-learning เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากรูปแบบการเรียนลักษณะ นี้ช่วยส่งเสริมความเข้าใจในการเรียนแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น และยังเป็นการสนับสนุนแนวทางการ เรียนการสอนแบบที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางด้วย

สำหรับการสำรวจความพึงพอใจต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และ ภาษาญี่ปุ่น 1 ในครั้งนี้ ผู้เรียนยังให้ข้อคิดเห็นจากการตอบคำถามแบบปลายเปิดไว้อย่างน่าสนใจ หลายประการ เช่น

1. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับระบบของบทเรียนออนไลน์

- ระบบแบบเรียนออนไลน์ยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร
- ระบบยังมีข้อผิดพลาด
- ในส่วนของแฟลช แอนิเมชัน และคำศัพท์ เวลาฟังน่าจะมีการปรับเร่งเสียงให้ช้าลง ได้ จะได้ช่วยให้การฟังเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้น
- อยากให้เปิดบทเรียนออนไลน์เพิ่มนอกจากชั่วโมงเรียน ทำให้สามารถเข้าระบบเพื่อ ทำการทบทวนบทเรียนนอกห้องเรียนได้

- เสียงคำศัพท์เบา ฟังไม่ชัดเจน
- อยากให้เปิดบทเรียนในระบบทุกบทพร้อม ๆ กัน

2. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาของบทเรียนออนไลน์

- อยากให้มีตัวอย่างที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น
- แบบฝึกหัดมีน้อย ตัวอย่างน้อย
- ควรเพิ่มแบบฝึกฝนในบทเรียนให้มากกว่านี้
- ควรมีภาพประกอบให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มความเข้าใจ
- ควรมีการสอบพูดมากขึ้น เพื่อช่วยให้สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
- ควรมีการฝึกพูดหรือสนทนาระหว่างกันในระดับเรียน โดยมีอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ แนะนำ

- แบบทดสอบน่าจะมีเฉลยในข้อที่ผิด เพื่อให้เกิดความเข้าใจมากขึ้น ผู้เรียนจะได้ นำ ส่วนที่ผิดพลาดไปฝึกฝน และแก้ไขในสิ่งที่ผิดได้ถูกต้อง

- คำอธิบายในการใช้โครงสร้างต่าง ๆ ควรอธิบายให้ชัดเจนมากขึ้น และมีตัวอย่างของโครงสร้างประโยคที่ใช้เพียงพอและเหมาะสม

3. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการเรียน

- เรียนสนุก ได้รับความรู้ที่ไม่เคยรู้มาก่อน รูปภาพในส่วนของบทสนทนาสวยมาก ๆ
- บทเรียนออนไลน์เป็นอีกวิธีที่น่าสนใจในการเรียน ซึ่งก็รู้สึกว่ามีผลตอบรับที่ดีจากที่ได้ทำการศึกษาบทเรียนออนไลน์นี้

- การเรียนวิชานี้ทำให้สามารถพูดหรือฟังระดับพื้นฐานได้ รวมถึงการอ่านป้ายสินค้า ราคาค่าที่ได้พบเจอในชีวิตประจำวัน เป็นวิชาที่สนุกมาก

ในส่วนของระบบบทเรียนออนไลน์ เนื่องจากเป็นการทดลองใช้ระบบที่ทางภาควิชาภาษา ตะวันออกได้พัฒนาขึ้นเองเป็นครั้งแรก จึงอาจยังมีข้อผิดพลาดในระบบอยู่บ้าง แต่ในส่วนของ การเปิดระบบบทเรียนออนไลน์ตลอดเวลา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าไปศึกษาบทเรียนที่ไหน เมื่อไหร่ ก็ได้ นั้น ยังเป็นข้อจำกัดที่ยังไม่สามารถทำเช่นนั้นได้ เนื่องจากยังไม่สามารถทำการป้องกันการ คัดลอกข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อเป็นการป้องกันระบบ และการคัดลอก ข้อมูล ในขั้นทดลองการใช้ระบบนี้ จึงจำกัดการเข้าระบบเพื่อศึกษาบทเรียนเฉพาะในช่วง โมงที่ เรียนเท่านั้น แต่ในอนาคตเมื่อมีการพัฒนาระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นแล้ว อาจจะเป็นการ เปิดระบบให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงบทเรียนได้ตลอดเวลา

ในส่วนของเนื้อหาบทเรียนออนไลน์ เป็นส่วนที่ผู้พัฒนาระบบสามารถปรับปรุงเนื้อหา เพิ่มเติมเนื้อหา เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ จึงเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนา ระบบให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ในส่วนของรูปแบบบทเรียน ผู้เรียนส่วนมากให้การตอบรับกับรูปแบบการเรียนแบบ บทเรียนออนไลน์ในทางที่ดี ซึ่งเป็นรูปแบบและวิธีการเรียนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่าง แท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ได้ปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ ทั้งในระดับโรงเรียน และมหาวิทยาลัยโดยเปลี่ยนจากการจัดการเรียนรู้ที่เน้นบทบาทครูผู้สอน มา เน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) รวมถึงเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ของ สกอ. ในองค์ประกอบที่ 2 ซึ่งเน้นให้ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ และเน้นให้มีการจัดการเรียนการสอนทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) ด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 การทำบทเรียนออนไลน์ในปัจจุบัน แม้ว่าจะไม่ยาก เนื่องจากมีเว็บไซต์พร้อมให้ใช้งานอยู่มากมาย ทั้งที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และการให้เช่าบริการ แต่การที่จะพัฒนาบทเรียนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพนั้น ต้องอาศัยปัจจัยหลายด้าน ทั้งผู้เขียน โปรแกรม ผู้ออกแบบระบบการใช้ ผู้ที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ฯลฯ และรวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการสร้างบทเรียน ซึ่งเป็นมูลค่าที่ไม่น้อยเลยทีเดียว ดังนั้นการสร้างบทเรียนออนไลน์ในแต่ละครั้ง จึงต้องให้ได้ประโยชน์มากที่สุด ซึ่งสถาบันการศึกษาต้นสังกัด ควรให้การสนับสนุนให้ได้นำไปใช้ในการเรียนการสอนให้แพร่หลายในวงกว้าง

1.2 แม้ว่าการเรียนบทเรียนออนไลน์ผ่านการใช้คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตจะสะดวกสบาย มีสีสันสวยงาม ไม่น่าเบื่อซึ่งดึงดูดให้ผู้เรียนได้สนใจกับเนื้อหาที่เรียนได้มากกว่าการบรรยายหน้าชั้นเรียน แต่ในการเรียนการสอนด้านภาษา การได้ฝึกฝนการฟัง การพูดกับผู้สอนก็ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้รับทราบข้อบกพร่องของตนเองอย่างชัดเจน อันนำไปสู่การแก้ปัญหาที่ถูกต้อง อีกทั้งเรื่องของศิลปกรรม และจริยธรรม ที่ผู้เรียนจะได้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในขณะเรียน ซึ่งเป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิตอยู่ในสังคม ตามคำจำกัดความของประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ประกาศ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 ว่า “หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมายถึง วิชาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้อย่างกว้างขวางมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีความเข้าใจธรรมชาติตนเอง ผู้อื่น และสังคม เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถคิดอย่างมีเหตุผลสามารถใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารความหมายได้ดี มีคุณธรรม ตระหนักในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรมทั้งของไทยและของประชาคมนานาชาติ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตและดำรงตนอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี”

1.3 การนำบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น เป็นต้นแบบในการสร้างบทเรียนออนไลน์ในรายวิชาอื่น ๆ ที่มีลักษณะเนื้อหาวิชาที่คล้ายคลึงกัน หรือเป็นแนวทางเดียวกัน อันจะนำไปสู่การสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียนในการเรียนรายวิชานั้นๆ ให้ประสบความสำเร็จบรรลุตรงตามจุดมุ่งหมายของรายวิชา

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

2.1 ปรับปรุงการอธิบายโครงสร้างประโยค ในรูปแบบอื่นที่นอกเหนือจากไฟล์ PDF เพราะนิสิตผู้เรียนยังมีความพึงพอใจอยู่เพียงแค่ปานกลาง จึงควรสร้างรูปแบบที่มีความชัดเจนให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น และไม่เกิดอาการเบื่อหน่าย เพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนที่มีต่อ

เนื้อหาให้มากขึ้น หรือสามารถพิมพ์การอธิบายโครงสร้างเป็นกระดาษเพื่อผู้เรียนจะได้นำกลับไปทบทวนได้ภายหลัง

2.2 การทำบทเรียนออนไลน์ที่ผู้เรียนได้ฝึกพูดมากขึ้น โดยอาจจัดการให้ได้มีการพูดโต้ตอบ กับผู้เรียนคนอื่นที่กำลังเรียนอยู่ในเวลาเดียวกัน หรือให้ผู้เรียนมีโอกาสดูตอบกับบทเรียนได้มากขึ้น

2.3 หาวิธีให้มีการเฉลยแบบทดสอบท้ายบท เพื่อผู้เรียนจะได้ทราบข้อผิดพลาด และจดจำข้อผิดพลาดเหล่านั้น เอากลับไปทบทวนและฝึกฝนแก้ไขต่อไป

2.4 ศึกษาบบออนไลน์ที่มีพัฒนาการใหม่ๆ เช่น สามารถดาวน์โหลดเสียงจากบทสนทนาให้เป็นไฟล์ mp3. เพื่อนำกลับไปฝึกฝนด้วยตนเอง การสื่อสารกับผู้สอนผ่านเครื่องมือแบบไม่ประสานเวลา เช่นกระดานสนทนา ข้อความออนไลน์ มีกระดานจดบันทึก (memo) สำหรับบันทึกข้อมูลหรือเนื้อหาที่ต้องการจดจำเป็นพิเศษ หรือความคิดที่เกิดขึ้นอย่างกระตือรือร้นในขณะที่เรียน มีการสร้างเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะเรื่องราวความรู้ทางวัฒนธรรม ซึ่งจะก่อให้เกิดความเข้าใจได้มากขึ้น และในหลายแง่มุม