

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านสื่อบทเรียนออนไลน์ ด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนบทเรียนออนไลน์ และพฤติกรรมการเรียนบทเรียนออนไลน์ของผู้เรียนภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น มีขั้นตอนและรายละเอียดของการดำเนินการดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

ประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในภาคต้น ปีการศึกษา 2553 ในรายวิชา 234101 การสนทนาภาษาเกาหลีในชีวิตประจำวัน 1 วิชา 235101 การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน 1 วิชา 236101 การสนทนาภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน 1 จำนวน 94 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนภาคต้น ปีการศึกษา 2553 ในรายวิชา 234101 การสนทนาภาษาเกาหลีในชีวิตประจำวัน 1 จำนวน 28 คน วิชา 235101 การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน 1 จำนวน 24 คน วิชา 236101 การสนทนาภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน 1 จำนวน 28 คน รวมทั้งหมด 80 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งระดับชั้นตามเกณฑ์ของเครจซี่และมอร์แกน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น โดยผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้นเอง เพื่อให้สอดคล้องกับนวัตกรรมสื่อการสอนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น

โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับน้อยที่สุด

โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้อีโบบทเรียนออนไลน์ 9 ด้าน ซึ่งแบ่ง เป็นสื่อบทเรียนออนไลน์ 8 ด้าน คือ แฟลช แอนิเมชัน บทสนทนา คำศัพท์ โครงสร้างแบบฝึกฝน แบบทดสอบ ความรู้ทั่วไป และอีกด้านหนึ่งคือภาพรวมของสื่อบทเรียนออนไลน์รวมจำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมผลการเรียนของผู้เรียน จำนวน 12 ข้อ

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจและพฤติกรรมผลการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาที่จะนำมาสร้างแบบสอบถาม
2. จัดทำแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นเอง โดยกำหนดแบบสอบถามไว้ 3 ตอน
 - ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนบทเรียนออนไลน์
 - ตอนที่ 3 พฤติกรรมผลการเรียนบทเรียนออนไลน์ของผู้เรียน

3. นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 3.1 ผศ. ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล | อาจารย์ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3.2 อาจารย์เอกวิทย์ โทบุรินทร์ | อาจารย์ภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3.3 ดร.ศักดิ์นา บุญเปี่ยม | อาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |

เมื่อแบบสอบถามผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ผู้วิจัยได้แก้ไขและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- นำแบบสอบถามที่ปรับแก้สมบูรณ์แล้วไปแจกนิสิตในช่วงโมงสุดท้ายของการเรียนและเก็บแบบสอบถามคืน โดยได้แบบสอบถามคืนมารวม 80 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยรายวิชา 234101 การสนทนาภาษาเกาหลีในชีวิตประจำวัน 1 ได้แบบสอบถามกลับคืน 28 ฉบับ รายวิชา 235101 การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน 1 ได้แบบสอบถามกลับคืน 24 ฉบับ รายวิชา 236101 การสนทนาภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน 1 ได้แบบสอบถามกลับคืน 28 ฉบับ
- นำแบบสอบถามที่รับคืนมาตรวจสอบหาความถูกต้องและความสมบูรณ์ พบว่าแบบสอบถามทุกฉบับมีความสมบูรณ์ สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามโดยวิธีทางสถิติ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

- นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามลงรหัสแต่ละฉบับ และจัดทำตารางลงคะแนนเป็นรายชื่อให้ตรงกับรหัสของแต่ละฉบับ
- นำข้อมูลจากตารางลงคะแนนไปประมวลผลด้วยวิธีการทางสถิติ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานรายรูปแบบและรายชื่อ เพื่อทราบการกระจายเป็นรายชื่อ

3. นำข้อมูลค่าเฉลี่ยจากการวิเคราะห์รายรูปแบบและรายข้อมาแปลความหมายจัดลำดับ โดยใช้เกณฑ์ของวิจิต อู่อัน (2550)

- ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับมาก
- ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับน้อย
- ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยนี้ มีดังนี้

1. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นด้านการใช้สื่อบทเรียนออนไลน์ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. วิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)