

ภาคผนวก ง
ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม การใช้งานโปรแกรมการพัฒนาระบบสารสนเทศงานสิทธิประโยชน์
สำหรับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบผลการใช้งานโปรแกรม การพัฒนาระบบสารสนเทศงานสิทธิประโยชน์สำหรับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง และคำตอบของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

ตอนที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย 3 ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	≠	÷	•	๐
1.ความสะดวกต่อการใช้งาน				
2.หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน				
3.ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ เมนูการทำงาน บนหน้าจอภาพ				
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน				
5.การเรียงลำดับการทำงานของโปรแกรม				
6.การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่ายสะดวก				
7.การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก				
8. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่ปัจจุบัน				
9.ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง				
10.สามารถนำมาไปใช้กับระบบงานจริงได้				

หมายเหตุ เครื่องหมาย \subseteq = มากที่สุด \subset = มาก $\not\subset$ = ปานกลาง \supseteq = น้อย

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

