

การพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์  
โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

นิลาวรรณ วงศ์ศิลปมรกต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2546

การพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์  
โรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

นิลาวรรณ วงศ์ศิลป์มรกต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

26 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก และกำลังใจจากบุคคลหลายท่าน ผู้ศึกษาของกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีศรี อาจารย์ที่ปรึกษา และประธาน กรรมการสอบค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ สละเวลาตรวจแก้ไขเอกสาร ประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ จนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง และ ดร.เสมอแซ สมหอม ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ให้ความรู้และประสบการณ์ที่ดีและมากด้วยคุณค่า ตลอดหลักสูตรของการเรียน

ขอขอบคุณคุณนุจรินทร์ เลิศสมพร หัวหน้าหมวดคอมพิวเตอร์ ช่างเทคนิค และอาจารย์ ผู้สอนรายวิชาคอมพิวเตอร์ โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ที่ให้ข้อมูลต่างๆ ข้อเสนอแนะ และประเมินการใช้งาน คุณผ่องศรี อินเหลา ผู้ตรวจทานบทคัดย่อภาษาอังกฤษ และ คุณวิระพันธ์ จันทร์หอม ที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บเพจด้วย PHP

ท้ายสุดนี้ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่จะพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไป คุณประโยชน์หรือคุณค่าทางวิชาการขออุทิศให้ผู้ให้กำเนิด และผู้ให้ความรู้ทุกท่าน

นิลาวรรณ วงศ์ศิลปมรกต

พฤษภาคม 2546

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      การพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน      นิลาวรรณ วงศ์ศิลป์มรกต

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต      สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง	กรรมการ
อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ ของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

จากการศึกษาระบบงานเดิม พบว่า ช่างเทคนิคที่เป็นช่างจากบริษัทภายนอก 2 ทีม ขาดการประสานงานที่ระหว่างอาจารย์ผู้สอนและช่างเทคนิค ในการแจ้งซ่อมและซ่อมบำรุง เกิดปัญหาความขัดแย้ง และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้รับการซ่อมบำรุงล่าช้า ผู้ศึกษาจึงได้ทำการออกแบบระบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เข้ามาช่วยในการประสานงาน ระหว่างอาจารย์ผู้สอน และช่างเทคนิค โดยสร้างแบบฟอร์มบันทึกการแจ้งซ่อมผ่านเว็บเพจ ส่งต่อข้อมูลถึงช่างทางอีเมลล์ และรับรายการซ่อมบำรุงผ่านเว็บเพจ ส่งต่อข้อมูลไปยังอาจารย์ทางอีเมลล์เช่นกัน โดยข้อมูลที่ทำการบันทึก จะทำการรวบรวมข้อมูลจัดเก็บเป็นระบบฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น และจัดทำรายงาน โดยเลือกใช้ระบบฐานข้อมูล MySQL และเลือกใช้ภาษา PHP และ HTML เป็นภาษาหลักในการสร้างเว็บเพจ

ผลจากการพัฒนาระบบ ทำการทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้วยแบบสอบถาม พบว่าผู้ใช้งานระบบประเมินระบบว่า มีประสิทธิภาพการใช้งานมากที่สุดเป็นจำนวนร้อยละ 56

<b>Independent Study Title</b>	Development of an Online Information System for Computer Maintenance Operations at Srithana Commercial Technology College, Chiang Mai	
<b>Author</b>	Miss Nilawan Wongsinlapamorakot	
<b>M.S.</b>	Information Technology and Management	
<b>Examining Committee</b>	Asst. Prof. Manop Leurcharusmee	Chairman
	Assoc. Prof. Prateep Chankong	Member
	Lecturer Dr. Samerkae Somhom	Member

### ABSTRACT

The independent study about the Development of an Online Information System for Computer Maintenance Operations at Srithana Commercial Technology College, Chiang Mai was aim to develop an an Online Information System for Computer Maintenance Operations at Srithana Commercial Technology College, Chiang Mai.

The study from an system found that there was a bad coordinate between teachers and 2 outside office technicians about the repair request and the maintenance operations those causes of an opposition and the maintenance operations of equipment. The author was design the system that using technology of network to help the coordinate between teachers and technicians by created the forms for repair requests through the web page then transferred the data on an electronic mail and as same as receiving the repair requests too, later transfer the data to the teachers. The data that recorded will correct into the database system which benefit for in query and an arranging report by using MySQL database and select PHP and HTML languages to create web page

The result of the development system show that efficiency of implementation is 56% in the highest level from questionnaire