

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ โรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นิตาวรรณ วงศ์ศิลป์มรกต

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาวิชัย ประธานกรรมการ
กรรมการ
กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ โรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ ของโรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

จากการศึกษาระบบงานเดิม พบว่า ช่างเทคนิคที่เป็นช่างจากบริษัทภายนอก 2 ทีม ขาดการประสานงานที่กระหว่างอาจารย์ผู้สอนและช่างเทคนิค ในการแจ้งซ่อมและซ่อมบำรุง เกิดปัญหาความขัดแย้ง และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้รับการซ่อมบำรุงล่าช้า ผู้ศึกษาจึงได้ทำการออกแบบระบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เข้ามาช่วยในการประสานงาน ระหว่างอาจารย์ผู้สอน และช่างเทคนิค โดยสร้างแบบฟอร์มบันทึกการแจ้งซ่อมผ่านเว็บเพจ ส่งต่อข้อมูลถึงช่างทางอีเมลล์ และรับรายการซ่อมบำรุงผ่านเว็บเพจ ส่งต่อข้อมูลไปยังอาจารย์ทางอีเมลล์เช่นกัน โดยข้อมูลที่ทำการบันทึก จะทำการรวบรวมข้อมูลจัดเก็บเป็นระบบฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น และจัดทำรายงาน โดยเลือกใช้ระบบฐานข้อมูล MySQL และเลือกใช้ภาษา PHP และ HTML เป็นภาษาหลักในการสร้างเว็บเพจ

ผลจากการพัฒนาระบบ ได้ทำการทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบจากแบบสอบถาม โดยผู้ใช้งานระบบประเมินประสิทธิภาพการใช้งานมากที่สุด 56%