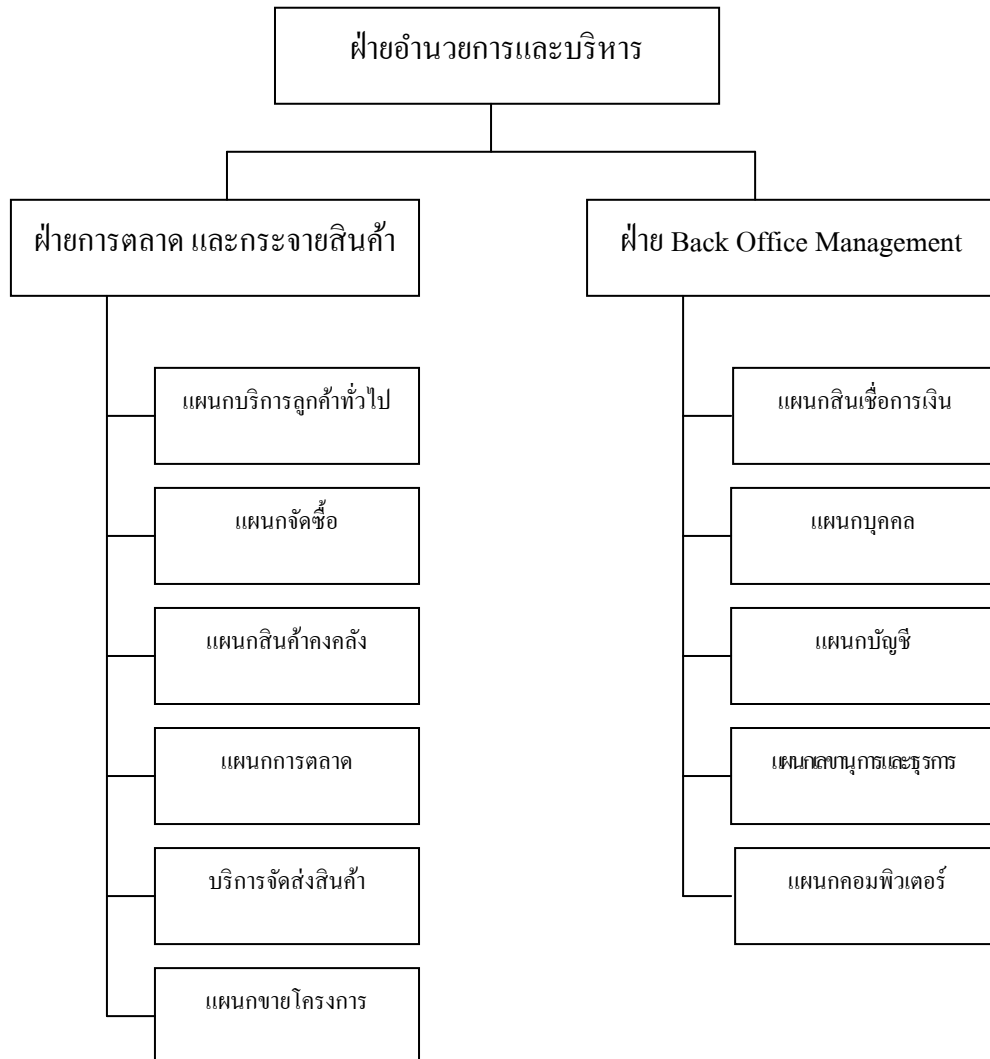


บทที่ 3

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย

บริษัท นพคณพานิช จำกัด ตั้งขึ้น ปี พ.ศ. 2515 โดยคุณนพคณ อานนทวิลาส และน้องชาย คุณธนา อานนทวิลาส โดยเปิดบริการขายวัสดุก่อสร้างทุกชนิด ช่วงแรกๆ มีคนงาน 3 - 4 คน ต่อมา บริษัทฯ เริ่มได้รับความเชื่อถือจากบริษัท เครื่องสุขภัณฑ์อเมริกันสแตนดาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าในจังหวัดเชียงใหม่ และได้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด(มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 392 หมู่ที่ 5 ถนนชลูปเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่ - ลำปาง ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ บนเนื้อที่กว่า 5 ไร่ ด้านหน้าเป็นโชว์รูมสุขภัณฑ์ใหญ่ที่สุดในภาคเหนือ ด้านหลังเป็นโกดังสินค้าขนาดใหญ่ บรรจุสินค้าได้จำนวนมากมีเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง เพื่อบริการและอำนวยความสะดวกรวดเร็วแก่ลูกค้าและผู้มีอุปการคุณ นอกจากนี้ยังมีแผนกขาย สินค้าย่อย หรือ DIY (DO IT YOUR SALF) ที่สามารถเลือกซื้อและหยิบเองได้ ปัจจุบันมีพนักงาน จำนวนกว่า 100 คน มีการแบ่งโครงสร้างขององค์กร ตามแผนผังองค์กร ดังที่แสดงในรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 แผนผังองค์กรของบริษัท นพดลพานิช จำกัด

3.1 การวิเคราะห์ระบบ

3.1.1 ลักษณะของระบบงาน

ระบบงานของบริษัทจะเป็นลักษณะของการซื้อสินค้ามาและจำหน่ายสินค้าออกไป โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยจัดการข้อมูล เช่น ระบบบริหารสินค้าคงคลัง ระบบการจัดซื้อ ระบบการจัดจำหน่าย ระบบลูกหนี้ ระบบเจ้าหนี้ ระบบบัญชี มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการซื้อสินค้า รวมถึงการบริการให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ โดยจะแบ่งส่วนการทำงานดังนี้

1. ฝ่ายการตลาดและกระจายสินค้า

ทำหน้าที่กำหนดนโยบายโดยรวมของบริษัทในด้าน การวางแผนด้าน การตลาด การบริหารจัดการสินค้า การจัดซื้อ การจัดจำหน่าย การจัดส่งสินค้า โดยมีแผนกต่าง ๆ รับผิดชอบ ดังนี้

- 1.1 แผนกบริการลูกค้าทั่วไป
- 1.2 แผนกขายโครงการ
- 1.3 แผนกจัดซื้อ
- 1.4 แผนกสินค้าคงคลัง
- 1.5 แผนกการตลาด
- 1.6 แผนกบริการจัดส่งสินค้า

2. ฝ่าย Back Office Management

ทำหน้าที่ดูแลข้อมูลที่เกิดจากรายการประจำวัน เช่น การจัดซื้อ การจัดจำหน่าย การจัดส่งสินค้า การเงิน และบัญชี โดยมีแผนกต่างๆ รับผิดชอบ ดังนี้

- 2.1 แผนกสินเชื่อการเงิน
- 2.2 แผนกบุคคล
- 2.3 แผนกบัญชี
- 2.4 แผนกเลขานุการและธุรการ
- 2.5 แผนกคอมพิวเตอร์

3.1.2 ระบบงานปัจจุบัน

ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อและการจัดจำหน่าย ปัจจุบันใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีสินค้าคงคลังในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆซึ่งระบบงานจะรวมระบบต่างๆไว้ด้วยกัน เช่น ระบบสินค้าคงคลัง ระบบการจัดจำหน่าย ระบบการจัดซื้อ ระบบเจ้าหน้าที่ ระบบลูกหนี้ ระบบบัญชี เป็นต้น

ในปัจจุบันนี้การดำเนินธุรกิจต้องอาศัยสารสนเทศต่างๆที่เกิดจากรายการประจำวัน ประกอบกับข้อมูลจากภายนอกเพื่อเป็นพื้นฐานการตัดสินใจทางด้านธุรกิจและอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร เช่น การบริการข้อมูลให้กับลูกค้า การเรียกดูข้อมูลของลูกค้า การเรียกดูข้อมูลของผู้ผลิต การตรวจสอบจำนวนสินค้า ฯลฯ

ระบบคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารข้อมูลในปัจจุบันเป็นสิ่งที่จำเป็นในการสร้างโอกาสทางด้านธุรกิจเช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบอินเทอร์เน็ต ฯลฯ เป็นต้นสารสนเทศที่ถูกต้องจะมาจากกระบวนการข้อมูลประจำวันที่ต้องการ นอกจากมีโครงสร้างพื้นฐานของระบบคอมพิวเตอร์แล้วจะต้องมีระบบการจัดการฐานข้อมูลที่ดีด้วยจึงจะทำให้ได้สารสนเทศที่ดี

เนื่องจากทางบริษัทได้นำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้งานในด้านต่างๆ แต่ยังคงมีปัญหาในด้านต่างๆ คือ มีข้อจำกัดในการพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติม และผลิตสารสนเทศที่ต้องการเพิ่มเติมได้ยาก เนื่องจากไม่สามารถแก้ไขโครงสร้างของโปรแกรมได้

3.2 การออกแบบระบบ

ระบบงานที่จะพัฒนาขึ้นใหม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทำให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้องและสามารถที่จะพัฒนาระบบเพิ่มเติมได้ถ้ามีความต้องการสารสนเทศใหม่ และการค้นคว้าอิสระนี้ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือในการออกแบบระบบมาใช้ดังนี้

3.2.1 แผนผังบริบท(Context Diagram)

ในการออกแบบระบบเพื่อให้เห็นภาพรวมของระบบ และเห็นความสัมพันธ์ของระบบสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับระบบรวมทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วระบบต้องตอบสนองการนำเสนอโดยใช้แผนภาพที่เรียกว่า แผนผังบริบท ดังแสดงในรูปที่ 3.2

3.2.2 แผนผังกระแสข้อมูล(Data Flows Diagram)

แผนผังกระแสข้อมูลเป็นแผนผังที่ใช้แสดงการไหลของข้อมูลในระบบระหว่างกระบวนการต่างๆ จากแผนผังบริบทในข้อ 3.2.1 ได้แสดงให้เห็นถึงกระบวนการหลักในระบบ แผนผังกระแสข้อมูลระดับต่างๆ จะแสดงให้เห็นถึงการไหลของข้อมูลในระบบผ่านกระบวนการหลักต่างๆ ดังแสดงในรูปที่ 3.3 – 3.12