

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานของภาครัฐและเอกชนที่ประกอบธุรกิจด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจในปัจจุบันนี้มีการแข่งขันทางด้านการตลาดที่สูงจึงทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นอย่างมากต่อองค์กรเพื่อใช้สารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการทั้งในทางตรงและทางอ้อม เช่น การจัดการข้อมูล การตัดสินใจ การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจอยู่ได้ และมีผลประกอบการที่น่าพอใจ ยิ่งถ้าสารสนเทศมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ จะทำให้ได้เปรียบในการประกอบธุรกิจมากยิ่งขึ้น การที่จะได้มาซึ่งสารสนเทศที่ดีจะต้องอาศัยระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) ที่ดีและมีความยืดหยุ่น เป็นที่รวบรวมข้อมูล และสนับสนุนข้อมูลให้กับองค์กร ร่วมกับการสื่อสาร (Communication) เป็นส่วนช่วยในการกระจายข้อมูลไปยังส่วนต่างๆ ขององค์กร

บริษัท นพดลพานิช จำกัด ซึ่งดำเนินงานทางด้านธุรกิจการค้าวัสดุก่อสร้างครบวงจรและเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าในเครือปูนซิเมนต์ไทย ปัจจุบันนี้ใช้ระบบฐานข้อมูลโปรแกรมสำเร็จรูปควบคุมการทำงานของระบบด้านต่างๆ เช่น ระบบการจัดการสินค้าคงคลัง ระบบการจัดซื้อ ระบบการจัดจำหน่าย ระบบเจ้าหนี้ ระบบลูกหนี้ รวมถึงระบบบัญชี แต่ข้อจำกัดของโปรแกรมสำเร็จรูปทำให้ไม่ยืดหยุ่นต่อการปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มเติมความต้องการบางส่วนที่จะทำให้สารสนเทศมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบในการบริหารธุรกิจ และเป็นประโยชน์ต่อการให้ข้อมูลกับลูกค้าที่มาใช้บริการ

ดังนั้นเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและข้อจำกัดที่ได้กล่าวไว้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการ สินค้าคงคลัง การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย ของบริษัท นพดลพานิช จำกัด โดยศึกษาครั้งนี้เป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาระบบขึ้นมาบางส่วนและสามารถที่จะนำไปพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อทำงานร่วมกับระบบอื่นๆได้ต่อไปในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการ สินค้าคงคลัง การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย ของบริษัท นพดลพานิช จำกัด

1.3 แผนดำเนินการและขอบเขต

1.3.1

แผนดำเนินการ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย ของ บริษัท นพดลพานิช จำกัด โดยมีแนวทางในการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis) เป็นขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหาระบบงานเดิม คือ ระบบการจัดการ สินค้าคงคลัง การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย
2. การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) การสร้างสารสนเทศใหม่สามารถแก้ไขระบบสารสนเทศเดิมมีความเป็นไปได้หรือไม่
3. การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ (Users Requirement Analysis) ความต้องการข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงาน
4. การออกแบบระบบ (System Design) การออกแบบระบบเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน
5. การพัฒนาระบบ (System Development) การพัฒนาโปรแกรม
6. การทำเอกสารประกอบ (Documentation) การทำเอกสารประกอบแสดงรายละเอียดส่วนต่างๆของระบบงาน

1.3.2 ขอบเขตการศึกษา

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการ สินค้าคงคลัง ข้อมูลจะมาจาก การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย โดยระบบงานต่างๆจะต้องทำงานร่วมกันและมีขอบเขตการทำงานดังนี้

1. การจัดการสินค้าคงคลัง
 - สามารถเก็บข้อมูลสินค้าได้
 - สามารถสอบถามรายละเอียดสินค้าได้
 - สามารถ บันทึก เพิ่ม แก้ไข ค้นหา ตรวจสอบ และลบ ข้อมูลสินค้า
 - ออกรายงานต่างๆ
2. ระบบการจัดซื้อ
 - สามารถเก็บข้อมูลการจัดซื้อสินค้าที่เป็นเงินสดและเงินเชื่อ
 - สามารถออกไปสั่งซื้อสินค้า
 - สามารถออกไปรับสินค้า

- ออกรายงานต่างๆ
- 3. ระบบการจัดจำหน่าย
 - สามารถเก็บข้อมูลการจัดจำหน่ายสินค้าที่เป็นเงินสดและเงินเชื่อ
 - สามารถออกของสินค้า
 - สามารถออกไปส่งขายสินค้า
 - ออกใบเสร็จรับเงิน
 - ออกรายงานต่างๆ

1.4 วิธีการศึกษา

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลที่น่าสนใจมาศึกษาจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

1. ข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ (Primary Source of Data) ได้จากการสัมภาษณ์บุคคลในบริษัท จาก
 - ผู้บริหารระดับผู้จัดการ
 - ผู้บริหารระดับหัวหน้าแผนก
 - พนักงานระดับปฏิบัติการ
2. ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary Source Of Data) ศึกษาจากระบบงานเดิมของบริษัท และเอกสารอ้างอิงต่างๆ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1. โปรแกรม (Software)
 - โปรแกรม ไมโครซอฟต์ วินโดวส์ 98
 - โปรแกรม ไมโครซอฟต์ วิวอลเบสิก 6.0
 - โปรแกรม ไมโครซอฟต์ แอคเซส 97
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware)
 - หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รุ่น K6-2 500 MHz
 - หน่วยความจำหลัก 128 MB.
 - หน่วยความจำสำรอง (Hard disk) 10.2 GB.
 - เครื่องอ่านแผ่นบันทึก (Disk drive) 1.44 MB.

6. ประโยชน์ที่จะได้รับการศึกษา

ได้ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย ของบริษัท นพดลพานิช จำกัด