

บทที่ 5

บทสรุป

5.1 สรุป

การศึกษาค้นคว้าเรื่องการพัฒนากระบวนการสารสนเทศสำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย : กรณีศึกษา บริษัท นพดลพานิช จำกัด ผู้วิจัยได้พัฒนาฐานข้อมูล เพื่อการจัดการและผลิตสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ และการจัดจำหน่ายซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบการทำงานทั้งหมดของบริษัท เพื่อแก้ปัญหาของโปรแกรมสำเร็จรูปที่ยังไม่ยืดหยุ่นต่อการปรับปรุง เพิ่มเติมและแก้ไข ทำให้ได้สารสนเทศไม่ตรงตามที่ต้องการ และการจัดการระบบสารสนเทศใหม่จะช่วยให้ได้สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ อีกทั้งยังสามารถพัฒนาระบบต่อไปได้

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย ผู้วิจัยได้นำความรู้ที่ศึกษาในภาคทฤษฎี โดยเฉพาะอย่างยิ่งทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ มาทำการทดลองปฏิบัติ โดยใช้วิธีทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ขั้นตอนแรกเริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ วิเคราะห์ความไปได้ในการจัดทำระบบ โดยศึกษาระบบงานเดิม เอกสารที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรระดับต่างๆและความต้องการเพิ่มเติมที่มาจากหน่วยงานต่างๆของบริษัท จากนั้นผู้วิจัยจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์ระบบตามความต้องการของผู้ใช้ เมื่อทราบความต้องการของผู้ใช้แล้ว จึงได้ออกแบบระบบงานใหม่ โดยใช้แผนผังกระแสข้อมูลอธิบายการทำงานของกระบวนการและแผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตีอธิบายข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ

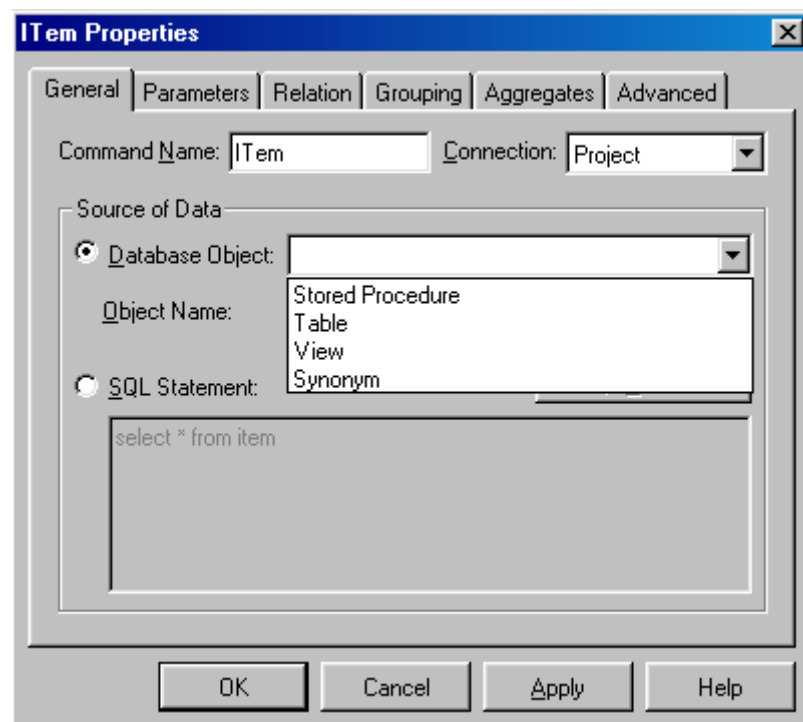
ขั้นตอนต่อมาได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ แอคเซส 97 ซึ่งนอกจากเป็นโปรแกรมที่จัดการฐานข้อมูลแล้วยังเป็นโปรแกรมสนับสนุนการ

สืบค้นข้อมูลด้วยภาษาสอบถามเชิงโครงสร้าง

ลำดับต่อไปคือการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ผู้วิจัยเลือกใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ วิวอล เบสิก 6.0 เขียนโปรแกรมส่วนการติดต่อกับผู้ใช้งานและได้พัฒนาโปรแกรมตามที่ได้ ออกแบบไว้จนได้ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย ที่สามารถผลิตสารสนเทศตามต้องการ

5.2 ข้อเสนอแนะ

แนวทางของการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ต่อไปในอนาคตควรมีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมจะสามารถพัฒนาให้ระบบเชื่อมต่อกับระบบการจัดการฐานข้อมูลอื่นๆได้ เพราะผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือของโปรแกรมวิซวล เบสิก คือ DataEnvironment เป็นส่วนติดต่อกับฐานข้อมูล ซึ่งเครื่องมือนี้สามารถที่จะรองรับภาษาสอบถามแบบโครงสร้าง ที่ระบบการจัดการฐานข้อมูลสามารถติดต่อได้ เช่น SQL Statement Stored Procedure View ดังรูปที่ 5.1



รูปที่ 5.1 ตัวอย่าง Property ของ DataEnvironment

ในด้านฐานข้อมูลสามารถที่จะปรับปรุงแก้ไขและสามารถนำข้อมูลต่างๆไปผลิตสารสนเทศต่างๆได้อีก เนื่องจากสารสนเทศที่ได้ในขณะนี้เป็สารสนเทศพื้นฐานของการบริหารงาน และสามารถนำสารสนเทศเหล่านี้ไปวิเคราะห์ในแนวลึก เพื่อการวางแผนและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ขององค์กรต่อไป

นอกจากนี้ในปัจจุบันมีการนำเสนอข้อมูลต่างๆผ่านทางอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตกันอย่างแพร่หลาย เพราะมีข้อดี หลายประการ เช่น การประชาสัมพันธ์องค์กร การดูแลบริการลูกค้า ตลอดจนการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์(E-Commerce) การนำเสนอข้อมูลดังกล่าวต้องอาศัยระบบฐานข้อมูลจัดเก็บข้อมูลซึ่งระบบงานที่พัฒนาขึ้นได้ออกแบบฐานข้อมูลและสามารถเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อไปได้

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และ จำลอง คุรุอุตสาหะ. **คัมภีร์ระบบฐานข้อมูล**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์คอนวัลท์ , 2542.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะ และ กุลจำลอง คุรุอุตสาหะ. **การออกแบบฐานข้อมูล**. กรุงเทพฯ : หจก.ไทยเจริญการพิมพ์, 2541.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และ จำลอง คุรุอุตสาหะ. **Visual Basic 6 ฉบับโปรแกรมเมอร์**. กรุงเทพฯ : บริษัทดวงกมลสมัย จำกัด, 2543.
- จรนิต แก้วกั้งวาล. **การออกแบบและจัดการฐานข้อมูล**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น , 2540.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. **ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์ : สารคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการต้องรู้ ฉบับปรับปรุง'39**. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2539.
- จิรภรณ์ รักษาแก้ว. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช, 2538.
- ชุมพล ศฤงคารศิริ. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ป.สัมพันธ์พานิชย์, 2538.
- ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. **ระบบฐานข้อมูล**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น , 2540.
- ทักษิณา สนวนานนท์. **คอมพิวเตอร์ทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2539.
- บุญศิริ สุวรรณเพ็ชร. **คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ปฏิบัติการ**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เอส แอนด์ เค บุคส์, 2539.
- ประสงค์ ปราณิตพลกรัง และ คณะ. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2541.
- ลักขณา พฤกษากร. **การวิเคราะห์และออกแบบสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : ไอโซแฟลคเพรส, 2536.
- วาสนา ไตยพุดธิธัญญา และ ปิยะ นิมิตรยงสกุล. **Microsoft Access 2 Step by Step**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น , 2538.
- สมจิตร อาจอินทร์ และ งามนิจ อาจอิทร์. **ระบบฐานข้อมูล**. ขอนแก่น : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2541.
- สุมาลี เมืองไพศาล. **การจัดระบบข้อมูล**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง , 2531.

อำไพ พรประเสริฐสกุล. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยี
อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2537.

Gibson, Micheal L. and Cary T. Hughes . **SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN**.
Massachsetts : Boyd & Fraser Publishing Company One Corporate Place , 1994.
Kendall, Renneth E. and Julie E. Kendall. **System Analysis and Design**. 4 th ed.
Upper Saddle River,NJ : Prentice-Hall, 1999.