

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249945

รายงานการวิจัย

**รูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
(The model of job satisfaction in the university staff,
Prince of Songkla University)**

โดย

จิระวัฒน์ ต้นสกุล

วิวัฒน์ พรหมเพชร

**โครงการวิจัยได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุนวิจัย
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประเภททั่วไป
ประจำปีงบประมาณ 2551**

6 00955113

๑๒๑๑ ๕๕

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



249945

รายงานการวิจัย

รูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
(The model of job satisfaction in the university staff,
Prince of Songkla University)

โดย

จิระวัฒน์ ต้นสกุล

วิวัฒน์ พรหมเพชร



โครงการวิจัยได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุนวิจัย
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประเภททั่วไป
ประจำปีงบประมาณ 2551

รูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จิระวัฒน์ ต้นสกุล กศ.ม. (การวิจัยและพัฒนาการศึกษา), อาจารย์*

วัฒน์ะ พรหมเพชร วท.ม. (จิตวิทยาคลินิก), อาจารย์**

*ภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

**ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และทดสอบความสอดคล้องของรูปแบบที่สร้างขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทั้ง 5 วิทยาเขตจำนวน 286 คน ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยตัวแปรแฝง 4 ตัว คือ ปัจจัยการดำรงชีพ ปัจจัยความสัมพันธ์ ปัจจัยความเจริญก้าวหน้า และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งวัดจากตัวแปรสังเกตได้ 11 ตัวแปร โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีค่าความเที่ยงตั้งแต่ 0.567 ถึง 0.931 วิเคราะห์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์โมเดลลิสเรล (LISREL) ผลการวิจัยพบว่า 1) ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ทั้ง 11 ตัวแปร ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยมีความสัมพันธ์กับนโยบายและการบริหารสูงสุด มีค่า 0.58 รองลงมา ความอิสระในการทำงาน มีค่า 0.53 และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา มีค่า 0.51 2) รูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ Chi-Square = 41.62, df = 33, p = 0.14, GFI = 0.97, AGFI = 0.95, RMR = 0.04 รูปแบบสามารถอธิบายความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ร้อยละ 94 ขนาดอิทธิพลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ปัจจัยความเจริญก้าวหน้า มีขนาดอิทธิพลรวม 0.89 ปัจจัยการดำรงชีพ มีขนาดอิทธิพลรวม 0.66

คำสำคัญ: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน, พนักงานมหาวิทยาลัย, เทคนิคการวิเคราะห์เส้นทาง

ด้วยโปรแกรมลิสเรล

The model of job satisfaction in the university staff, Prince of Songkla University

JIRAWAT TUNSAKUL, M.Ed. (Research and Development Education), Lecturer*

WATTANA PROHMPETCH, M.Sc. (Clinical Psychology), Lecturer**

*Department of Research and Evaluation in Education, Faculty of Education, Prince of Songkla University

**Department of Psychology and Guidance, Faculty of Education, Prince of Songkla University

ABSTRACT

The purpose of this description research was to develop and validate the causal relationship model of job satisfaction in the academic university staff at Prince of Songkla University. The samples were 286 and randomized by stratified random sampling. Data were collected by using the job satisfaction questionnaire reliability ($r = 0.567$ to 0.931). Statistics, pearson product moment coefficient, and the LISREL version 8.72 was applied to test the model consistency with empirical data

The results were summarized as follows: 1) most of observation variable were found correlated with job satisfaction and there significantly different at the .01 level. Administration and policy have the highest correlate with job satisfaction ($r=0.58$), task autonomy ($r=0.53$), and interpersonal relationship ($r=0.51$) respectively 2) the model validation of the best fitted provide chi-square test goodness of fit of 41.62, $df = 33$, $p = 0.14$, $GFI = 0.97$, $AGFI = 0.95$, and $RMR = 0.04$. This Model could explain variance of job satisfaction in the academic university staff about 94 percent. Factors have highest total effected on job satisfaction were growth factor ($d=0.89$) and existence factors ($d=0.66$) respectively.

Key word: Job satisfaction, Academic university staff, LISREL

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัตน์ ธรรมาภรณ์ รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา ธรรมาภรณ์, รองศาสตราจารย์ ดร.ชิตชนก เชิงเขาว์, รองศาสตราจารย์ ดร.ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ยงย่วน ซึ่งเป็นที่ปรึกษาและตรวจเครื่องมือการวิจัย คณะผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ รวมทั้งเลขานุการคณะต่างๆ แต่ละวิทยาเขต ในการประสานงานและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้เป็นอย่างดีมาตลอด

ขอขอบคุณพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทุกคณะและทุกวิทยาเขต ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการวิจัย

และขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ให้ทุนสนับสนุนการวิจัย สุดท้ายขอขอบคุณทุกๆ ท่านที่มีได้กล่าวนามครั้งนี้และที่มีส่วนร่วม ให้ความเกื้อหนุน และเป็นกำลังใจให้คณะนักวิจัยดำเนินงานจนประสบความสำเร็จครั้งนี้

จิระวัฒน์ ต้นสกุล

วัฒน์ พรหมเพชร

นักวิจัย

31 ตุลาคม 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.4 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	5
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.3 การวิเคราะห์เส้นทาง.....	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	35
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	36
บทที่ 4 ผลการวิจัย	37
4.1 ผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน	37
4.2 ผลการวิเคราะห์รูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	50

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การแยกส่วนความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทั้งทางตรงและทางอ้อม.....	30
2 การสังเคราะห์ปัจจัยและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
3 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
4 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่สังเกตได้ที่ใช้ในการศึกษารูปแบบความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	40
5 การปรับรูปแบบความสัมพันธ์ของ Model	44
6 ขนาดอิทธิพล ค่าสถิติทดสอบรูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	45

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กระบวนการพื้นฐานของแรงจูงใจ.....	5
2 ทฤษฎีการดำรงอยู่ที่เกี่ยวข้องกับความเจริญงอกงามหรือ ERG ของ Alderfer.....	8
3 ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนของ Herzberg กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	9
4 อิทธิพลสำคัญที่มีต่อการทำงานของผู้ปฏิบัติงานตามแนวคิดของ Steer and Rhodes.....	12
5 ขั้นตอนการวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น.....	23
6 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปร	24
7 ขนาดสัมประสิทธิ์เส้นทางของตัวแปรเหตุที่มีต่อตัวแปรผล	29
8 กรอบแนวคิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	32
9 ผลการวิเคราะห์ห้อยประกอบเชิงยืนยัน ปัจจัยการดำรงชีพ	42
10 ผลการวิเคราะห์ห้อยประกอบเชิงยืนยัน ปัจจัยความสัมพันธ์	42
11 ผลการวิเคราะห์ห้อยประกอบเชิงยืนยัน ปัจจัยความเจริญก้าวหน้า	43
12 รูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	44
13 กราฟแสดงส่วนที่เหลือมาตรฐาน	46