

อรอุมา แก้วมณีโชติ 2558: การประเมินโครงการประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวิจัยและประเมินทางการศึกษา) สาขาวิชาการวิจัยและ  
ประเมินทางการศึกษา ภาควิชาการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:  
อาจารย์วารุณี ลัภนโชคดี, ค.ด. 241 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้ 1) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของโครงการ 2) เพื่อประเมินกระบวนการดำเนินงานโครงการ และ 3) เพื่อประเมินผลผลิตของโครงการ กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้มี 3 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพภายในของคณะวิชา จำนวน 150 คน คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 68 คน และผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 223 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบบันทึกข้อมูล แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1. ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ มีประเด็นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ส่วนประเด็นที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ 1) คุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) คู่มือตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน และ 3) ปฏิทินการดำเนินงานโครงการ 2. ด้านกระบวนการดำเนินงานโครงการขึ้นก่อนการประเมิน มีประเด็นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ การจัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินให้คณะกรรมการประเมิน ส่วนประเด็นที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ 1) ปฏิทินกรอบการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายใน 2) กระบวนการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน และ 3) การจัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินฯ ให้คณะวิชา ขึ้นดำเนินการประเมิน มีประเด็นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ 1) การประสานงานของเลขานุการ และ 2) กำหนด การประเมินที่คณะกรรมการประเมินจัดทำขึ้นร่วมกับคณะวิชา ส่วนประเด็นที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ 1) รูปแบบการประเมินคุณภาพภายใน 2) โปรแกรมช่วยคำนวณผลการประเมินคุณภาพตามตัวบ่งชี้ 3) รายงานการประเมินตนเอง เอกสารหลักฐาน และแหล่งข้อมูลประกอบการประเมิน 4) สารสนเทศที่ได้จากการประเมินคุณภาพภายใน และ 5) ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาลงขั้นสรุปผลหลังการประเมิน มีประเด็นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ วิธีการสรุปเทียบเคียงผลการประเมิน ส่วนประเด็นที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ 1) วิธีการติดตามการจัดส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของผู้รับผิดชอบโครงการ และ 2) วิธีการติดตามการจัดส่งแผนพัฒนาปรับปรุงจากผล การประเมินของคณะวิชาที่รับประเมิน 3. ด้านผลผลิตของโครงการ มีประเด็นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ข้อที่ 1 คณะวิชาที่รับประเมินได้รับการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด และข้อที่ 2 คณะวิชาที่รับประเมินมีพัฒนาการในการดำเนินงาน มีการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการทบทวนนโยบายการศึกษา แนวทางการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น และสำนักประกันคุณภาพมีการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ส่วนประเด็นที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ข้อที่ 3 คณะวิชาที่มีแนวปฏิบัติที่ดีที่คณะวิชาอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ลายมือชื่อนิติสด

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก