

ทิพวัลย์ ขอบพานิช 2556: การรับรู้ภาวะผู้นำสตรีในธนาคารพาณิชย์ ปรินญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
รองศาสตราจารย์ทองฟู ศิริวงศ์, M.S. 116 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้ภาวะผู้นำสตรีในธนาคารพาณิชย์ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหน้าที่ทางการบริหารจัดการกับภาวะผู้นำของผู้บริหารสตรีในธนาคารพาณิชย์ ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของธนาคารพาณิชย์ 3 แห่ง ด้วยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากพนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 393 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาความสัมพันธ์ทางสถิติโดยอาศัยเครื่องมือทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารสตรีในธนาคารพาณิชย์ไทยมีการแสดงพฤติกรรมในการบริหารจัดการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม อยู่ในระดับมาก ผู้บริหารสตรีมีคุณลักษณะของผู้นำโดยรวมแล้วอยู่ในระดับมาก และมีภาวะผู้นำเต็มรูป ได้แก่ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผู้นำแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับมาก ผู้นำแบบปล่อยตามสบายอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และ องค์การที่สังกัด มีการรับรู้คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสตรีไม่แตกต่างกัน และมีการรับรู้ภาวะผู้นำเต็มรูปของผู้บริหารสตรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านของความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่ทางการบริหารจัดการกับภาวะผู้นำ พบว่าหน้าที่ทางการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสตรี หน้าที่ทางการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผู้นำแลกเปลี่ยน และ มีความสัมพันธ์เชิงลบในด้านภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ พนักงานสตรีควรมีการพัฒนาตนเองในด้านการบริหารจัดการเนื่องจากการเป็นหรือมีภาวะผู้นำของผู้บริหารสตรีนั้น สามารถรับรู้ได้จากการที่ผู้บริหารสตรีมีทักษะและพฤติกรรมในด้านการบริหารจัดการที่ชัดเจน และจากการวิจัยพบว่าผู้บริหารสตรีมีบทบาทในการนำน้อยกว่าด้านอื่น ดังนั้น ผู้บริหารสตรีควรพัฒนาความสามารถในการนำและแสดงพฤติกรรมให้ผู้ที่บังคับบัญชารับรู้ได้ เช่น มีการสื่อสารให้ผู้บังคับบัญชาเข้าใจถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์การ ใช้อำนาจอย่างเหมาะสมและยุติธรรมตามตำแหน่งหน้าที่ และ โน้มน้ำใจจิตใจให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก